

Risk matrix กับ Risk profile



By Suradet Sriangkoon

ห้องเรียนความเสี่ยง : @Riskroom

Risk Profile

Risk profile คืออะไร....?

- ✚ คือเอกสารหรือรูปแบบที่แสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน/ทีม/องค์กรมีความเสี่ยงสำคัญอะไรบ้าง ซึ่งมีทั้งความเสี่ยงทางคลินิก และความเสี่ยงทางกายภาพที่มีความเฉพาะเจาะจงในหน่วยงาน/ทีม/องค์กร มีแนวทางในการแก้ไข กำหนดมาตรการอย่างไร และแนวโน้มความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร
- ✚ เป็นการแสดงถึงสถานะปัจจุบันที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ทีม องค์กร

ความสำคัญของ Risk Profile

- # ใช้ในการวิเคราะห์ ติดตามว่าในหน่วยงาน/ทีม/องค์กรมีความเสี่ยงอะไร เกิดขึ้นบ้าง อะไรคือความเสี่ยงที่สำคัญ
- # ทำให้เห็นว่ามีมาตรการในการป้องกันแล้วหรือไม่ และมาตรการนั้นมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพียงใด
- # นำไปสู่การทบทวนความเสี่ยงที่สำคัญ ที่เกิดขึ้นบ่อย เพื่อปรับปรุงมาตรการ การป้องกันให้ดีขึ้น
- # ให้เกิดการทบทวนความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างน้อยปี 1 ครั้ง หรือตามบริบทในแต่ละองค์กร
- # ใช้ในการสื่อสารกับบุคลากรในหน่วยงาน/ทีม/องค์กร เพื่อให้เห็นว่า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น อะไรคือความเสี่ยงสำคัญ แนวโน้มเป็นอย่างไรเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่ มาตรการในการป้องกันมีหรือไม่ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพียงใด

องค์ประกอบของเอกสาร Risk Profile

- # ประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เช่น ผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ , ผู้ป่วยผลัดตกเตียง , เกิด Dengue shock/Bleeding
- # จุดอ่อน/จุดแข็งของการควบคุมความเสี่ยง
- # โอกาสหรือภาวะคุกคามจากภายนอกที่จะมีผลต่อความเสี่ยง
- # ความรุนแรง (Severity) และโอกาส (Likelihood) สู่การกำหนด Risk rating
- # แนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- # ช่องทางในการรับรู้ เรียนรู้ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- # แนวโน้มความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- # การเชื่อมโยงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากระดับหน่วยงาน ทีม และองค์กร

สิ่งที่ Risk Profile ควรบอกกับเรา

- # ประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหรือเผชิญอยู่นั้น อะไรที่หนักสุด รุนแรงสุด และมีการเรียงลำดับความสำคัญ
- # ประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นสามารถนำไปเกี่ยวข้องหรือประกอบการตัดสินใจในเรื่องอะไร
- # เห็นภาพ หรือประเด็นความเสี่ยงทั้งหลายที่เกิดขึ้นนั้น เป็นภาพเดียวกัน

ขั้นตอนการจัดทำ Risk Profile

- # การค้นหาและรายงานความเสี่ยงว่ามีความเสี่ยงเรื่องอะไรบ้าง
- # การประเมินความเสี่ยง : การประเมินน้ำหนักของความเสี่ยง (Risk Weighing) = โอกาสหรือความถี่ x ผลกระทบหรือความรุนแรง **ว่าเป็นเท่าใด** ตามเกณฑ์การประเมินผลกระทบ และโอกาส
- # การจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นคืออะไร (มาตรการป้องกัน CQI ,WI ,QA,SOP ,CPG) เป็นต้น
- # การประเมินผลระบบ : ความครอบคลุม มาตรการการป้องกันดีพอแล้วหรือไม่

Risk Matrix

คือตารางในการนำตัวแปร 2 ตัว ของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หรือ โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ มาวิเคราะห์และ จัดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อใช้ประกอบใน การดำเนินการแก้ไข โดยตัวแปรที่นำมาวิเคราะห์คือ

1. **ความรุนแรง** ของเหตุการณ์โดยพิจารณาจาก ผลกระทบที่มีต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ องค์กร
2. **ความถี่** ที่เกิดขึ้นหรือโอกาสในการเกิด

2x2 3x3 4x4 5x5

Risk Matrix

2x2

โอกาสเกิด	ความรุนแรง	
	มาก	น้อย
บ่อย	รุนแรงมาก เกิดบ่อย	รุนแรงน้อย เกิดบ่อย
ไม่บ่อย	รุนแรงมาก เกิดไม่บ่อย	รุนแรงน้อย เกิดไม่บ่อย

ลำดับการจัดการ	ความรุนแรง		ความถี่	
ลำดับ 4	A	1	น้อย	มาก
	B			
ลำดับ 3	C	2	ปานกลาง	
	D			
ลำดับ 2	E	3	ปานกลาง	
	F			
ลำดับ 1	G	4,5	มาก	น้อย
	H			
	I			

3x3

		Impact		
		Low	Medium	High
Probability	High	low	medium	high
	Medium	low	medium	medium
	Low	low	low	low

4x4

Severity	Likelihood			
	Frequent	Probable	Occasional	Remote
Major	Unacceptable	Unacceptable	Unacceptable	High
Moderate	Unacceptable	High	High	Medium
Small	High	Medium	Low	Low
Insignificant	Medium	Low	Low	low

Frequent = Once or more per year
Probable = Between once or more per year and once per 10 years
Occasional = Between once per 10 years and once per 30 years
Remote = less than once per 30 years

5x5

		A	B	C	D	E
		Negligible	Minor	Moderate	Significant	Severe
E	Very Likely	Low Med	Medium	Med Hi	High	High
D	Likely	Low	Low Med	Medium	Med Hi	High
C	Possible	Low	Low Med	Medium	Med Hi	Med Hi
B	Unlikely	Low	Low Med	Low Med	Medium	Med Hi
A	Very Unlikely	Low	Low	Low Med	Medium	Medium

การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลกระทบ และโอกาส ของตาราง Risk matrix

1. องค์กรควรร่วมกันพิจารณา และทบทวนว่าจะใช้ Risk Matrix แบบใด เช่น 2x2 , 3x3 ,4x4 , 5x5 เป็นต้น
2. กำหนดระดับคะแนนของ Severity ที่จะให้ตามระดับความรุนแรงต่าง ๆ ตามภาพตัวอย่าง

การประเมินผลกระทบ (Severity) = S

ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	ผลกระทบ (คะแนน)
Insignificant	A,B,1	1
Small	C,D,2	2
Medium	E,F,3	3
High	G,H,I,4,5,Sentinel event	4

การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลกระทบ และโอกาส

3. กำหนดระดับคะแนนของโอกาสในการเกิด (Likelihood) ที่จะให้ตามโอกาสในการเกิดความเสียหาย ตามภาพตัวอย่าง

การประเมินโอกาส (Likelihood)

โอกาส	เกณฑ์เปรียบเทียบ	คะแนน
Frequency	พบทุกสัปดาห์/พบทุกเดือน	4
Probable	พบ 2-5 เดือน/ครั้ง	3
Occasional	พบ 6 เดือน/ครั้ง	2
Remote	พบ 1 ปี/ครั้ง	1

การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลกระทบ และโอกาส

4. นำระดับคะแนนทั้ง **Severity** และ **Likelihood** มาคูณกันเพื่อกำหนดตาราง **Matrix** และระบุสีเพื่อจัดลำดับความสำคัญตามคะแนนที่เกิดขึ้น (**Risk rating**) ตามภาพ

ตารางการวิเคราะห์

Severity	Likelihood			
	Frequency	Probable	Occasional	Remote
High	16	12	8	4
Medium	12	9	6	3
Small	8	6	4	2
Insignificant	4	3	2	1

ซึ่งเราได้เกณฑ์การประเมิน และตารางตามตัวอย่างข้างล่าง

ตัวอย่างเกณฑ์ในการประเมินผลกระทบและโอกาส

เกณฑ์ในการประเมินผลกระทบ และโอกาส

การประเมินผลกระทบ (Severity) = S

ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	ผลกระทบ (คะแนน)
Insignificant	A,B,1	1
Small	C,D,2	2
Medium	E,F,3	3
High	G,H,I,4,5,Sentinel event	4

การประเมินโอกาส (Likelihood)

โอกาส	เกณฑ์เปรียบเทียบ	คะแนน
Frequency	พบทุกสัปดาห์/พบทุกเดือน	4
Probable	พบ 2-5 เดือนครั้ง	3
Occasional	พบ 6 เดือนครั้ง	2
Remote	พบ 1 ปี/ครั้ง	1

ตัวอย่างตารางเกณฑ์การวิเคราะห์

ตารางการวิเคราะห์

Severity	Likelihood			
	Frequency	Probable	Occasional	Remote
High	16	12	8	4
Medium	12	9	6	3
Small	8	6	4	2
Insignificant	4	3	2	1

สีแดง : อันดับ 1 ตามระดับคะแนนที่เกิดขึ้น

สีส้ม : อันดับ 2 ตามระดับคะแนนที่เกิดขึ้น

สีเหลือง : อันดับ 3 ตามระดับคะแนนที่เกิดขึ้น

สีเขียว : อันดับ 4 ตามระดับคะแนนที่เกิดขึ้น

Suradet Sriangkoon / ห้องเรียนความเสี่ยง

ระดับความรุนแรงของอุบัติเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง	ระดับคะแนน
ระดับความรุนแรง A	1
ระดับความรุนแรง B-C-D	2
ระดับความรุนแรง E-F	3
ระดับความรุนแรง G-H	4
ระดับความรุนแรง I	5

ระดับความถี่ของอุบัติเหตุการณ์

ช่วงเวลา	คะแนน
พบทุกสัปดาห์ / ทุกเดือน	5
พบ 2-5 เดือน / ครั้ง	4
พบทุกปี / ครั้ง	3
พบ 2-5 ปี / ครั้ง	2
พบนานๆมากกว่า 5 ปี / ครั้ง	1

5x5

		A	B	C	D	E
		Negligible	Minor	Moderate	Significant	Severe
E	Very Likely	Low Med	Medium	Med Hi	High	High
D	Likely	Low	Low Med	Medium	Med Hi	High
C	Possible	Low	Low Med	Medium	Med Hi	Med Hi
B	Unlikely	Low	Low Med	Low Med	Medium	Med Hi
A	Very Unlikely	Low	Low	Low Med	Medium	Medium

ตัวอย่าง Risk Profile ที่ผสานกับ Risk Matrix

ลำดับที่	เหตุการณ์ความเสี่ยง	มาตรการการป้องกัน (WI,CQI,QA)	ความถี่	ผลกระทบ (S)				โอกาส (L)	Rating Risk (LxS)	สถิติรายปี (ความถี่)		
				1	2	3	4			56	57	58
4	เกิดความผิดพลาดในการรายงานค่าวิกฤติ (ไม่ได้รายงาน/รายงานล่าช้า/ รายงานไม่ครบ)	วิธีปฏิบัติกรรายงานค่าวิกฤติ	1		2			1	2	0	0	0
5	ผู้ป่วยมีอาการแพ้เลือด /ส่วนประกอบของเลือด	แบบบันทึกการแพ้ ระวังในการให้เลือด และรายละเอียดของอาการแพ้เลือด	1			3		1	3	0	0	0
6	นำยาตรวจวิเคราะห์ ขาด stock ไม่พอใช้ ต้องยืมจากโรงพยาบาลอื่น	ระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อวัสดุวิทยาศาสตร์ การแพทย์ และบริการ	3		2			2	4	0	0	0
7	ผู้ป่วยปฏิบัติตัว /เตรียมตัวไม่ถูกต้องก่อน เก็บส่งตรวจ	1. บอร์ดแสดงวิธีการเก็บส่งตรวจที่ถูกต้อง 2 เจ้าหน้าที่ชี้แจงการเก็บส่งตรวจที่ถูกต้องให้ผู้ป่วยได้รับทราบ	10		2			4	8	0	10	14
8	ผู้ป่วยร้องเรียนไม่เรียกเจาะเลือดตามลำดับ	1. กำหนดแนวทางในการจ่ายบัตรคิว ร่วมกับทีมสารสนเทศ และคลินิก NCD	2		2			2	4	0	6	4

และตัวอย่าง Risk Profile แบบอื่น ๆ

Risk Profile หน่วยงาน.....																				
ลำดับ	อุบัติการณ์	clinical risk	Non-Clinical Risk	ระดับความรุนแรง	ปีงบประมาณ 2556											แหล่งที่มา	W I	CQ I	Q A	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
					55	55	55	56	56	56	56	56	56	56	56					56
1																				

โปรแกรมความเสี่ยง		ลำดับที่ ว/ค/ป	ความรุนแรง	กิจกรรมการทบทวน มาตรการป้องกัน ผลลัพธ์	น้ำหนัก ความเสี่ยง			ลักษณะความเสี่ยง		ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
รหัส	รายการ				A-I, I-9	H	M	L	ป้องกัน	
1	ข้อร้องเรียน/ความพึง พอใจของ ผู้รับบริการ	18 ต.ค. 56	D	-ผู้ป่วย case cellulites หนักกลับบ้าน <u>แนวทางการแก้ไข</u> 1.วิเคราะห์สาเหตุของการหลบนินและ พฤติกรรมเสี่ยง 2.เน้นการให้ข้อมูลผู้ป่วยรับใหม่ทุกรายเกี่ยวกับอาการหรือ โรคที่เป็น และแผนการรักษาของแพทย์ ตลอดจนระยะเวลาโดยประมาณ ในการนอน ร.พ. 3.เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนการรักษา และขอรับการ ตัดสินใจของผู้ป่วยและญาติหากมีการปฏิเสธการรักษา โดยใช้แบบฟอร์มและแนวทางการ ไม่ยินยอมทำ การรักษาของ ร.พ. 4.เน้นการขอเบอร์โทรศัพท์ผู้ป่วยหรือญาติ ในกรณี Admit ใหม่ทุกราย	/			/		
1.05	-ผู้ป่วยหลบนินกลับ									

Suradet Sriangkoon / ห้องเรียนความเสี่ยง

ตารางการวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Profile)

หน่วยงาน.....ด้าน.....

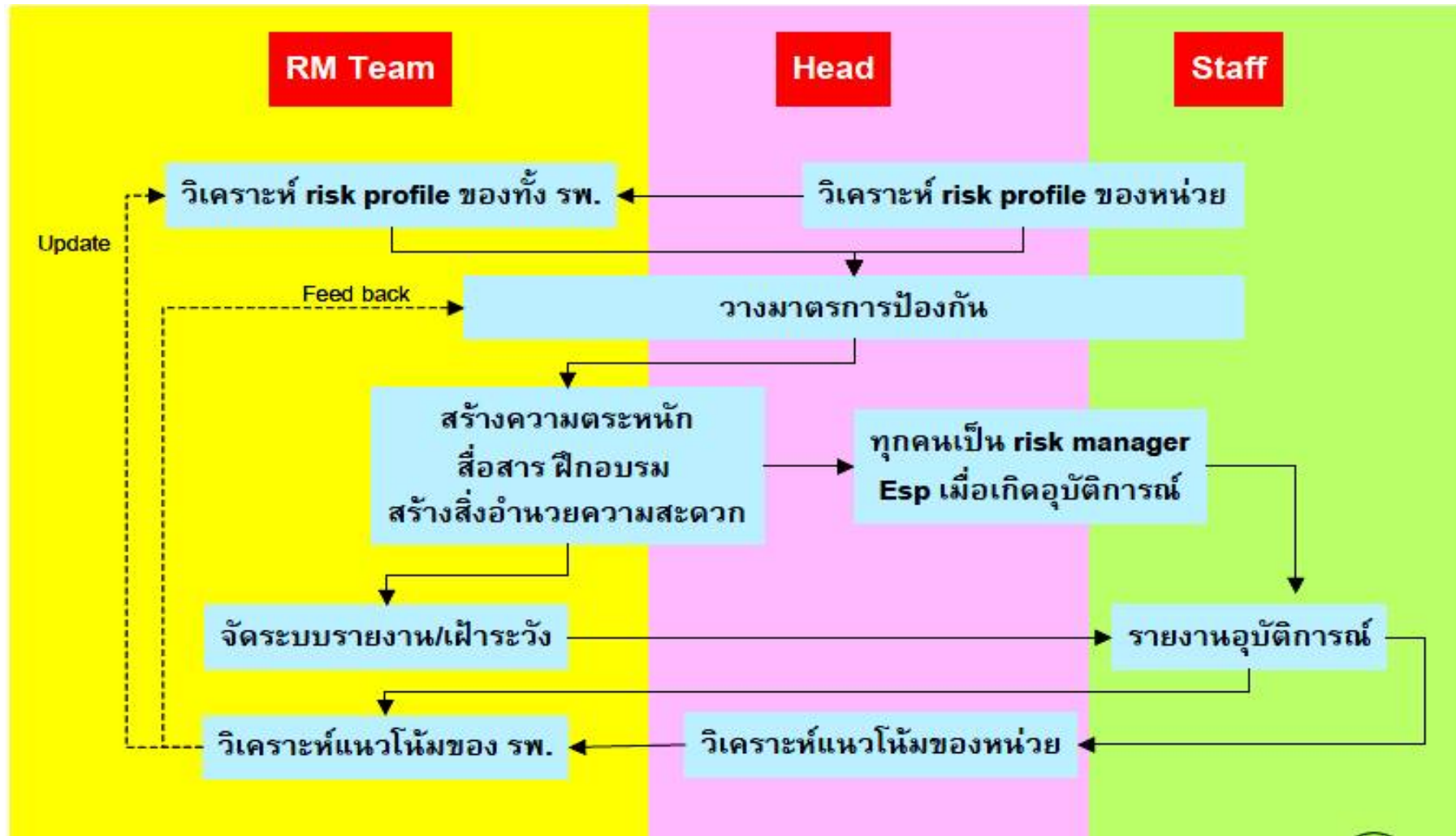
ลำดับ	รายการความเสี่ยง	มาตรการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องชี้วัด	ลักษณะความเสี่ยง		รุนแรง			ผลลัพธ์	
				เชิงป้องกัน	เชิงแก้ไข	H	M	L	ปี52	ปี53
1	เข้มงวดเจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (WI-IC-...) - มีการอบรมการป้องกันตนเองขณะสวมปลอกเข็ม - มีแนวทางปฏิบัติและแก้ไขเมื่อเกิดอุบัติเหตุเข็มตำ โดยติดไว้ให้เจ้าหน้าที่อ่านและ (PR-IC-...) ปฏิบัติตาม - รายงานแพทย์เพื่อเจาะเลือดผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่เพื่อค้นหาโรคที่เสี่ยง - มีระบบการ Counselling โดยทีมพยาบาลที่ผ่านการอบรมแล้ว - ดำเนินการจัดทำกล่องไม้สำหรับปลอดหัวเข็ม โดยไม่ใช้มือปลดโดยตรงเพื่อลดความเสี่ยงและมีภาชนะกล่องรองรับเข็มที่ปลอดภัยมีฉีดยุติ - ปิดฝากล่องและส่งทำลายโดยการเผาความร้อนสูง - มีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงเมื่อเกิดเหตุการณ์และส่งคณะ RM โดยด่วน (FR-RM-...) 	- อุบัติการณ์การเกิดเข็มตำมือเจ้าหน้าที่	✓			✓		2 ครั้ง	
2										
3										
4										
5										

จาก Risk Profile นำไปสู่การพัฒนาในด้านต่าง ๆ

ภาพรวมความเสี่ยง ประเด็น ความรุนแรง	แผนยุทธศาสตร์องค์กร
ภาพรวมโรคแต่ละโรค	Clinical population , Clinical tracer Highlight
ภาพรวมในแต่ละ Care process	พัฒนากระบวนการการดูแลผู้ป่วย
ภาพรวมในแต่ละหน่วยงาน ช่วงเวลา	พัฒนาหน่วยงาน
ภาพรวมในระบบงานสำคัญที่ควรประสาน เชื่อมโยง	ระบบงานสำคัญ

อ้างอิงข้อมูลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ประโยชน์ของ Risk profile



อ้างอิงข้อมูลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สรุปแนวทางในการจัดทำ Risk profile ที่ผสมกับ Risk matrix

1. กำหนดรูปแบบ หรือองค์ประกอบของ Risk profile ว่าจะมีอะไรบ้าง เช่น มีลำดับที่ , ชื่อความเสี่ยง , แนวทางป้องกัน , ความถี่ , ผลกระทบ (Severity) , โอกาส (Likelihood) , Rating Risk (LxS) , สถิติรายปี (ความถี่) เป็นต้น ตามตัวอย่าง

สรุปแนวทางในการจัดทำ Risk profile ที่ผสมกับ Risk matrix

- กำหนดรูปแบบ Risk matrix ที่จะนำมาใช้ว่าจะใช้แบบใด เช่น 2x2 ,3x3 ,4x4 , 5x5 เป็นต้น
- กำหนดระดับคะแนนของ Severity ที่จะให้ตามระดับความรุนแรงต่าง ๆ ตามภาพตัวอย่าง

การประเมินผลกระทบ (Severity) = S

ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	ผลกระทบ (คะแนน)
Insignificant	A,B,1	1
Small	C,D,2	2
Medium	E,F,3	3
High	G,H,I,4,5,Sentinel event	4

สรุปแนวทางในการจัดทำ Risk profile ที่ผสมกับ Risk matrix

- กำหนดระดับคะแนนของโอกาสในการเกิด (Likelihood) ที่จะให้ตามโอกาสในการเกิดความเสี่ยง ตามภาพตัวอย่าง

การประเมินโอกาส (Likelihood)

โอกาส	เกณฑ์เปรียบเทียบ	คะแนน
Frequency	พบทุกสัปดาห์/พบทุกเดือน	4
Probable	พบ 2-5 เดือน/ครั้ง	3
Occasional	พบ 6 เดือน/ครั้ง	2
Remote	พบ 1 ปี/ครั้ง	1

สรุปแนวทางในการจัดทำ Risk profile ที่ผสมกับ Risk matrix

- นำระดับคะแนนทั้ง Severity และ Likelihood มาคูณกันเพื่อกำหนดตาราง Matrix และระบุสีเพื่อจัดลำดับความสำคัญตามคะแนนที่เกิดขึ้น (Risk rating) ตามภาพ

ตารางการวิเคราะห์

Severity	Likelihood			
	Frequency	Probable	Occasional	Remote
High	16	12	8	4
Medium	12	9	6	3
Small	8	6	4	2
Insignificant	4	3	2	1

สรุปแนวทางในการจัดทำ Risk profile ที่ผสมกับ Risk matrix

6. รวบรวมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นมาจัดทำ Risk profile ซึ่งการจัดทำนั้นอาจทำทุก 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี ขึ้นอยู่กับองค์กรกำหนด ซึ่งการทำ Risk profile นั้นทางคลินิก และทางกายภาพ ควรแยกออกจากกัน ทั้งการทำในระดับหน่วยงาน องค์กร หรือ ทีมก็ตาม
7. นำข้อมูลความเสี่ยงมาเติมตามตารางที่กำหนดไว้ดังภาพตัวอย่าง

ลำดับที่	เหตุการณ์ความเสี่ยง	มาตรการการป้องกัน (WI,CQI,QA)	ความถี่	ผลกระทบ (S)				โอกาส (L)	Rating Risk (LxS)	สถิติรายปี (ความถี่)		
				1	2	3	4			56	57	58
4	เกิดความผิดพลาดในการรายงานค่าวิกฤติ (ไม่ได้รายงาน/รายงานล่าช้า/ รายงานไม่ครบ)	วิธีปฏิบัติการรายงานค่าวิกฤติ	1		2			1	2	0	0	0
5	ผู้ป่วยมีอาการแพ้เลือด /ส่วนประกอบของเลือด	แบบบันทึกการเฝ้าระวังในการให้เลือด และรายละเอียดของอาการแพ้เลือด	1			3		1	3	0	0	0
6	นำยาตรวจวิเคราะห์ ชุด stock ไม่พอใช้ ต้องยืมจากโรงพยาบาลอื่น	ระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อวัสดุวิทยาศาสตร์ การแพทย์ และบริการ	3		2			2	4	0	0	0
7	ผู้ป่วยปฏิบัติตัว /เตรียมตัวไม่ถูกต้องก่อน เก็บส่งตรวจ	1. บอร์ดแสดงวิธีการเก็บส่งตรวจที่ถูกต้อง 2 เจ้าหน้าที่ชี้แจงการเก็บส่งตรวจที่ถูกต้องให้ผู้ป่วยได้รับทราบ	10		2			4	8	0	10	14
8	ผู้ป่วยร้องเรียนไม่เรียกเจาะเลือดตามลำดับ	1. กำหนดแนวทางในการจ่ายบัตรคิว ร่วมกับทีมสารสนเทศ และคลินิก NCD	2		2			2	4	0	6	4

Suradet Sriangkoon / ห้องเรียนความเสี่ยง

จากภาพจะเห็นว่า Risk profile มีส่วนประกอบดังต่อไปนี้

1. ลำดับที่
2. เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
3. มาตรการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
4. ความถี่ที่เกิดขึ้น ณ ช่วงเวลานั้น ๆ
5. คะแนนผลกระทบ : **Severity** ตามความรุนแรงที่เกิดขึ้น
6. คะแนนโอกาสที่จะเกิด : **Likelihood** ตามโอกาสในการเกิดความเสี่ยง
7. **Risk rating** ผลคูณของ **Severity** และ **Likelihood** เพื่อใช้คะแนนนี้มาจัดลำดับความสำคัญตามคะแนน และสิ่งที่เกิดขึ้น ตามที่เรากำหนดเป็นตารางไว้ นั่นคือเราจะได้ความเสี่ยงที่สำคัญ 1-5 อันดับ หรือ 1-10 อันดับ ซึ่งขึ้นอยู่กับบริบทขององค์กร ทั้งทางคลินิก และกายภาพ
8. สถิติความถี่ที่เกิดขึ้นย้อนหลัง

ตัวอย่างนี้ ใช้ matrix 4x4 ตามภาพ

เกิดความผิดพลาดในการรายงานค่าวิกฤติ (ไม่ได้รายงาน/รายงานล่าช้า/i รายงานไม่ครบ)

มาตรการการป้องกัน (WI,CQI,QA) คือ วิธีปฏิบัติกรรายงานค่าวิกฤติ

ความถี่มีค่าเท่ากับ 1 นั่นคือเกิด 1 ครั้งต่อปี (Remote) ดังนั้นคะแนน Likelihood คือ 1

ความรุนแรงของเหตุการณ์นี้เท่ากับ C จึงมีค่าคะแนน Severity เท่ากับ 2 (Small = C,D,2 = 2 คะแนน)

Risk rating จึงได้เท่ากับ 2 (Small) x 1 (Remote) จึงเท่ากับ 2 (สีเขียว) ตามตารางของสีที่กำหนดไว้ เป็นต้น ซึ่งตรงนี้เป็นเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ 5 อันดับ หรือ 10 อันดับที่เกิดขึ้น ทั้งทางคลินิก และกายภาพ

และเปรียบเทียบความถี่กับ 3 ปีย้อนหลัง

ขอบพระคุณทุก ๆ ท่านครับ

Facebook : Suradet Sriangkoon

suradetsri@gmail.com

Facebook Page : ห้องเรียนความเสี่ยง : @Riskroom