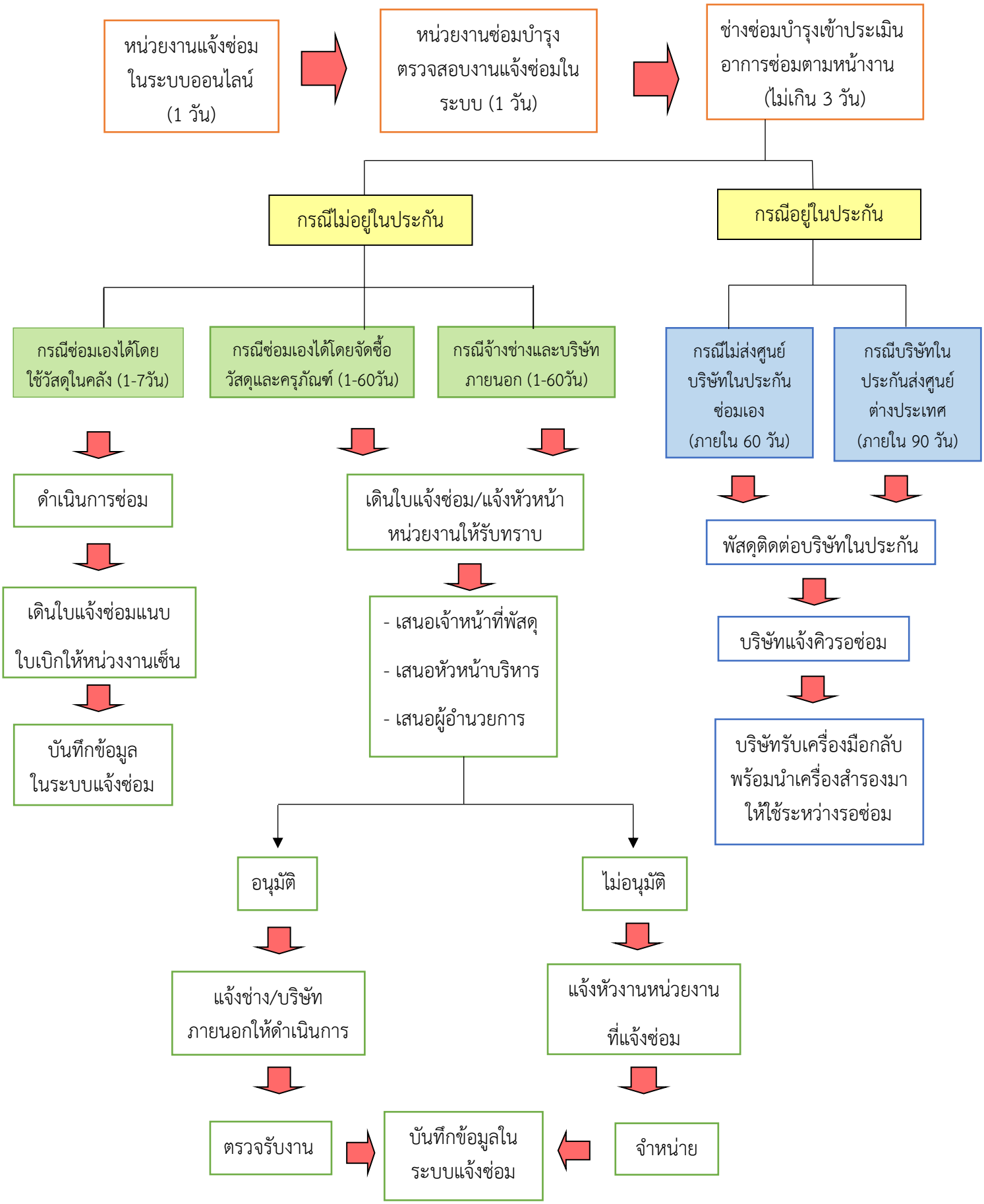แผนภูมิกระบวนการทำงาน หน่วยงานซ่อมบำรุง