

LAB ไม่สะดวก

หยุดการฝึกพลาด

นางชลดา ผลศิริ

แผนกผู้ป่วยนอก

กลุ่มการพยาบาล

LAB ไม่สะดวก หยุดการฝึกพลาด

- หมายถึง ลดการ Key Lab ฝึกของจุดทำบัตร ด้านหน้า

สรุปผลงานโดยย่อ

- แผนกผู้ป่วยนอกลดการ key Lab ผิดจากจุดทำบัตร โดยการออกแบบ หมวดหมู่ของ Lab ให้ง่ายต่อการค้นหาและจดจำสำหรับเจ้าหน้าที่และออกแบบกระบวนการให้มีการทวนสอบจากเจ้าหน้าที่ห้อง Lab อีกครั้งเมื่อมีการ Key Lab มาแล้ว

งานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล

○ สมาชิกทีม

○ 1.นางชลดา ผลศิริ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

○ 2.นางสาวรุ่งนภา ชาวแกลง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

○ 3.นางพรทิพย์ จรรยา

ผู้ช่วยเหลือคนไข้

○ 4.นางสาวปาริชาติ จักขุพรรณ

พนักงานบัตรรายงานโรค

เป้าหมาย

- ลดการ Key Lab ผิด ของจุดทำบัตรด้านหน้า ร้อยละ 10

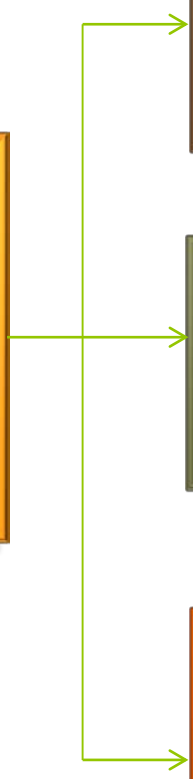
ปัญหาและสาเหตุ

หมวดหมู่ Lab มีเป็นจำนวนมาก

การ key Lab
ผิด

ความหลากหลายของใบนัด เจาะ Lab

ไม่มีระบบการทวนสอบหลังการ Key Lab



กิจกรรมการพัฒนา

ก่อนดำเนินการ

ไม่มี Item ของ Lab ให้ จนท.

ใบนัด เจาะ Lab หลากหลาย
ทั้งของรพ.เอง และของรพ.
พระปกเกล้า

ไม่มีระบบทวนสอบจาก ใบ
นัด โดย จนท. Lab อีกครั้ง

หลังดำเนินการ

จัดทำ Item Lab ให้ จนท.ดูได้
ง่ายขึ้น

ให้พยาบาลจุดคัดกรองช่วย
ตรวจสอบรายละเอียด

จัดทำระบบตรวจสอบใบนัด
อีกครั้ง จากจนท. Lab

กิจกรรมการพัฒนา

HEMATOLOGY

- CBC
- Hematocrit **Hct**
- Malaria film **mfP**
- Cell differential by auto
- Cell count by auto
- Reticulocyte count
- LE cell (**le**)
- Inclusion body
- DCIP
- Microfilaria
- Osmotic fragility test screening
- Heinz body
- Hb typing (**ไทโรซิม**)
- Tzanck's smear (wright stain)
- ESR
- G-6-PD (**le**)
- Bleeding time
- CD4
- INR
- VCT
- Hb typing **Thalassemia test**
- Dengue Titer
- Blood smear

ส่งตรวจ LAB MICROBIOLOGY

- AFB day 1
- AFB day 2
- AFB day 3
- Iridina ink preparation
- KOH preparation
- Wet smear
- Giem stain
- Sputum culture for TB
- Other culture
- AFB in stool
- other culture for TB
- AFB in CSF
- AFB in Fluid
- Hemoculture **ชนิดที่ 1 (le)**
- Hemoculture **ชนิดที่ 2 (le)**
- Urine culture (**le**)
- Sputum culture (**le**)
- Stool culture
- Fluid culture
- Pus culture (**le**)
- Vaginal Swab (**wet smear**)
- Gram stain

CHEK UP

- CHECK UP >35
- CHECK UP >35 (**am tube**)
- CBC **ตรวจตาม**
- U/A **ตรวจตาม**
- Check up <35

ส่งตรวจ LAB แร่จากต่างจังหวัด

- VDRL (**ตรวจสุขภาพต่างจังหวัด**)
- Methamphetamine (**ตรวจสุขภาพต่างจังหวัด**)
- UPT (**ตรวจสุขภาพ ต่างจังหวัด**)
- Microfilaria (**ตรวจสุขภาพต่างจังหวัด**)

BIOCHEMISTRY

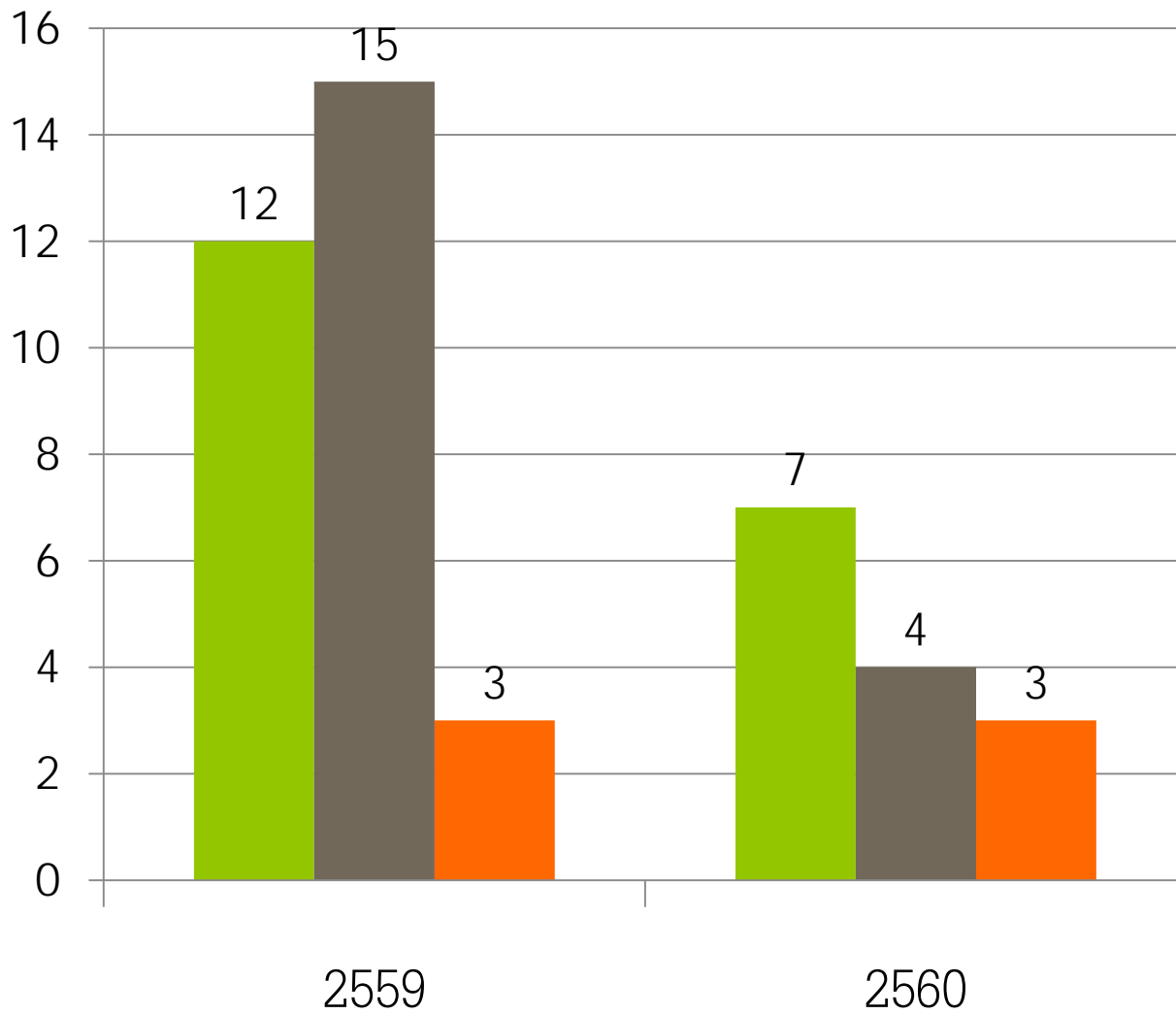
- Lipid Profile **Lipid**
- Liver Function Test
- Electrolytes
- Thyroid Profile
- PT
- Free T4 (**le**)
- TSH (**le**)
- CO2
- Sodium
- Potassium
- Cl
- HbA1C
- GGT
- Cholesterol in Fluid
- Creatinin
- Urine creatinin
- Serum creatinin
- BUN
- Creatinin
- Uric acid
- Lipid - Cholesterol
- Lipid - TG (**Triglyceride**)
- Alkaline phos
- SGOT (AST)
- SGPT (ALT)
- Lipid - HDL (**le**)
- Protein/Totals
- Bilirubin/Totals
- Bilirubin/Direct
- Bilirubin/Total
- Lipid - LDL (**le**)
- GGT (**Gamma-GT**)
- 50g Glucose
- Urine Protein (Random) (**le**)
- Urine Protein (24 hour) (**le**)
- Urine Creatinin (**le**)
- Urine Creatinin (**le**)
- Urine Calcium (**le**)
- Urine Sodium (**le**)
- Urine Amylase
- Urine Paraphen
- Magnesium (**le**)
- Calcium (**le**)
- Amylase (**blood**) (**le**)
- Phosphorus (**le**)
- LDH (**le**)
- Alpha Feto protein (AFP)
- Troponin T
- TSH (**le**) (**le**) (**new born**)
- Serum creatinin
- Ketone (**le**)
- CRP
- Ferritin
- PTH
- 25-OH (**le**)
- Microalbumin (**urine**) (**le**)
- Urine paraptol
- Serum lipase
- OAS
- GFR with Body weight
- GFR without Body weight
- Protein in Fluid
- Sugar in Fluid

BLOOD BANK

- ABO Cell grouping
- Rh Typing
- Direct antiglobulin test **DCT**
- Indirect antiglobulin test **ICT**
- Whole blood
- PRC
- BI Gr. (**le**) (**le**)

ผลการดำเนินงาน

Lab	ปี 2559	ปี 2560
1. Key Lab ผิด	12 คน	7 คน
2. Key Lab ไม่ครบ	15 คน	4 คน
3.ไม่ได้ Key Lab	3 คน	3 คน
รวมยอดแต่ละปี	30 คน	14 คน



- key lab ΕΡ
- key lab ΝΕ ΕΠ
- key lab ΝΕ ΝΕ

บทเรียนที่ได้รับ

- การ key Lab ผิด ยังมีเกิดขึ้นอยู่ เนื่องจาก จนท.ตรงจุดทำบัตร มีการหมุนเวียนกัน ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่ตั้งไว้ และไม่ได้มีการทวนสอบอีกครั้ง ในการkey lab
- ใบนัดของผู้ป่วยออกโดยระบบ Hos -xp มีข้อจำกัดไม่สามารถใส่ Lab ที่ต้องการเลือกได้ทุกตัว
- โอกาสพัฒนาคือ การเพิ่ม Item ของ Lab ในการออกใบนัด ของระบบ Hos -xp ให้ครบทุกตัว

www.dmc.tv

