



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.๙...จ.บ ๒๒๑๘๐

ที่ จบ...๐๗๓๒/๑๒๖.....วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

รอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน สาธารณสุขอำเภอสอยดาว

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ประเด็นการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน EB๘ ข้อ ๔ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ โดยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาวมีคำสั่ง ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑(รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด(เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑.ปัญหา/อุปสรรค /ข้อเสนอแนะ

๑.๑.การปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงาน of หน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาวได้ต่อไป

๑.๒.เนื่องจากมีช่องทางการรับเรื่องเรียนมีหลากหลายทำให้การติดตามและรับเรื่องอาจจะไม่ตรงช่องทางกับการดำเนินงานและปัจจุบันการสืบค้นและการให้บริการทางสุขภาพมีความพร้อมและผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานหน่วยบริการดีขึ้น(มาตรฐาน รพ.สต.ติดดาว) จึงทำให้ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน

๑.๓.เจ้าหน้าที่ บุคลากร มีวิธีการที่ดี ในการแก้ไขปัญหาและเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ หากเกิดกรณีร้องเรียนและแก้ไขปัญหา ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว จนประชาชนพึงพอใจ จึงไม่มีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประชาชนเข้าถึงมากขึ้น จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอยดาว
- นำเสนอบนเว็บไซต์
-

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)

(นายประณต หาญเสมอ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

- อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายธงชัย สายทอง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสอยดาว
ประธานคณะกรรมการข้อร้องเรียน

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด ต้นประวัตติ)

สาธารณสุขอำเภอสอยดาว