



# ตัวช่วย (จำ)

ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์  
นางสาวเวพურიย์ ทับทิมหอม

# ที่มาของปัญหาและความสำคัญ

- ห้องปฏิบัติการส่งผลการควบคุมคุณภาพจากภายนอก(EQA) ถ้าเข้าจึงทำให้ไม่ได้รับการประเมินความสามารถทางห้องปฏิบัติการ ซึ่ง ห้องปฏิบัติการจำเป็นต้องมีการควบคุมคุณภาพจากภายนอก (EQA) นอกเหนือจากการควบคุมคุณภาพภายใน (IQC) ตามมาตรฐานการประเมินความสามารถทางวิชาการของห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025
- เพื่อชี้เฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องปฏิบัติการนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ทำให้ผลการทดสอบของห้องปฏิบัติการมีความถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น



# ISO/IEC 17025

- **มาตรฐานการประเมินความสามารถทางวิชาการของห้องปฏิบัติการ**
  - การเลือกใช้วิธีที่เหมาะสม (Validated method)
  - การเลือกใช้เครื่องมือวัดที่ผ่านการทดสอบ (Calibrated equipment)
  - การควบคุมคุณภาพภายใน (IQC) : ทุกวัน หรือความถี่ Test
  - การควบคุมคุณภาพจากภายนอก (EQC) : 3 ครั้ง/ปี





# EQA

- การควบคุมคุณภาพภายนอกห้องปฏิบัติการหรือระหว่างห้องปฏิบัติการ
  - ขั้นตอนการทดสอบความชำนาญ
    - สมัครเข้าร่วมโปรแกรมการทดสอบ
    - หน่วยงานผู้จัด ส่งตัวอย่างพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังห้องปฏิบัติการ
    - ทดสอบตัวอย่างภายในระยะเวลาที่กำหนด
    - รายงานผลการทดสอบตามแบบฟอร์มเอกสารที่หน่วยงานจัดมาให้
    - หน่วยงานทำการประเมินผล และส่งผลกลับ





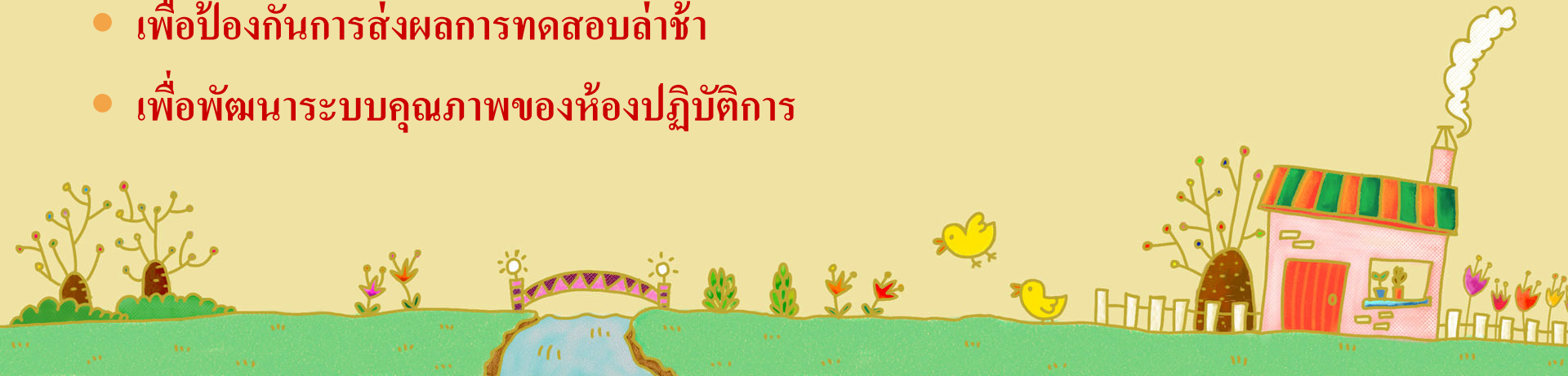
# ปัญหา



- ไม่ลงทะเบียนวันหมดเขตรับผลการทดสอบ EQA ส่งผลให้ล้ามกำหนดในการส่งผลการทดสอบกลับ

## วัตถุประสงค์

- เพื่อป้องกันการส่งผลการทดสอบล่าช้า
- เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการ



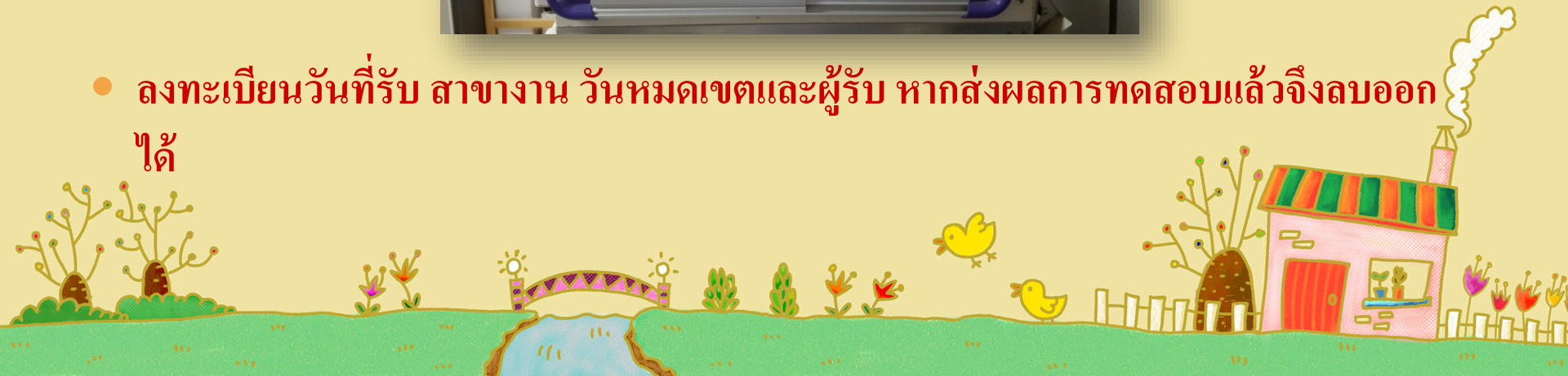
# ขั้นตอนการแก้ปัญหา

- จัดทำตารางลงทะเบียนลงรับ EQA บนกระดาน White board ไว้ตรงที่สามารถมองเห็นได้ง่าย

วันที่รับ	งาน	วันขอผล	ผู้รับ
14-3-60	สุวรรณี	3 เม.ย.	เพล
14-3-60	HN	31 มี.ค.	[Signature]
23/3/60	Melh	14/5/13	P'Bis

\* ส่วนตัวสขทังด้วย\*

- ลงทะเบียนวันที่รับ สาขางาน วันหมดเขตและผู้รับ หากส่งผลการทดสอบแล้วจึงลบออกได้





# ตัวชี้วัด/เครื่องชี้วัด

- อัตราการส่งผลการทดสอบ EQA ตามเวลาที่กำหนด

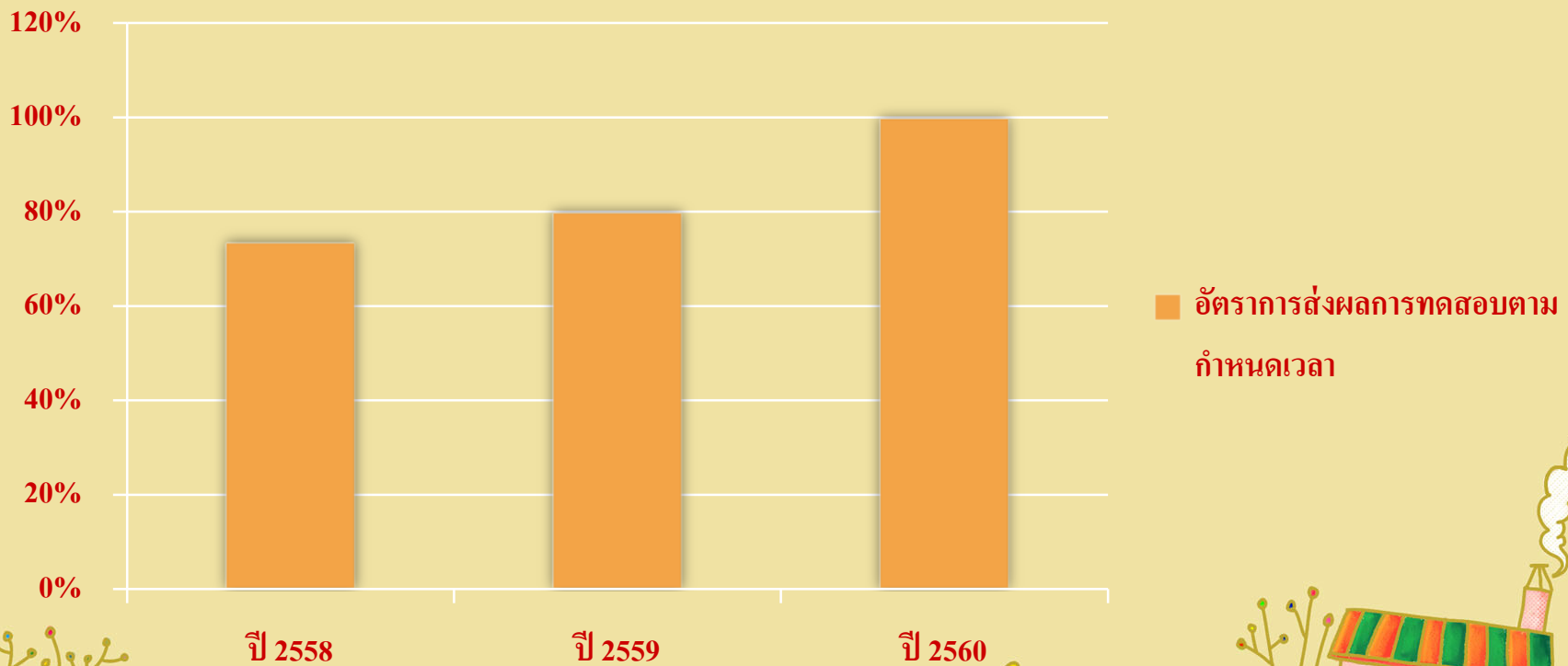
## เป้าหมาย

- อัตราการส่งผลการทดสอบ EQA ตามเวลาที่กำหนด 100% ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 20 กรกฎาคม 2560



# ผลการปฏิบัติงาน

แผนภูมิแสดงอัตราการส่งผลการทดสอบ EQA ตามเวลาที่กำหนด  
ตั้งแต่ ปี 2558 – 20 กรกฎาคม 2560





## ผลลัพธ์

- ในปี 2558 ส่งผลการทดสอบ EQA ตามกำหนดเวลาเวลา 73.68% ในปี 2559 ส่งผลการทดสอบ EQA ตามกำหนดเวลาเวลา 80% หลังจากการทำทะเบียนการลงรับ EQA จะเห็นได้ว่าการส่งผลการทดสอบ EQA ในปี 2560 เป็น 100% ซึ่งก็แปลว่าส่งผลทันตามกำหนดเวลาทั้งหมด ห้องปฏิบัติการได้รับการประเมินผลการทดสอบนำมาใช้พัฒนาห้องปฏิบัติการต่อไป





ขอบคุณค่ะ

