

การพัฒนาาระบบการนัดหมายและ การตรวจสอบภาพแรงงานต่างด้าว

บัตรนัดตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว
โรงพยาบาลสอยดาว 039-421627
วันที่ 16 พ.ค. 60 วันขึ้น 13 ก.ค. 60
ชื่อนายจ้าง นายถนัดศักดิ์ การวิจิตร
เบอร์โทรศัพท์ 098-3451990
ที่อยู่ 106/19 ม.4 ต.คลองใหญ่
จำนวนแรงงาน 30 คน
ค่าประกันสุขภาพ 1,000.-/คน (3 เดือน)
เจ้าหน้าที่ผู้รับนัด กพร.

โรคประจำตัว ไม่มี มี.....
แพ้ยา/แพ้อาหาร ไม่แพ้ แพ้.....
ผ่าตัด ไม่เคย เคย.....
สุรา ไม่ดื่ม ดื่ม.....
บุหรี่ ไม่สูบ สูบ.....
LMP : 1 ก.ค. 60 x 3 วัน # ไม่ดื่มกาแฟ

ชื่อและที่อยู่องค์กร

แผนกผู้ป่วยนอก และงานประกันสุขภาพฯ
โรงพยาบาลสอยดาว



สมาชิกทีม

- นางสาวไอยริน คงชัยกุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- นางสาวนฤมล ชำนาเวช เจ้าหน้าที่สื่อสารภาษากัมพูชา
- นางสาวเกษร พงษ์สุนทร เจ้าพนักงานสถิติ



เป้าหมาย

- เพื่อให้ระบบการนัดหมายตรวจสอบสุขภาพอย่างชัดเจน
- เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการรอตรวจสุขภาพ
- เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการสื่อสารภาษากัมพูชาระหว่างเจ้าหน้าที่กับแรงงานต่างด้าว
- ลดปัญหาการร้องเรียนจากผู้ป่วยทั่วไปเรื่องการเรียกคิวซักประวัติแรงงานต่างด้าว



ปัญหาและสาเหตุ

- ไม่มีระบบการนัดหมายที่ชัดเจน
- ไม่สามารถกำหนดจำนวนแรงงานต่างด้าวที่มาตรวจสุขภาพในแต่ละวันได้
- ไม่มีเจ้าหน้าที่ในการสื่อสารภาษากัมพูชา



การปรับปรุงพัฒนา

- มีระบบการนัดหมายที่ชัดเจน

งานประกันมีการจัดระบบนัดหมายวันและเวลาเพื่อเข้ารับบริการที่ชัดเจน ดังนี้

- นายจ้างนำเอกสารจากจัดหางานจังหวัดจันทบุรีมายื่นแสดงความจำนงขอตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว
- เจ้าหน้าที่งานประกันออกใบนัดให้มาตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าวตามวันและเวลาที่แจ้งไว้
- จัดทำทะเบียนนัดนายจ้างที่แสดงความจำนงขอตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว โดยมีรายละเอียดดังนี้ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของนายจ้างที่สามารถติดต่อได้สะดวก



การปรับปรุงพัฒนา (ต่อ)

ตัวอย่างบัตรนัด

บัตรนัดตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว
โรงพยาบาลสอยดาว 039-421627
วันที่ 16 พ.ค. 60 วันที่นัด 13 ก.ค. 60
ชื่อนายจ้าง นายถ่มศักดิ์ การวิจิตร
เบอร์โทรศัพท์ 098-3451990
ที่อยู่ 106/19 ม.4 ต.คลองใหญ่
จำนวนแรงงาน 30 คน
ค่าประกันสุขภาพ 1,000.-/คน (3 เดือน)
เจ้าหน้าที่ผู้รับนัด กมร.

บัตรนัดตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว
โรงพยาบาลสอยดาว 039-421627

วันที่..... วันที่นัด.....

ชื่อนายจ้าง.....

เบอร์โทรศัพท์.....

ที่อยู่.....

จำนวนแรงงาน.....

ค่าประกันสุขภาพ

เจ้าหน้าที่ผู้รับนัด.....

การปรับปรุงพัฒนา (ต่อ)

- มีระบบการนัดหมายที่ชัดเจน

สามารถกำหนดจำนวนผู้รับบริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าวได้เหมาะสม

- โดยกำหนดจำนวนแรงงานต่างด้าว ไม่เกิน 30 คนต่อวัน
- จัดทำตารางวัน เวลา จำนวนแรงงานต่างด้าวที่จะเข้ารับบริการตรวจสุขภาพให้กับแผนกผู้ป่วยนอกและจัดหางานจังหวัดจันทบุรีทราบ



ทะเบียนนัดนายจ้างต่างด้าว ปี 2560

(ตรวจสอบภาพแรงงานต่างด้าว)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล (นายจ้าง)	เบอร์โทรศัพท์	วันที่นัดตรวจ	เวลา	จำนวนแรงงาน
1	นายอดิศักดิ์ เทงขุนทด	061-0705846	1 มี.ย. 2560	08:00-16:30	16
2	นายพวน ดีพร้อม	080-6460946	6 มี.ย. 2560	08:00-16:30	20
3	นางกริ่ง สุดสังข์	092-4305084	14 มี.ย. 2560	08:00-16:30	6
4	นางเพ็ญศรี ครองโป่งเกตุ	080-6390217	20 มี.ย. 2560	08:00-16:30	15
5	ประพันธ์ น้าดอกไม้	081-1023020	28 มี.ย. 2560	08:00-16:30	9



การปรับปรุงพัฒนา (ต่อ)

- มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษากัมพูชา

1. ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษากัมพูชา เพื่อสะดวกในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และแรงงานต่างด้าวได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. แรงงานต่างด้าวที่มารับบริการ ในวันนัดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - หยิบบัตรคิว ณ จุดคัดกรองคนละ 1 คิว
 - ติดต่องานประกันเพื่ออธิบายรายละเอียดค่าตรวจสุขภาพ และค่าประกันสุขภาพตามประเภทที่จัดหางานจังหวัดกำหนด
3. เจ้าหน้าที่สื่อสารภาษากัมพูชาซักประวัติแรงงานต่างด้าวตามเกณฑ์การคัดกรองของแผนกผู้ป่วยนอก



การปรับปรุงพัฒนา (ต่อ)

ตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว HN _____ ใบรับรองแพทย์แบบ <input type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> oss ค่าตรวจสุขภาพ 500 บาท (Lab, X-ray) ค่าประกันสุขภาพ _____
BT _____ PR _____ RR _____ BP _____ BP2 _____ BP3 _____ O2.Sat. _____ BW _____ kg H _____ cm รอบเอว _____ cm
โรคประจำตัว <input type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี..... แพ้ยา/แพ้อาหาร <input type="radio"/> ไม่แพ้ <input type="radio"/> แพ้..... ผ่าตัด <input type="radio"/> ไม่เคย <input type="radio"/> เคย..... สุรา <input type="radio"/> ไม่ดื่ม <input type="radio"/> ดื่ม..... บุหรี่ <input type="radio"/> ไม่สูบ <input type="radio"/> สูบ..... LMP :

ตัวอย่างใบซักประวัติ

โรคประจำตัว <input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี.....
แพ้ยา/แพ้อาหาร <input checked="" type="radio"/> ไม่แพ้ <input type="radio"/> แพ้.....
ผ่าตัด <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย <input type="radio"/> เคย.....
สุรา <input checked="" type="radio"/> ไม่ดื่ม <input type="radio"/> ดื่ม.....
บุหรี่ <input checked="" type="radio"/> ไม่สูบ <input type="radio"/> สูบ.....
LMP : 1 ก.ค. 60 x 3 วัน # ไม่ดื่มกาแฟ



ภาพการซักประวัติแรงงานต่างด้าว รูปแบบเดิม



ภาพการซักประวัติแรงงานต่างด้าว รูปแบบใหม่



การปรับปรุงพัฒนา (ต่อ)

- มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษากัมพูชา
 4. ส่งเอกสารทั้งหมดให้เจ้าหน้าที่จุดคัดกรองเรียกวัดสัญญาณชีพตามบัตรคิว
 5. ส่งทำบัตรรพ. ถ่ายรูป และ Scanลายนิ้วมือ ณ จุดทำบัตร
 6. แนะนำให้แรงงานต่างด้าวรอรับการตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะที่ห้องเบอร์ 8
 7. เจ้าหน้าที่ส่งบัตร ณ โต๊ะเบอร์ 6 เพื่อรอบันทึกประวัติส่ง LAB และ X-ray ตามขั้นตอน
 8. หลังจากได้ผล LAB, X-ray ส่งพบแพทย์ตรวจร่างกายและออกใบรับรองแพทย์ตามลำดับ



ผลลัพธ์ของกระบวนการพัฒนา

ตัวชี้วัด	จำนวนแรงงานต่างด้าว		ร้อยละ
	จำนวนนัด (ราย)	มาตรฐานจริง (ราย)	
1. จำนวนแรงงานต่างด้าวที่มานัดตรวจสุขภาพ (ตั้งแต่ พ.ค. – มิ.ย. 2560)	798	237	29.69

ตัวชี้วัด	ร้อยละ
2. อัตราความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวและนายจ้างที่มารับบริการ (จำนวนแบบสอบถาม 100 ชุด)	90

ตัวชี้วัด	ราย
3. อัตราการร้องเรียนจากผู้ป่วยทั่วไป เรื่องการรอคิวซักประวัติของแผนกผู้ป่วยนอก	1



บทเรียนที่ได้รับ

- การจัดตั้งระบบนัดหมายการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีระบบที่ดีมากขึ้น
- มีความชัดเจนในเรื่องการเก็บข้อมูลนายจ้าง จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ขอรับการตรวจสุขภาพ
- มีการสื่อสารที่ดี นำมาซึ่งความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการปฏิบัติงาน และลดข้อผิดพลาดได้มากขึ้น



โอกาสพัฒนา

- มีระบบติดตามนายจ้าง เรื่องการนัดหมายตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว และสามารถคาดคะเนจำนวนแรงงานต่างด้าวที่จะเข้ารับการตรวจสุขภาพในปีต่อไปได้สะดวกขึ้น
- มีระบบติดตามผู้ป่วยแรงงานต่างด้าวกรณีพบโรคที่เป็นปัญหาหรือการเจ็บป่วยที่ต้องควบคุมโรคในพื้นที่ ได้แก่ วัณโรค โรคเรื้อน ซิฟิลิส โรคเท้าช้าง และโรคพยาธิลำไส้



การติดต่อกับทีมงาน

- งานผู้ป่วยนอก เบอร์โทร 039-381376-7 ต่อ 210, 260
- งานประกันสุขภาพฯ เบอร์โทร 039-381376-7 ต่อ 149

