

# การตรวจสอบ การลงรหัสโรคผู้ป่วยนอก



# คำสำคัญ

ข้อมูลต่างๆของผู้ป่วยที่มารับบริการ ประวัติ  
การเจ็บป่วยในอดีตและปัจจุบัน และการรักษา  
ของแพทย์ผู้ดูแล ต้องมีข้อมูลที่เพียงพอที่จะ  
บอกให้ทราบการวินิจฉัย และการให้รหัสที่  
ถูกต้อง



# สรุปผลงานโดยย่อ

เวชระเบียนผู้ป่วยนอก มีการตรวจสอบ  
ย้อนหลังของผู้มารับบริการ เกี่ยวกับการลงรหัส  
โรคที่ถูกต้อง หรือ การที่ไม่ได้ใส่รหัสโรคของผู้  
ที่มารับบริการ



# สมาชิกในทีม

1. นายอุดมศักดิ์ ชัยยะ

ตำแหน่งเจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

2. นางสาววราภรณ์ ชัยศิริ

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสถิติ

3. นางสาวภัสส์จิตาภา นันทนาพรชัย

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสถิติ



# เป้าหมาย

เพื่อความสมบูรณ์ของवेशระเบียนผู้ป่วยนอก



# ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

เนื่องจากมีผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกในแต่ละวันมีมาก ทำให้การลงรหัสโรคยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ งานเวชระเบียนได้ทำการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง ปัญหาที่ทำให้เวชระเบียนไม่สมบูรณ์ บางครั้งเกิดจากการเปิด Visit ซ้ำซ้อน การเปิด Visit โดยที่ไม่มีผู้มารับบริการ การไม่ลงอาการสำคัญของผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ไม่ลงรหัสโรคให้ครบถ้วน

การลงรหัสโรคไม่ถูกต้อง



# การเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยนอกมีความสมบูรณ์มากขึ้น



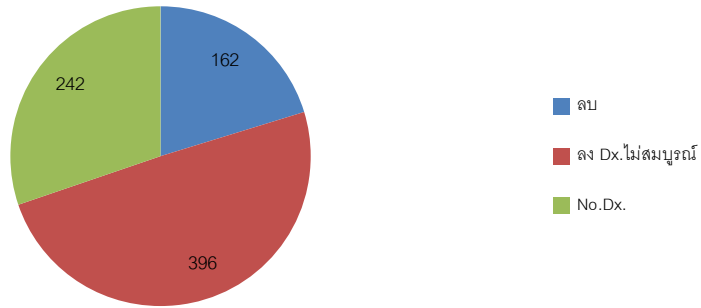
# การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

## ข้อมูลเดิม

เดือน	ลบ	ลง Dx.ไม่สมบูรณ์	No.Dx.	รวม
เดือนตุลาคม 2559	31	89	38	158
เดือนพฤศจิกายน 2559	41	64	61	166
เดือนธันวาคม 2559	29	94	34	157
เดือนมกราคม 2560	19	88	37	144
เดือนกุมภาพันธ์ 2560	42	61	72	175
รวม	162	396	242	800



### การตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

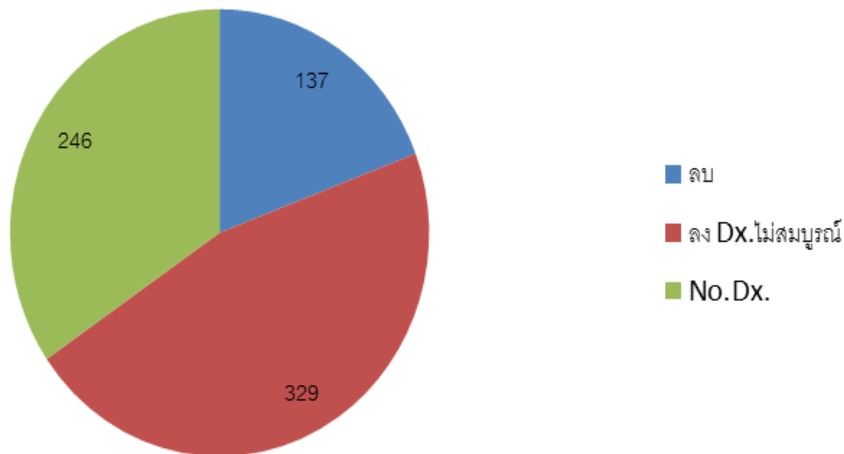


ในระยะเวลา 5 เดือนที่ผ่านมาทีมงานเวชระเบียน  
ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก  
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 ถึง เดือน กุมภาพันธ์ 2560

เดือน	ลบ	ลง Dx.ไม่สมบูรณ์	No.Dx.	รวม
เดือนมีนาคม 2560	39	80	71	190
เดือนเมษายน 2560	14	41	53	108
เดือนพฤษภาคม 2560	28	70	45	143
เดือนมิถุนายน 2560	27	86	33	146
เดือนกรกฎาคม 2560	29	52	44	125
รวม	137	329	246	712

เดือนกรกฎาคม ตั้งแต่วันที่ 1-20

### การตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

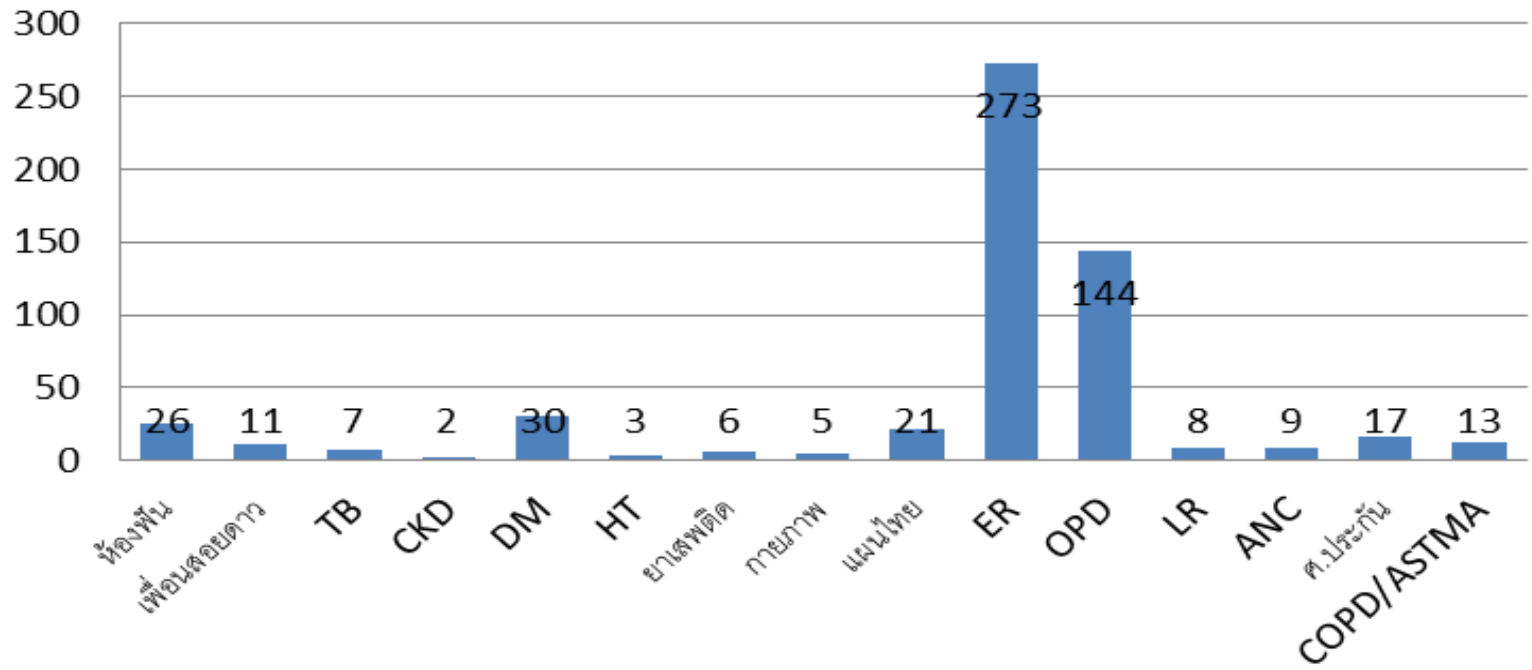


ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2560 – เดือนกรกฎาคม 2560 ได้มีการแยกรายละเอียดในการตรวจสอบว่าในแต่ละเดือนที่ได้ทำการตรวจสอบ มีแผนกใดบ้าง

แผนก	มี.ค.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	รวม
ห้องฟัน	5	3	8	3	7	26
เพื่อนสอยดาว	4	2	2	2	1	11
TB	0	3	1	0	3	7
CKD	0	0	1	0	1	2
DM	19	1	3	4	3	30
HT	1	0	0	1	1	3
ยาเสพติด	1	1	0	1	3	6
กายภาพ	0	0	3	1	1	5
แผนไทย	5	5	1	6	4	21
ER	60	37	57	74	45	273
OPD	35	36	34	21	18	144
LR	1	1	2	1	3	8
ANC	1	2	2	1	3	9
ศ.ประกัน	14	1	1	1	0	17
COPD/ASTMA	2	2	3	3	3	13

เดือนกรกฎาคม ตั้งแต่วันที่ 1-20

## แยกแต่แผนก



หมายเหตุ ข้อมูล ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2560 ถึง กรกฎาคม 2560 (1-20 ก.ค.60 )

# ปัญหาที่พบของห้องฟัน



HN : 000140772

ใบตรวจรักษาผู้ป่วยนอก (OPD) รพช.สอยดาว

ชื่อ : นางเกศินี สะมัยศรี

อายุ 66 ปี 1 เดือน เลขประจำตัว : 3-1022-01272-65-8

ที่อยู่ : 599/99 - ม.1 ต.ทับช้าง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี โทร. 089-4488280

สิทธิการรักษา : จ่ายตรง

## ซักประวัติทั่วไป

ร่งคว้น : Non Urge สภาพผู้ป่วย : เดินมา  
C. P. 78 /min. RR. /min. BP. 100 / 60 mmHg  
65.0 กก. สูง 165.0 ซม. BMI : 23.875 FBS : mg/dL

มสุรา : การสูบบุหรี่ :

ประจำตัว : ปฏิเสธโรคประจำตัว

การผ่าตัด :

## รสำคัญ / ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต

ตามนัดยึดครอบ  
แล้ว :

## ตรวจร่างกาย

t :

## หัตถการ ทันตกรรม

K041 : 2341 Application of crown  
Z012 : 8931 Dental examination

# ปัญหาที่พบของ ER

สถานพยาบาล : รพ.เบญจมาศ  
สิทธิการรักษา เด็ก 0-12 ปี (ใน อ. 71)

---

**ประวัติทั่วไป**  
วัน : Urgent    สภาพผู้ป่วย : อัมมา  
C. P. 116 /min.    RR. 24 /min.    BP.    /    mmHg  
) กก. สูง 55.0 ซม.    BMI: 39.669    FBS:    mg/dL  
เก: ไม่ดื่ม                      การสูบบุหรี่: ไม่สูบ  
จำตัว: ปฏิเสธโรคประจำตัว  
รพำตัด: ไม่เคยผ่าตัด

---

**สำคัญ / ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต**  
er เวลา 19.29 น อัมมา  
.CC กลืนเหรียญ 30 นาทีก่อนมา  
.30 นาทีก่อนมา ยาให้ประวัติว่า หยอดเหรียญใส่กระปุกออมสิน  
วัยแย่งเหรียญ บอกยว่ากลืนเหรียญลงคอ อาเจียน 1 ครั้ง  
มีเหรียญออกมา ไม่เหนียวหอบ ไม่เขียว ไม่ได้รักษาที่ใดจึงมาร.พ.  
H ปฏิเสธโรคประจำตัวและการแพ้ยา , นีตัวคลื่นครบตามเกณฑ์ ,  
ฉ่นาการปกติ , ไม่เคยผ่าตัด //พว. กาญจนนา วิเศษประสิทธิ์  
กประวัติและบันทึก  
แล้ว : 0:วัน

---

**ตรวจร่างกาย**  
๓: O2 sat 98 %

---

**การวินิจฉัย**  
T189 Foreign body in alimentary tract,part unspecified ( PDx )

---

**รายการนัดการ**  
. 1 [ ER ] ปฏิเสธเหตุทั่วไปฉุกเฉิน # 1 # พว.กาญจนนา วิเศษประสิทธิ์  
. 2 [ ER ] Oxygen sat # 1 # พว.กาญจนนา วิเศษประสิทธิ์

---

**รายการสั่ง x-ray**  
1. Chest AP # Type 1 # --  
การอ่านผล :



ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2560 ได้มีการตรวจสอบในแต่ละ  
แผนก ว่ามีการลงข้อมูลไม่ครบถ้วน ทางหน่วยงานเวช  
ระเบียนได้มีการสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้นให้แต่ละฝ่ายได้  
รับทราบและทำการแก้ไขให้ถูกต้อง





# บทเรียนที่ได้รับ

งานจะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีต้องมาจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันทำ การทำงานให้ครบสมบูรณ์ ละเอียด และความรอบคอบ จะนำมาซึ่งการลดระยะเวลาของผู้ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ ลดการทำงานซ้ำซ้อน

