

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง
คลินิก

พว ชณิภาดา ชินอุดมพงศ์



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง
คลินิก

- Nursing Quality
- Patient Safety
- Nurse Safety



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

มาตรฐานวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

หมวด **1** มาตรฐานที่ **2**

ข้อกำหนดที่ **2.4** การควบคุมกำกับและการ
ประเมินผลงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

1. การนิเทศ หมายถึง การให้คำปรึกษา
แนะนำ เสริมพลังหรือการสอนงานที่
มุ่งเน้นด้านบริหารจัดการและด้านการ
ดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ โดยผู้ที่มีความ
ชำนาญ/ความเชี่ยวชาญกว่า

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- **การควบคุม กำกับ** หมายถึง การติดตามและกำกับให้มีการการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติการพยาบาล โดยควบคุม กำกับบุคลากรในทีมสุขภาพทุกระดับให้ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมกับระดับความรุนแรงของความเจ็บป่วยของผู้ป่วย/ผู้รับบริการแต่ละราย

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

Department of Health ของประเทศอังกฤษ (**DOH, 1993 cited in Sloan, 1999**) ได้ให้ความหมายของการนิเทศการพยาบาลว่า

- • เป็นกระบวนการที่เป็นทางการ (**formal process**) ของการสนับสนุนทางวิชาชีพ และกระบวนการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาความรู้ (**knowledge**) สมรรถนะ (**competence**) และความรับผิดชอบ (**assume responsibility**) ในการปฏิบัติงาน

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

มาตรฐาน **HA**

II-2 การกำกับดูแลด้านวิชาชีพ

2.1 มีระบบบริหารการพยาบาลรับผิดชอบต่อการจัดบริการพยาบาลที่มีคุณภาพสูง เพื่อ
บรรลุพันธกิจขององค์กร

ก.การบริหารการพยาบาล

1. ผู้นำทีม มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เพียงพอทั้งในด้านปฏิบัติและบริหาร

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

2.ระบบบริหารการพยาบาลสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรมีความรู้ความสามารถ และปริมาณเพียงพอ

3.ระบบบริหารมีโครงสร้างและกลไกทำหน้าที่สำคัญอย่างได้ผล ต่อไปนี้

- การกำกับดูแลมาตรฐานและจริยธรรม
- นิเทศ กำกับดูแล และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
- การส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- ส่งเสริมการตัดสินใจทางคลินิก และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- การควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากรที่อยู่ระหว่างฝึกรอบรม
- การจัดการความรู้และการวิจัย



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

**4..ระบบบริหารประสานความร่วมมือ ระบบยา IC การสร้างเสริม
สุขภาพ คุณภาพและความปลอดภัย**

5.การบริหารความเสี่ยง การบริหารความปลอดภัย



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- การนิเทศการพยาบาล **NURSING SUPERVISION**
- การนิเทศทางคลินิก **CLINICAL SUPERVISION**

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- สถานการณ์ปัจจุบัน
- ทักษะการนิเทศไม่ตรงกัน
- ความเข้าใจการนิเทศคือการจับผิด
- ปัญหาที่ผู้นิเทศ
- ไม่มีการกำหนดเป้าหมายในการนิเทศ
- ไม่มีการสื่อสารเป้าหมายการนิเทศให้เข้าใจตรงกัน



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

ระดับการนิเทศ

- กลุ่มการพยาบาล
- หัวหน้างาน
- หัวหน้าหอ/หัวหน้าหน่วย

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

วัตถุประสงค์การนิเทศ(ตัวอย่าง)

- เพื่อแก้ไขปัญหา
- เพื่อป้องกันปัญหา
- เพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน(พัฒนาคน)
- เพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์สิ่งใหม่(พัฒนางาน)
- สร้างความผูกพันในองค์กร

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

บทบาทหน้าที่แต่ละระดับ

หัวหน้าพยาบาล

- เป้าหมาย **Policy Maker**
- กระบวนการ กำหนดนโยบายและกำกับดูแลผลลัพธ์ตาม นโยบาย
- ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดทางการบริหารและคลินิกดีขึ้น

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน

○ เป้าหมาย **Policy manager /clinical manager**

○ กระบวนการ - อำนวยการและกำกับดูแลผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยและระบบงานสำคัญ

- ประสานส่งเสริม พัฒนาทางคลินิกทั้งกระบวนการ และผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วย และระบบสำคัญในกลุ่มหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบ

- ปรับปรุงและพัฒนาผลลัพธ์

✧ ผลลัพธ์ **ตัวชี้วัดทางบริหารและคลินิกดีขึ้นต่อเนื่อง**

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

หัวหน้าหอ/หัวหน้าหน่วย

○ เป้าหมาย **clinical care**

○ กระบวนการ นิเทศและกำกับดูแล **care process**

ปรับปรุงและพัฒนาผลลัพธ์ทางคลินิก

○ ผลลัพธ์ **ตัวชี้วัดทางคลินิกดีขึ้น**

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

พยาบาล

- เป้าหมาย **clinical care**
- กระบวนการ ดำเนินการดูแลผู้ป่วยตาม **care process**
ปรับปรุงและพัฒนาผลลัพธ์
- ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดทางคลินิกดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

เป้าหมายการนิเทศเชิงคลินิก(หัวหน้าหอ/หัวหน้าหน่วย)

ด้านผู้ปฏิบัติงานผู้นิเทศ/ผู้รับการนิเทศ

- ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย
- ช่วยให้ปฏิบัติงานได้รวดเร็ว
- ส่งเสริมให้ใช้ความสามารถทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- เพิ่มความรู้ทางวิชาการ
- สร้างการเรียนรู้ร่วมกัน
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ สร้างความผูกพัน
- รวบรวมข้อมูล/ปัญหา ต่างๆที่ได้จากการนิเทศ นำสู่การพัฒนาได้ตรงตามปัญหา
- มีความปลอดภัยทั้งผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

เป้าหมายการนิเทศเชิงคลินิก

ด้านผู้รับบริการ

- ได้รับการพยาบาลตอบสนองตรงตามปัญหาและความต้องการตั้งแต่แรกรับจนถึงการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน
- มีความปลอดภัยจากความเสี่ยงต่างๆที่มีโอกาสเกิด

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

สรุปความสำคัญของการนิเทศ

- กลไกในการสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ
- กลไกสำคัญในการสร้างคุณภาพการบริหาร
- กลไกสำคัญให้เกิดคุณภาพบริการพยาบาล
- กลไกในการสร้างความปลอดภัยของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ /ผู้ให้บริการ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- กลไกสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลได้อย่างแท้จริง
- กลไกสร้างเสริมทักษะเชิงวิชาชีพ
- กลไกสนับสนุนให้เกิดการบันทึกรายงานทางการพยาบาลที่มี
คุณภาพ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- กลไกการประเมินศักยภาพผู้บริหาร/พยาบาล/บุคลากรรายคน
- กลไกประเมินผลลัพธ์การพยาบาลผู้ป่วยรายคน/รายโรค
- กลไกการประเมินทีมบริหารองค์กร



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

○ กลไกที่สำคัญในการสร้างความผูกพัน



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- การกำกับติดตาม
- การนิเทศ

ปฏิบัติกิจกรรมใดก่อน

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

กำกับติดตาม

การปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติต่างๆที่กำหนด

- ระบบยา
- ระบบการควบคุมป้องกันการติดเชื้อ
- ระบบการบันทึกรายงานทางการพยาบาล
- ฯลฯ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- แนวทางที่กำหนดใหม่ นิเทศก่อน กำกับติดตาม
- มาตรฐานงานต่างๆแนวทางที่กำหนดไว้นานแล้ว กำกับติดตาม แล้วจึงนิเทศ
- เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง กำกับติดตาม นิเทศ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

กลไกสำคัญ

○ การสื่อสารวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ของกิจกรรมต่างๆที่
ปฏิบัติของแต่ละแนวทาง/มาตรฐาน

3P



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

3P

ปฏิบัติด้วยความเข้าใจ **ทำไมต้องทำ** **ทำไมไปทำไม**
ทำแล้วได้อะไร

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- **3P** เป็นหลักพื้นฐานที่ง่ายที่สุดใช้ได้กับทุกระดับ
- **3P** ย้ำให้เราเข้าใจเป้าหมายของทุกสิ่งที่เราทำ
- **3P** เป็นเครื่องมือให้เราทบทวนงานของเราอย่างง่ายที่สุด ไม่ต้องเน้นเอกสารแต่นำไปสู่การปรับปรุงทันที

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- 3P ในงานประจำวัน
- 3P ในโครงการพัฒนาคุณภาพ
- 3P ในระดับหน่วยงาน/บริการ (**service profile**)
- 3P กับการพัฒนาระบบงาน



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- 3P กับกระบวนการดูแลผู้ป่วย (**clinical tracer**)
- 3P กับการบริหารองค์กร (**strategic management**)



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

กลไกช่วยในการนิเทศ

○ การมอบหมายงาน



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

๐ เอกสารสำคัญที่ใช้ประเมินคุณภาพการนิเทศเชิงคลินิก

เวชระเบียน

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

การ **Check chart/ Complete chart** ในแต่ละรอบเวร

มีเป้าหมายอะไร

เพื่ออะไร

ต้องการให้มีผลลัพธ์อะไร



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

เป้าหมายการนิเทศ

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

ตัวอย่างเป้าหมายระดับองค์กร

- 1. นิเทศเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการพยาบาลตรงตามปัญหา
ความต้องการครอบคลุมองค์รวม/ครอบคลุม 4 มิติปลอดภัย
ตั้งแต่แรกรับจนถึงการดูแลตนเองต่อเนื่องที่บ้าน บรรลุผลลัพธ์ที่
กำหนดรายโรค**

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

2. เพื่อใช้ในการพัฒนา พยาบาลรายหน่วยงาน ให้ มีศักยภาพเพียงพอ
ทั้งความรู้ความสามารถ ทักษะเชิงวิชาชีพ และสมรรถนะ
3. เพื่อผู้รับบริการมีความปลอดภัยไม่เกิด **common risk** และ
specific clinical risk

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

ตัวอย่างเป้าหมายระดับหน่วยงาน

- เพื่อผู้ใช้บริการรายคน ได้รับการบริการพยาบาลตรงตามปัญหาความต้องการครอบคลุมองค์รวม/ครอบคลุม **4** มิติ ตั้งแต่แรกรับจนถึงการดูแลตนเองต่อเนื่องที่บ้าน บรรลุผลลัพธ์ที่กำหนดไว้

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- เพื่อให้ พยาบาลรายคน มีศักยภาพทั้งความรู้ความสามารถ ทักษะเชิงวิชาชีพ และสมรรถนะ ตามที่กำหนดไว้
- เพื่อผู้ป่วยรายคนปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน/ความเสี่ยงทางการพยาบาลรายโรค (**common risk** และ**specific clinical risk**)ตามที่กำหนด

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

กิจกรรม/กระบวนการนิเทศของหัวหน้า

○ นิเทศพยาบาลรายคนในการปฏิบัติการพยาบาลในผู้ป่วยรายคน

ระบบมอบหมายงาน

document ต่างๆที่กำหนดไว้

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

- ควบคุมกำกับ การปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติต่างๆ

ควบคู่กับการนิเทศ

- ควบคุมกำกับและนิเทศเชิงคลินิกเป็นบทบาทหน้าที่หลักของหัวหน้าหน่วยงาน
- ควบคุมกำกับและนิเทศเชิงคลินิก เป็นงานประจำวันของหัวหน้าหน่วยงาน



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

นิเทศเชิงคลินิก

การนำมาใช้จริงในงานประจำในชีวิตจริง ไม่สร้างภาระงานเพิ่ม

1. นิเทศทุกวัน ทุกเวร ในทุกหน่วยงานที่ดูแลผู้ป่วย

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

ปัจจัยที่สำคัญ

- การกำหนดนโยบายขององค์กรพยาบาลชัดเจน
- ระบบนิเทศปฏิบัติทุกระดับ



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

○ หัวหน้าพยาบาล **นิเทศการปฏิบัติตาม** นโยบายการนิเทศ
ของหัวหน้าหน่วยงาน

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

การติดตามประเมินผล

- กำหนด เรื่อง/โรคที่นิเทศทั้งองค์กรในระยะเวลาเดียวกัน
- สรุปผลลัพท์การนิเทศภาพรวมขององค์กร



บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

โจทย์

๐ กำหนดแผนนิเทศเชิงคลินิกร่วมกัน

บทบาทพยาบาลต่อการนิเทศการพยาบาลทาง คลินิก

หัวหน้าหน่วยงานเป็นบุคคลสำคัญที่ทำให้ระบบนิเทศเชิงคลินิกประสบความสำเร็จ
ตามเป้าหมายการพยาบาลมีคุณภาพ

- สร้าง **NURSING QAULTY**
- สร้าง **Patiant Safety**
- สร้าง **NURSE Safety**



อนาคต

ระบบนิเทศคลินิกเข้มแข็ง

○ Nursing Quality

○ Patient Safety

○ Nurse Safety



สวัสดีและโชคดี

กำกับติดตามได้ข้อมูลที่จะนำสู่การปรับปรุงและ นิเทศ

- 1.การใช้ **nursing process** ครบขั้นตอน
- 2.การใช้ **nursing process** เชื่อมโยงกับสหวิชาชีพ
- 3.incidence
- 4.admin error **HAD** - การเฝ้าระวัง – fluid
- 5.D/C plan
- 6.pain management
- 7.การให้ข้อมูลเสริมพลัง