



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

# Hospital Profile

เอกสารประกอบการฝึกอบรม  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
สิงหาคม 2561

# แนวทางการใช้มาตรฐาน HA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

## เป้าหมาย

เป็นแนวทางในการออกแบบระบบงานที่เหมาะสม  
ใช้ประเมินเพื่อหาโอกาสพัฒนา

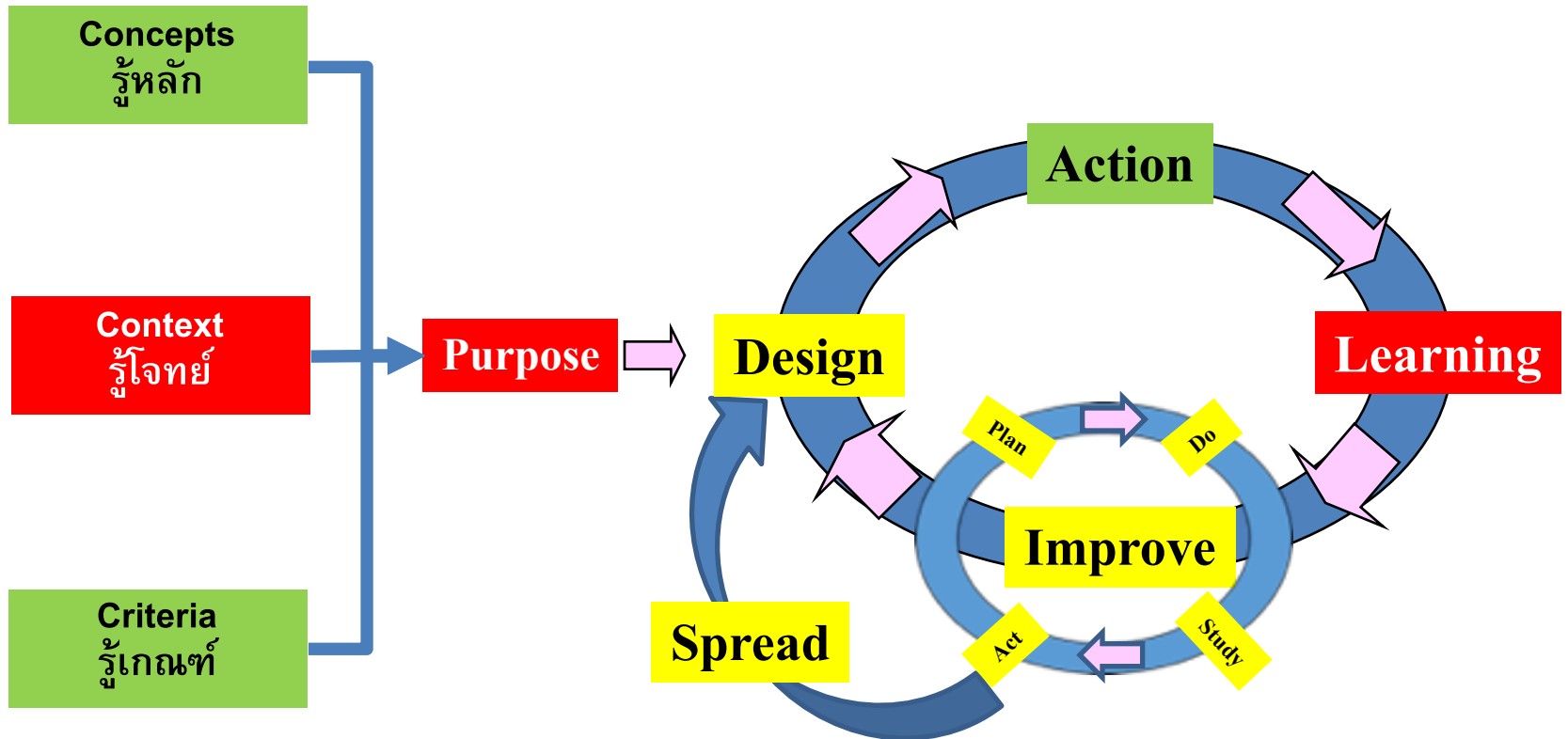
## สิ่งที่ต้องใช้ควบคู่กับมาตรฐาน

- 1) การพิจารณาบริบทขององค์กรและหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหา ความท้าทาย และความเสี่ยง ที่สำคัญ
- 2) การใช้ค่านิยมและแนวคิดหลัก (Core Values & Concepts) ของการพัฒนาคุณภาพและการสร้างเสริมสุขภาพ
- 3) วงล้อการพัฒนาคุณภาพและการเรียนรู้ (Plan-Do-Study-Act หรือ Design-Action-Learning-Improve หรือ Purpose-Process-Performance)
- 4) แนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน (Scoring Guideline)

# 3C-PDSA นำมาตรฐาน HA สู่การปฏิบัติ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



# Hospital Profile คืออะไร



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

**Profile** = รูปโครงสร้าง, สรุปข้อมูลสำคัญโดยย่อ

**Hospital Profile** = สรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาลโดยย่อ

## Hospital Profile สำคัญอย่างไร

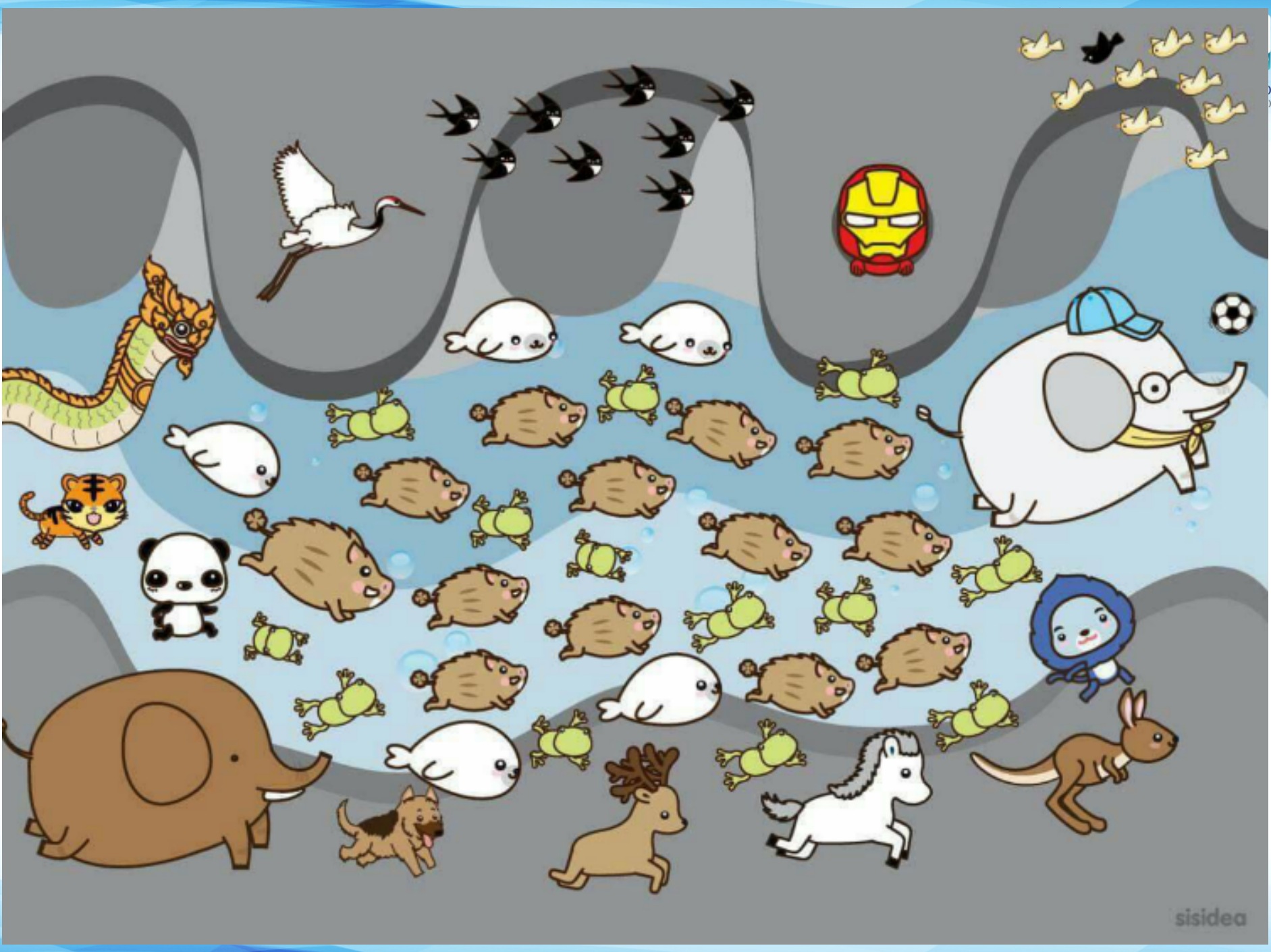
- HP สรุปข้อมูลสำคัญอย่างกระชับ
- HP ทำให้เข้าใจบริบทขององค์กร เป็นฐานในการกำหนดทิศทางและตัดสินใจ
- HP ทำให้เห็นความสัมพันธ์ของข้อมูลสำคัญต่าง ๆ
- การพิจารณา HP ทำให้เห็นโอกาสพัฒนาเบื้องต้นได้



# การใช้ประโยชน์จาก Hospital Profile

- **เป็นจุดเริ่มต้นของการประเมินตนเอง**
  - ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ ความสัมพันธ์ของข้อมูล
  - รับรู้สิ่งที่ต้องทำให้สำเร็จ
  - รับทราบบริบทและเอกลักษณ์ขององค์กร เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาและการประเมินตนเอง
- **เพื่อใช้สื่อสาร และสร้าง alignment ในองค์กร**
  - ผู้ปฏิบัติงานทบทวนงานประจำของแต่ละคนอย่างเชื่อมโยงกับ HP
- **สำหรับผู้เยี่ยมสำรวจ**
  - เพื่อทำความเข้าใจบริบทขององค์กร
  - เพื่อเป็นฐานอิงในการประเมินว่าการพัฒนาขององค์กรตอบโจทย์ของตนได้เพียงใด

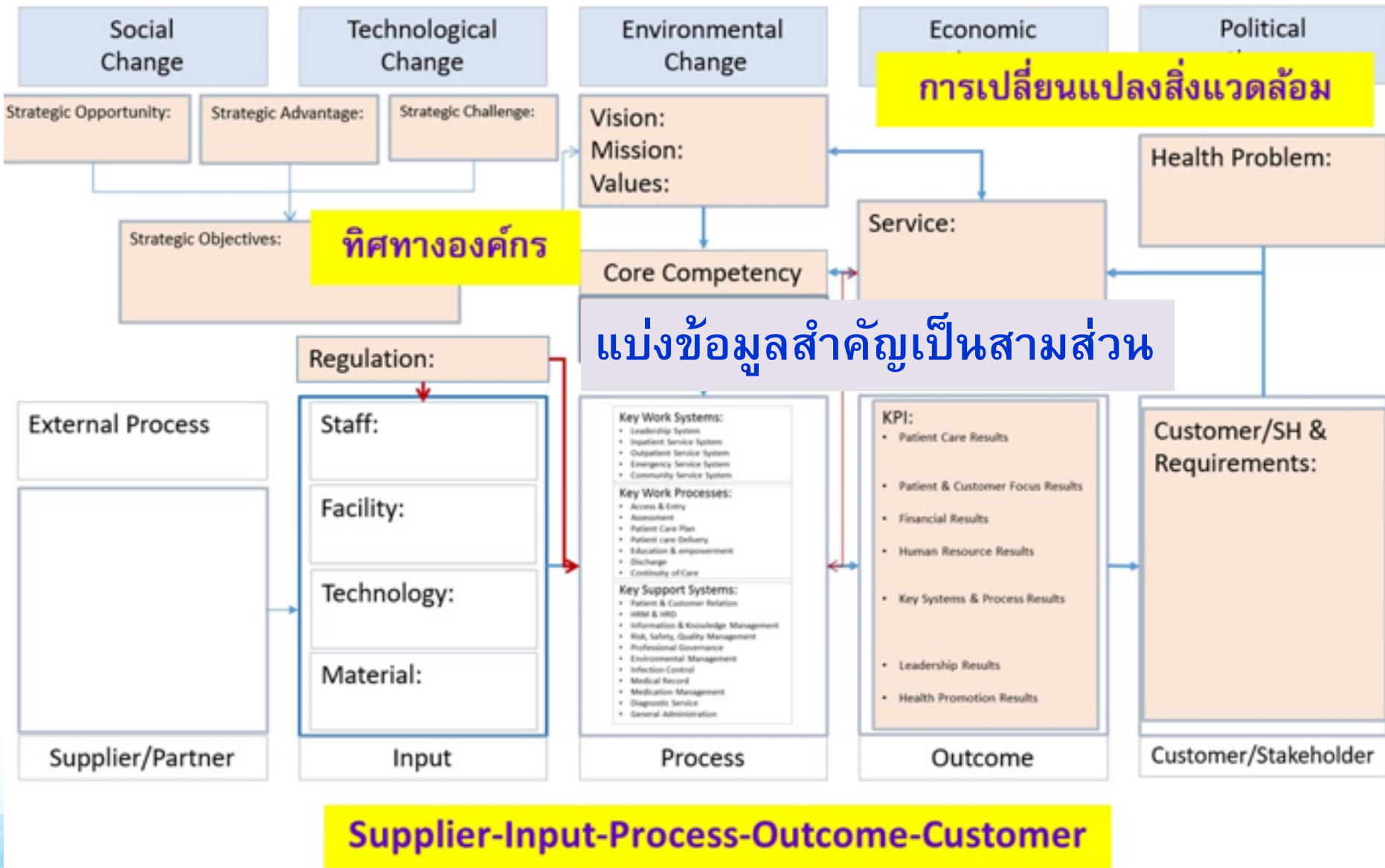




# One Page Summary Hospital Profile

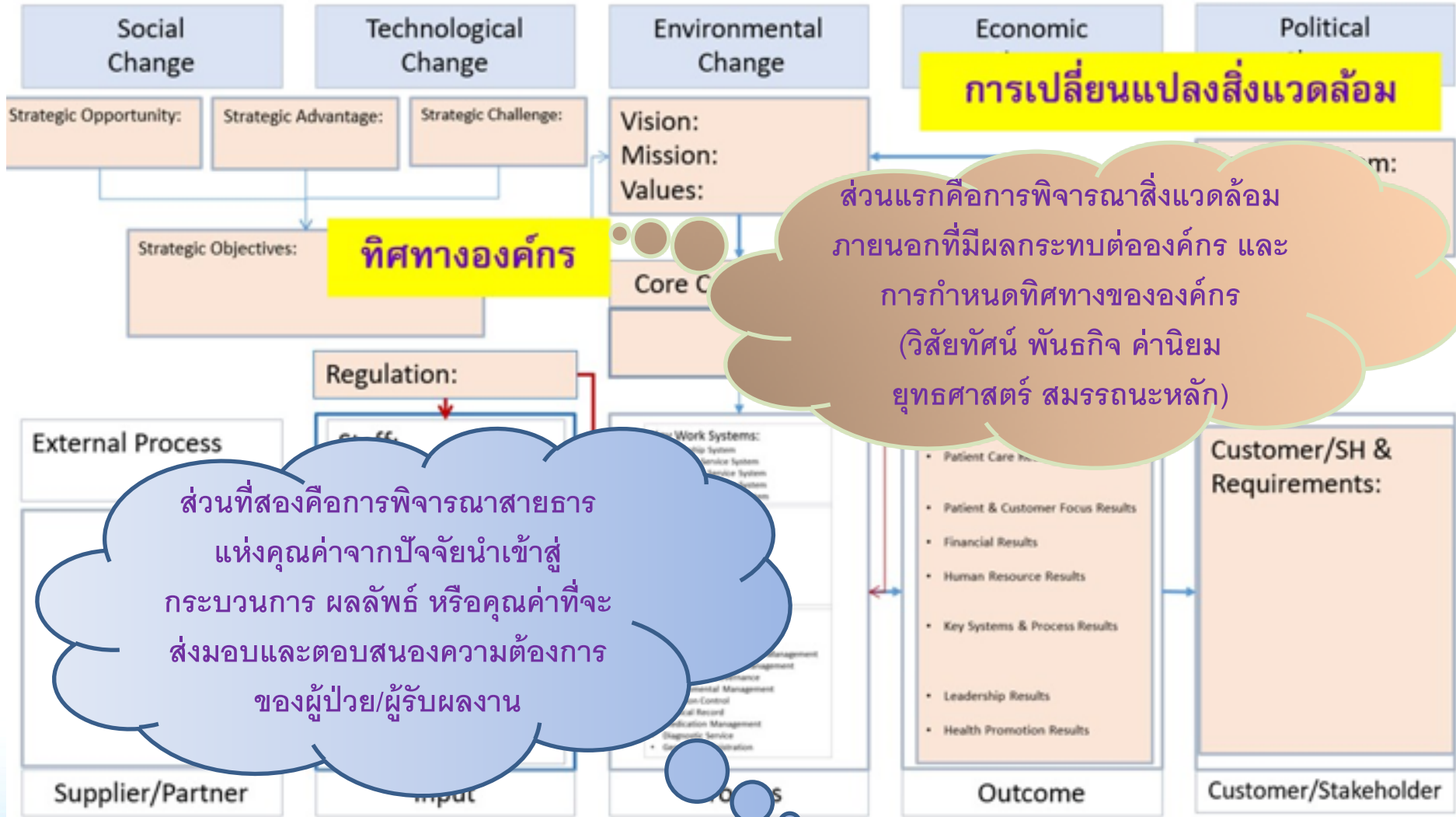


สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



# สรุปข้อมูลสำคัญในแผนภูมิ Hospital Profile

แผนภูมิทำให้เห็นความสำคัญของข้อมูลและเห็นความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ได้ง่ายขึ้น



**การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม**

**ทิศทางองค์กร**

ส่วนแรกคือการพิจารณาสิ่งแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร และการกำหนดทิศทางขององค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ สมรรถนะหลัก)

ส่วนที่สองคือการพิจารณาสายธารแห่งคุณค่าจากปัจจัยนำเข้าสู่กระบวนการ ผลลัพธ์ หรือคุณค่าที่จะส่งมอบและตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน

**Supplier-Input-Process-Outcome-Customer**





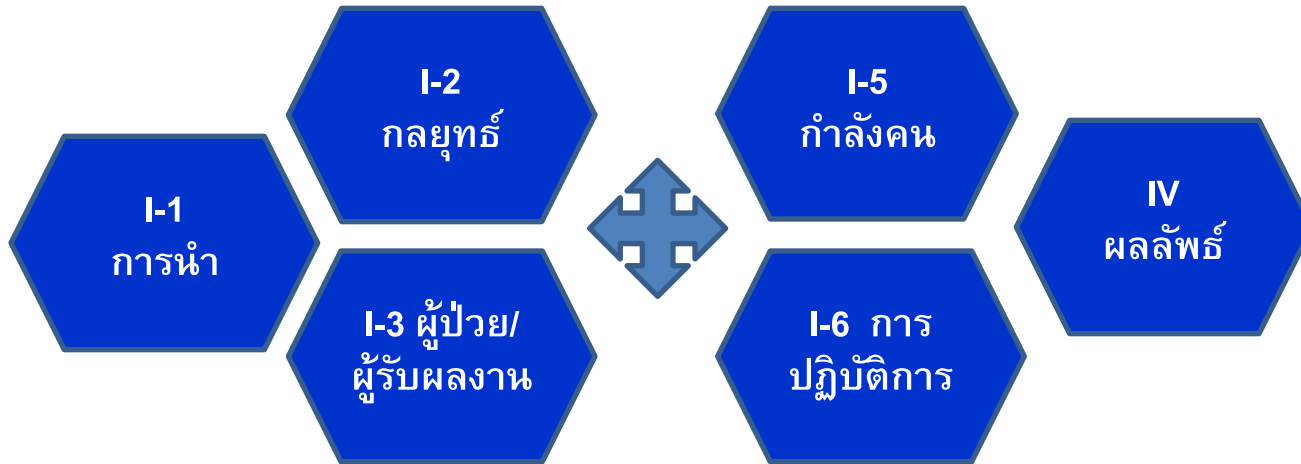
# ใช้ Hospital Profile ทำความเข้าใจบริบทขององค์กร

องค์การมหาชน  
(Public Organization)

ข้อได้เปรียบและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ของ รพ.มีอะไรบ้าง  
การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมมีอะไร

ลักษณะสำคัญของคนในองค์กรเป็นอย่างไร

วิสัยทัศน์และค่านิยมที่ผู้นำใช้ชี้นำองค์กรคืออะไร



ผู้ป่วยสำคัญของ รพ.มีอะไรบ้าง  
อะไรคือความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ

ระบบงานสำคัญมีอะไร  
กระบวนการสำคัญมีอะไร  
ห่วงโซ่อุปทานเป็นอย่างไร

I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระบบ IT ของ รพ.เป็นอย่างไร

# กิจกรรม 1 โรคและหัตถการสำคัญ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ขอให้กลุ่มเลือกโรคหรือหัตถการสำคัญจาก HP ขึ้นมา 1 โรค/หัตถการ
- ร่วมกันพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้
  - มติคุณภาพที่น่าสนใจของโรค/หัตถการนี้
  - การรับรู้คุณภาพในมติดังกล่าว จะทำได้อย่างไรบ้าง
  - มีความเสี่ยงอะไรที่ควรใส่ใจ
  - วิชาชีพต่าง ๆ ที่ควรมีบทบาทในการดูแลมีอะไรบ้าง
  - ความรู้และเทคโนโลยีที่ควรคิดถึงมีอะไรบ้าง
  - การประสานงานภายในองค์กร และการดูแลต่อเนื่อง
  - โอกาสใช้แนวคิดการสร้างเสริมสุขภาพ และการเสริมพลัง
  - อื่น ๆ ที่กลุ่มคิดว่าสำคัญ

# ตรวจสอบความสัมพันธ์ในเรื่องทิศทางองค์กร



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



## กิจกรรม 2 สิ่งแวดล้อมและความท้าทาย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

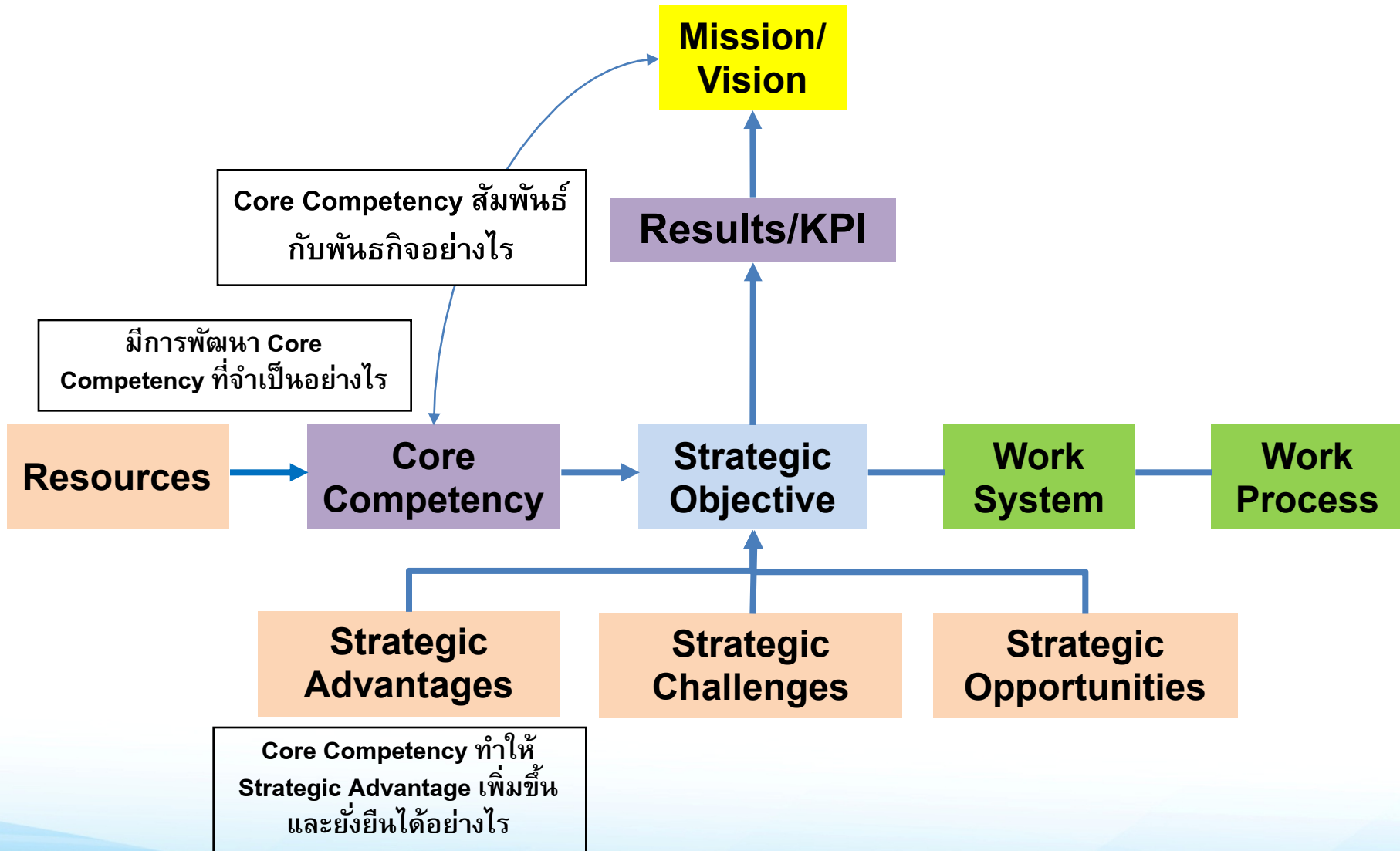
- ขอให้กลุ่มร่วมกันพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้
  - อะไรคือการเปลี่ยนแปลงในสิ่งแวดล้อมและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่มีความสำคัญสูงสำหรับองค์กรนี้
  - คาดหวังว่า รพ.จะต้องมีการเตรียมการเพื่อตอบสนองประเด็นดังกล่าวอย่างไรบ้าง
  - วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร ตอบสนองความท้าทายสำคัญครบถ้วนหรือไม่

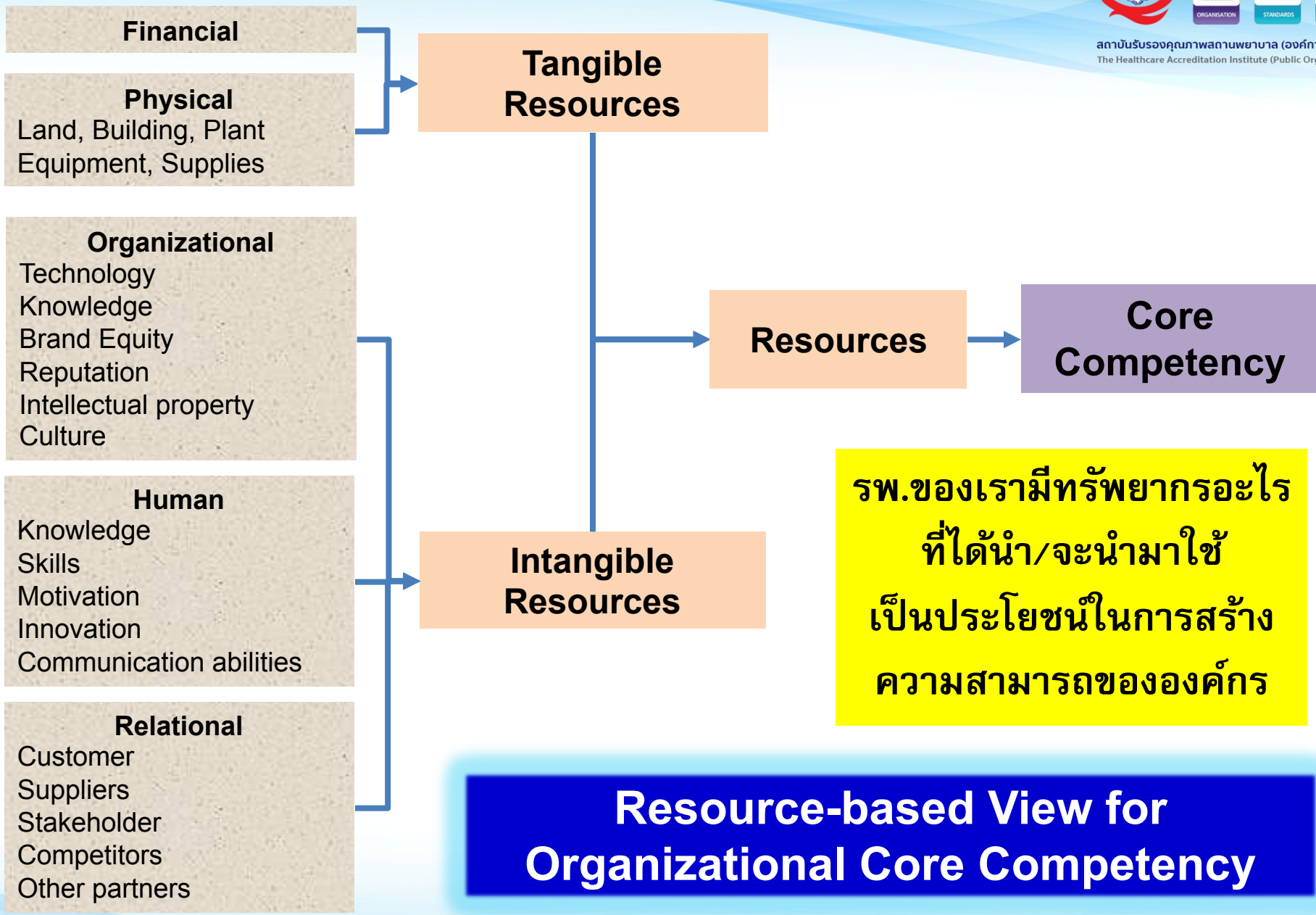


# ความสัมพันธ์ในเรื่อง Core Competency



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





รพ.ของเรามีทรัพยากรอะไร  
ที่ได้นำ/จะนำมาใช้  
เป็นประโยชน์ในการสร้าง  
ความสามารถขององค์กร

**Resource-based View for  
Organizational Core Competency**

# กิจกรรม 3 พันธกิจและสมรรถนะหลัก



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ขอให้กลุ่มร่วมกันพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้
  - สมรรถนะหลักขององค์กรสนับสนุนการบรรลุกับพันธกิจขององค์กรหรือไม่
  - การจะมีสมรรถนะหลักดังกล่าว องค์กรควรมีทรัพยากรและต้นทุนอะไรบ้าง
  - การจะมีสมรรถนะหลักดังกล่าว องค์กรควรพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างไร

# กิจกรรม 4 พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ



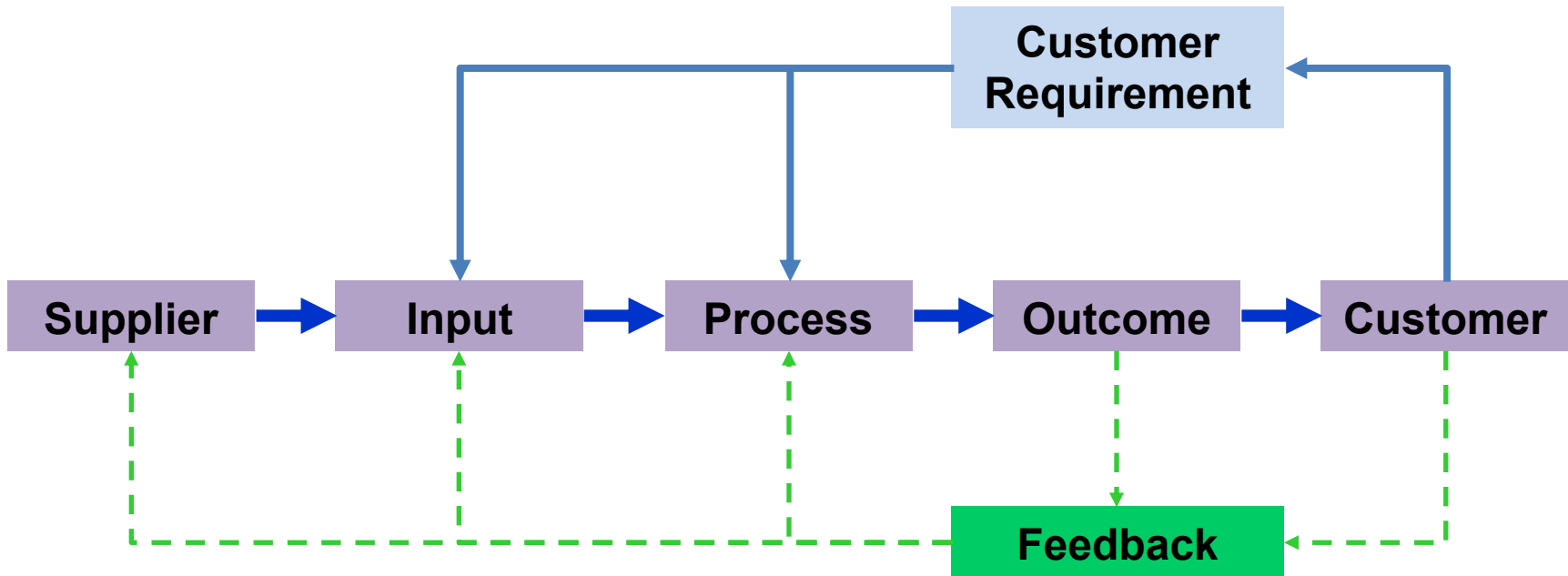
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ขอให้กลุ่มร่วมกันพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้
  - ศึกษาโรคที่สำคัญขององค์กร พิจารณาว่าพันธมิตรและคู่ความร่วมมือจะมีบทบาทในการดูแลโรคดังกล่าวอย่างไร
  - ศึกษาความท้าทายและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กร พิจารณาว่าพันธมิตรและคู่ความร่วมมือจะมีบทบาทอย่างไร
  - ถ้ามีโอกาสได้สัมภาษณ์ จะถามพันธมิตรและคู่ความร่วมมือขององค์กรนี้ว่าอย่างไร





# ความสัมพันธ์ใน SIPOC Model



# กิจกรรม 5 SIPOC



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ขอให้กลุ่มร่วมกันพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้
  - เห็นความสัมพันธ์ของ SIPOC ชัดเจนหรือไม่
  - อะไรคือความต้องการที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - คาดว่าจะพบการนำข้อมูลความต้องการนี้มาใช้ประโยชน์อย่างไร
  - นึกถึง supply chain ที่สำคัญอะไรบ้าง

# กิจกรรม 6 เชื่อมกับมาตรฐาน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ขอให้กลุ่มร่วมกันพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้
  - นึกถึงการติดเชื้อสำคัญที่มีโอกาสพบอะไรบ้าง
  - นึกถึงการ用药ที่มีความเสี่ยงสูงอะไรบ้าง
  - นึกถึงประเด็นเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร  
อะไรบ้าง

# กิจกรรม 7 ใช้ HP เชื่อมกับหน่วยงาน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ทดลองใช้คำถามเหล่านี้กับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เข้าเยี่ยม

