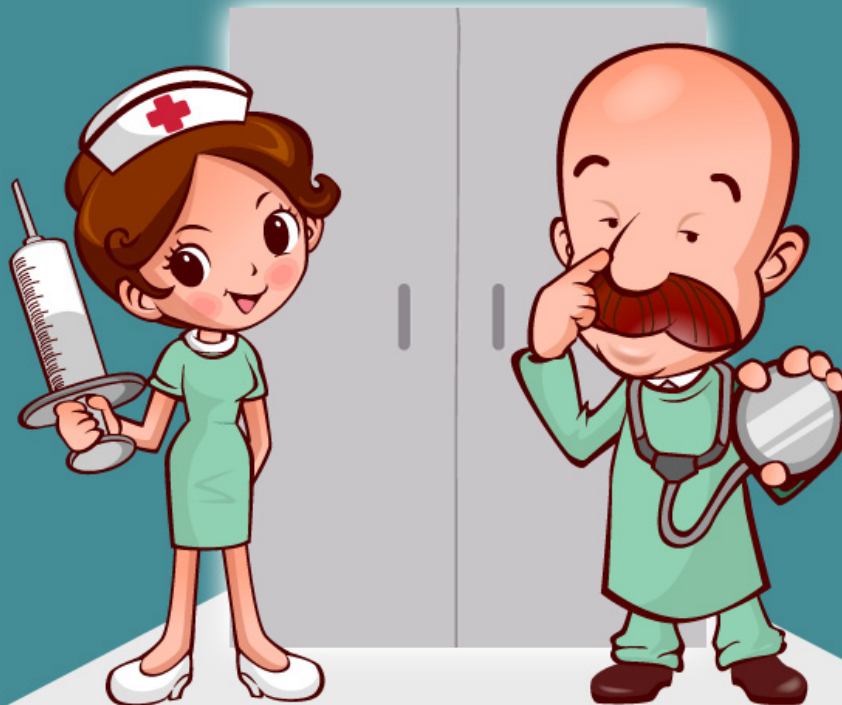


# E - Claim



# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



- **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** : หลังจากที่ได้มีการสะท้อนกลับของข้อมูลการเรียกเก็บที่ยังมีความล่าช้า ผิดพลาด และไม่สามารถตรวจสอบความผิดพลาดของการเรียกเก็บที่ไม่เต็มจำนวนได้ ทางหน่วยงานเวชระเบียนซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยจึงได้ขอเป็นผู้รับผิดชอบในงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน เพื่อสะดวกต่อการส่งข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล การลงรหัสโรค รหัสหัตถการต่างๆ เพื่อให้งานเรียกเก็บมีประสิทธิภาพสูงสุด
- **เป้าหมาย** :
  1. เพื่อป้องกันการสูญหายของการเรียกเก็บ E-Claim เป็น 0 %
  2. เพื่อลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน และ เพิ่มระยะเวลาในการเรียกเก็บให้เร็วขึ้น
  3. เพื่อให้งานเรียกเก็บผู้ป่วยในมีประสิทธิภาพสูงสุด
  4. เพื่อความพร้อมและรองรับการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



- การเปลี่ยนแปลง

1. งานเวชระเบียนเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บ E-Claim เปลี่ยนจากศูนย์ประกันสุขภาพฯ
2. มีการติดตามแก้ไข ข้อมูลที่ไม่ผ่านการเรียกเก็บทันที
3. ติดตาม สอบถามปัญหา การจ่ายกับการเงิน เพื่อป้องกันยอดเรียกเก็บที่สูญหาย





# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



โปรแกรมที่ใช้ในการเรียกเก็บ

- สิทธิ UC ทั้งหมด
- สิทธิทารกแรกเกิด
- สิทธิข้าราชการ
- สิทธิ อปท.



บริหารงานระบบบันทึกข้อมูล การบริการทางการแพทย์ Program Version : 2.05 ชื่อผู้ใช้งานระบบ : soidao

เพิ่ม ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน บริการ ตั้งค่าระบบ ช่วยเหลือ

งานลงทะเบียน **↑**  
ค้นหาผู้ป่วย IPD  
ค้นหาจากข้อมูล 16 แฟ้ม

งานตรวจสอบข้อมูล **↑**  
ตรวจ RW รายบุคคล  
ตรวจ RW รวกลุ่ม

**UCS  
สิทธิ UC**

ข้อมูลจากกรณีศึกษา :

ปิด

หน่วยบริการที่รักษา : 10841 สอยดาว,รพช. จังหวัด : จันทบุรี

HN : AN : ชื่อ : นามสกุล :

ข้อมูลทั่วไป (F1) การวินิจฉัยโรค (F2) การผ่าตัดหัตถการ (F3) AE,RF,LL (F4) ค่ารักษาพยาบาล (F5)

**ข้อมูลทั่วไปผู้ป่วยใน**

เลขประจำตัวผู้ป่วย(HN) : เลขที่ผู้ป่วยใน (AN) : ประเภทบัตร : หมายเลขบัตร :

คำนำหน้า : ชื่อผู้ป่วย : นามสกุลผู้ป่วย :

วันเกิด : เพศ : น. แรกวัย : สถานภาพ : สัญชาติ : อาชีพ :

ข้อมูลตำแหน่งบริการ

สิทธิประโยชน์ : ประเภทบริการ / รักษา : การใช้สิทธิ์ : โครงการพิเศษ :

หน่วยบริการหลัก : จังหวัดตามบัตรทอง : เขต(สปสช.) :

รหัส Claim Code / เลขอนุมัติ :

**ข้อมูลประเภทการจำหน่าย**

รับไว้เมื่อวันที่ : เวลา : อายุ(ปี) : เดือน :

จำหน่าย วันที่ : เวลา : วันเวลา : วันนอน : สถานภาพเมื่อจำหน่าย : ประเภทการจำหน่าย :

จำนวนข้อมูล  
รอส่ง : รอกำแก้ไข : 0


เพิ่ม แก้ไข บันทึก ยกเลิก

วันที่ : 24/07/2560 เวลา : 10:56:42 สถานะโปรแกรม : StandAlone สถานะระบบ Online : ฐานข้อมูล : Access (Version 25600612 )

# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



เว็บไซต์ ของ สปสช. ที่ใช้ในการส่ง การติดตาม และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานเรียกเก็บทั้งหมด



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

English

หน้าหลัก ข่าว ข่าวบนมือถือ เว็บบอร์ด MIS MIS หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คำถามที่พบบ่อย ติดต่อ

### :: e-Claim System

ชื่อ : ภัสสิจิตาภา มั่นหมายพรีย์ [Logout]  
ตำแหน่ง : [H]  
หน่วยงาน : รพช.สอยดาว [10841]

ส่งข้อมูล Send Data

ค้นหาข้อมูลผู้ป่วย e-Claim Search

รายงานการเงิน Finance Report

Prior Authorization

ใบคำขอเบิกข้าราชการ Official

Cancer Payment Registry

ใบคำขอเบิกประกันสังคม Social Security Office

ระบบรายงาน UC UC Statement

พรรคการเมือง APPEAL SSS

ชุดข้อมูลเพื่อการกำกับในระดับเขตพื้นที่

ข้อมูลผลการตรวจสอบ REP

### หน้าหลัก

**ผู้ป่วย OP refer รอการอนุมัติ จำนวน 33 รายการ (ข้อมูลอัพเดทล่าสุด 23/07/2560 )**  
**รายการคำขออนุมัติที่ใกล้หมดอายุของ Prior Authorize จำนวน 0 รายการ (ข้อมูลอัพเดทล่าสุด 24/07/2560 )**  
**รายการใบคำขอเบิกที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 1 ใบ (ข้อมูลอัพเดทล่าสุด 24/07/2560 )**

**ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ช่วยประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของหน่วยบริการ (ระบบ e-Claim)**

- ประกาศโดย อภินันท์ เมื่อ 03/07/2560 10:42:58  
เรียน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ด้วยทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีความประสงค์ในการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของหน่วยบริการ (ระบบ e-Claim) ประจำปี 2560 เพื่อหาผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในการนี้จึงขอความร่วมมือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ e-Claim ของหน่วยบริการ ช่วยตอบ... อ่านรายละเอียด

**ประกาศ !! แจ้งสถานพยาบาลที่ยังไม่ได้ดำเนินการส่งใบคำขอเบิกข้อมูลสิทธิประกันสังคม (ข้อมูล ณ 5 ก.ค. 60)**

- ประกาศโดย เดือนเพ็ญ เมื่อ 07/07/2560 13:53:59  
เรียน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ตามที่ สปสช. ได้สรุปข้อมูลการเบิกจ่ายข้าราชการพยาบาลสิทธิประกันสังคม ทั้งกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ใน เดือนกรกฎาคม 2558 - มิถุนายน 2560 และได้ออกรายงานค่าขอเบิกข้าราชการพยาบาลสิทธิประกันสังคม เพื่อให้สถานพยาบาลดำเนินการจัดทำคำขอเบิกจนถึงปัจจุบันแล้วนั้น พบว่ามีสถานพยาบาล ที่ยังไม่ดำเนินการส่งใบคำขอเบิก... อ่านรายละเอียด

**ประกาศ !! เรื่อง แจ้งสถานพยาบาลที่ยังไม่ได้ดำเนินการส่งใบคำขอเบิก สิทธิข้าราชการ (ข้อมูล ณ 20 มิ.ย. 60)**

- ประกาศโดย เดือนเพ็ญ เมื่อ 03/07/2560 09:20:53  
เรียน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ตามที่ สปสช. ได้สรุปข้อมูลการเบิกจ่ายข้าราชการพยาบาลสิทธิข้าราชการพยาบาลข้าราชการ ทั้งกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (สำหรับ รพ.นอกเหนือ 168 แห่ง) ในเดือนมิถุนายน 2559 - พฤษภาคม 2560 และได้ออกรายงานค่าขอเบิกข้าราชการพยาบาลสิทธิข้าราชการ เพื่อให้สถานพยาบาลดำเนินการจัดทำคำขอเบิกจนถึงปัจจุบันแล้วนั้น พบว่ามี... อ่านรายละเอียด

**ประกาศ !! เรื่องการแก้ไข กรณีข้อมูลไม่ผ่านการตรวจสอบ ดิด C 573**

- ประกาศโดย เดือนเพ็ญ เมื่อ 15/06/2560 15:07:45



# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



ข้อมูล ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2560 จำนวนส่งเรียกเก็บ 1,950 รายการ

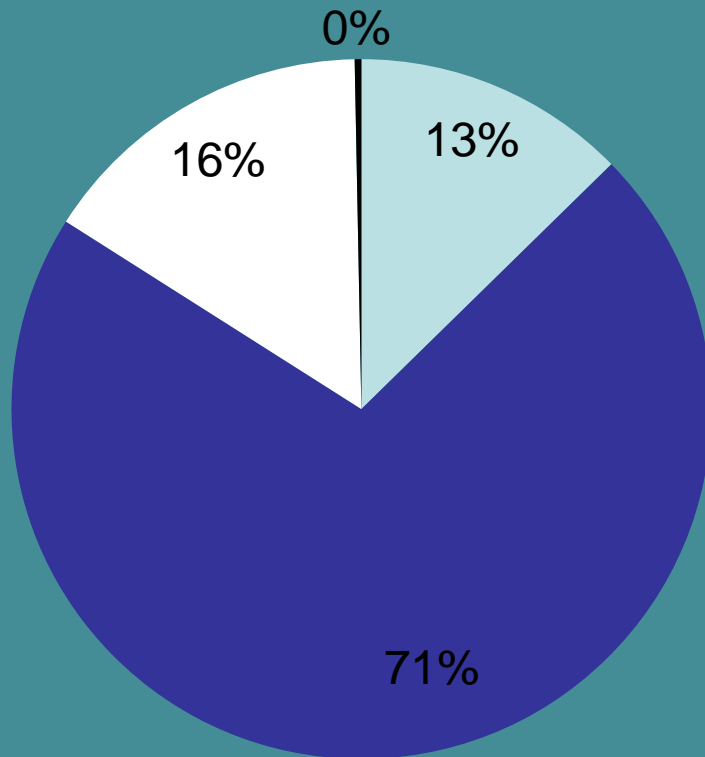
ระยะเวลาที่ส่งเรียกเก็บ	จำนวน
ภายใน 10 วัน	247
ภายใน 20 วัน	1,391
ภายใน 30 วัน	306
มากกว่า 30 วัน	6
รวม	1,950

ยอดโอนประจำเดือน	สิทธิ UC	สิทธิข้าราชการ
กุมภาพันธ์ 2560	2,185,252.00	-
มีนาคม 2560	1,572,859.55	168,688.82
เมษายน 2560	1,619,133.87	138,386.28
พฤษภาคม 2560	1,607,518.19	100,996.36
มิถุนายน 2560	1,766,025.99	-
รวม	8,750,789.60	408,071.46

# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



## จำนวนวันที่ส่ง E-Claim



- ภายใน 10 วัน จำนวน 247 ราย
- ภายใน 20 วัน จำนวน 1,391 ราย
- ภายใน 30 วัน จำนวน 306 ราย
- มากกว่า 30 วัน จำนวน 6 ราย

รวมทั้งหมด 1,950 ราย



# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



ทะเบียนคุมรายการแก้ไขการส่งเรียกเก็บที่ไม่ผ่าน ต้องทำการแก้ไขข้อมูล

รายการแก้ไขการส่งข้อมูล E-Claim ประจำเดือน.....กรกฎาคม 2560.....

ที่	AN	HN	ชื่อ-นามสกุล	Adm.	Dis.	สิทธิ	วันที่ส่ง	ERROR	วันแก้ไข	ชื่อไฟล์แก้ไข	สถานะ		
1.	60009513	153956	นางท้ว นรพ ศษ	25/6/60	1/7/60	uc	11/7/60	131	14 ก.ค. 2560	132917220	ผ่าน		
2.	60002345	90139	นางประสวดี จันทา	13/6/60	16/6/60	OFC	1/7/60	0	14 ก.ค. 2560	144229987	ไม่ผ่าน	มีข้อผิดพลาด	
3.	60002345	90139	นางประสวดี จันทา	14/6/60	16/6/60	OFC	14/7/60	04	19 ก.ค. 2560	134209995	ไม่ผ่าน	แก้ไข Admin	
4.	60002552	30311	นายประทีป คู่สมรสในเขต	28/6/60	29/6/60	uc	14/7/60	514	19 ก.ค. 2560	111315243	ผ่าน		
5.	60002345	90139	นางประสวดี จันทา	14/6/60	16/6/60	OFC	11/9/60	04	24 ก.ค. 2560	074930424	ไม่ผ่าน	แก้ไข Status + fix Admin	

# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



รหัสการแก้ไขที่พบบ่อย และ การเรียกเก็บที่มีเงื่อนไขเพิ่มเติม

**รหัสการตรวจสอบ 198**  
สาเหตุ ไฟล์ .ecd เป็นไฟล์ที่ส่งออกจากโปรแกรม E-Claim ก่อนเวอร์ชัน 2.05  
แนวทางการแก้ไข Update โปรแกรม E-Claim ให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน

**รหัสการตรวจสอบ 514**  
สาเหตุ กรณีเบิกค่าพาหนะรับหรือส่งต่อ ไม่มีรหัสโรงพยาบาลรับหรือส่งต่อ หรือ ไม่มีสิทธิเบิก  
แนวทางการแก้ไข ให้ตรวจสอบการบันทึกรับหรือส่งต่อหรือชนิดการจำหน่ายหรือตรวจสอบว่าสิทธิของผู้ป่วยตรงตามหลักเกณฑ์การเบิกชดเชยค่ารถ refer หรือไม่

**รหัสการตรวจสอบ 131**  
สาเหตุ ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการเบิกจ่ายกรณี ผู้ป่วยในรักษาข้ามเขต  
แนวทางการแก้ไข ตรวจสอบการบันทึกในหน้า F4 การเบิกชดเชยกรณีการรักษาผู้ป่วยในข้ามเขตต้องเป็นกรณี A/E หรือรับ Refer เท่านั้น

**Case ผู้ป่วยค่าใช้จ่ายสูง รหัสโรค B207+B451+G021** ผู้ป่วยติดเชื้อที่มีสภาวะเชื้อรา ขึ้นสมองสมอง สปสช.เหมาจ่าย 15,000 บาท/case

**Case ผังยาคุมคุณแม่วัยทีน รหัสโรคร่วม Z308 +รหัสหัตถการ 9924** สามารถเบิกค่าผังยาคุมได้ case ละ 2,500 บาท/case



# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



เว็บไซต์ ของการส่งเรียกเก็บ สิทธิ ผู้มีปัญหาด้านและสิทธิ โดยเฉพาะ

state.cfo.in.th/Default.aspx?tabid=36

หน้าหลัก ทะเบียนผู้ประกันตน ข้อมูลการรับค่า รายงาน เวบบอร์ด **ตรวจสอบสิทธิโดยประชาชน** Web Site Search... Search

24 กรกฎาคม 2560 ...: หน้าหลัก ... [สอยดาวพพ](#) [ออกจากรบบ](#)

กลุ่มประกันสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
Health Insurance Group

กองทุนบุคคลที่มีปัญหาด้านและสิทธิ

การใช้โปรแกรม State e-Mail : [higstate@gmail.com](mailto:higstate@gmail.com) งานนโยบาย : 02-590-1579 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ : 02-590-1577

### 1. แบบฟอร์ม

- แบบยื่นสถานะพยานาค
- 1. รายละเอียดส่งเงินพยานาค
- 2. เบิกเล่มที่ใหม่
- 3. โครงสร้างแบบ State
- 4. แบบ PD
- 5. แบบ PDClaim
- 6. แบบ OPD
- 7. แบบ OPDClaim

### 2. แจ้งข่าวหน่วยงาน

ข้อมูลเลข 13 หลัก การไปโรงพยาบาล นโยบาย ประกาศต่างๆ

**20/06/60** แจ้งเรื่อง การโอนเงินค่าบริการสาธารณสุขปีงบประมาณ 2560 (ไตรมาส 1) ประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2559 (ไตรมาส 1) [ดูฉบับย่อ](#)

**20/06/60** แจ้งเรื่อง การขอทุนเดรธาที่ส่งสำเนาชื่อและหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ หนังสือที่แนบมา [ศึกษาเกณฑ์การพิจารณา](#)  
[ยื่นขอส่วนรวมการพยานาค](#)  
[หนังสือแจ้งการรับทราบและสังเกตผลการขอทุน](#)

ดำเนินการส่ง [ดูฉบับย่อ](#)  
[ส่งชื่อและหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด](#)  
[ส่งชื่อและหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารของโรงพยาบาล](#)

**20/06/60** แจ้ง เรื่องการโอนเงินจัดสรรและโอนเงินงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว ปีงบประมาณ 2559 (รอบ 2) [ดูฉบับย่อเอกสาร](#) (ลงวันที่ 20/06/60)

**20/06/60** แจ้ง เรื่องการจัดสรรเงินงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว เงินอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอน ปีงบประมาณ 2559 (รอบ 2) [ดูฉบับย่อเอกสาร](#) (ลงวันที่ 20/06/60)

แจ้งเรื่องการเงินค่าบริการสาธารณสุขปีงบประมาณ 2559 (ไตรมาส 4) ประจำเดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๕๙ (ไตรมาส 4) [ดูฉบับย่อ](#) (ลงวันที่ 29/05/60)

แจ้งเรื่อง ติดตามรายงานการรับและการใช้จ่ายเงินงบประมาณเงินอุดหนุน ประเภทเงินอุดหนุนทั่วไป รอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ 2560 (ลงวันที่ 24/04/60) ครรณาส่งหนังสือคำสั่งจึงกลับมาที่กลุ่มประกันสุขภาพ ส่วนรายงานการรับและใช้จ่ายเงินอุดหนุน ส่งมาที่ Email : [higstate@gmail.com](mailto:higstate@gmail.com) หนังสือแจ้ง [ดูฉบับย่อ](#)

setup-NHSoclient .....rar  
rep\_eclaim\_10841.....ecd

แสดงทั้งหมด

10:58 24/7/2560

# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



ข้อมูล ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2560

จำนวนส่งเรียกเก็บ 5 รายการ

เรียกเก็บทั้งสิ้น 44,487.36 บาท

กองทุนกลางจ่าย 40,530.34 บาท

สถานะ : รอจ่าย

4.สถานะการ Claim					
งวดขึ้นทะเบียน:	ปีงบประมาณ 2560				
กองทุน:	เงินทวี, สสจ.				
หน่วยงาน:	สอยดาว, รพช.				
	IPD		OPD		
	สถานะ	จำนวน	สถานะ	จำนวน	
➔	ยังไม่มีการตอบกลับ	0	➔	ยังไม่มีการตอบกลับ	0
➔	อยู่ในระหว่างการตรวจสอบ	0	➔	อยู่ในระหว่างการตรวจสอบ	0
➔	จ่ายเต็มจำนวน	0	➔	จ่ายเต็มจำนวน	0
➔	จ่ายบางส่วน	0	➔	จ่ายบางส่วน	0
➔	จ่ายบางส่วน (หัก 5%)	2	➔	จ่ายบางส่วน (หัก 5%)	0
➔	จ่ายบางส่วน (หัก 10%)	2	➔	จ่ายบางส่วน (หัก 10%)	0
➔	จ่ายบางส่วน (หัก 20%)	1	➔	จ่ายบางส่วน (หัก 20%)	0
➔	ปฏิเสธการจ่าย	0	➔	ปฏิเสธการจ่าย	0
➔	ขอหลักฐานเอกสารเพิ่มเติม	0	➔	ขอหลักฐานเอกสารเพิ่มเติม	0

ส่งข้อมูลวันที่	เลขบัตรประจำตัว	AN	วันที่ admit	ชื่อ-สกุล	รายการ	จำนวน	รวม	สถานะ	กองทุนกลางจ่าย	วันที่ตอบกลับ
17/7/2560	'3130600022521'	'600002080'	25/5/2560	นายเลี้ยวปอลโต	ผู้ป่วยใน กรณีปกติ (9,600/adj.rw)	1.3344	12,810.24	จ่ายบางส่วน (หัก 5%)	12,169.73	18/7/2560
17/7/2560	'0228589000107'	'600002150'	29/5/2560	นางสาวโบ	ผู้ป่วยใน กรณีปกติ (9,600/adj.rw)	0.386	3,705.60	จ่ายบางส่วน (หัก 5%)	3,520.32	18/7/2560
17/7/2560	'0570989037784'	'600001570'	17/4/2560	นางสาวแพร	ผู้ป่วยใน กรณีปกติ (9,600/adj.rw)	0.7134	6,848.64	จ่ายบางส่วน (หัก 10%)	6,163.78	18/7/2560
17/7/2560	'3130600022521'	'600001581'	18/4/2560	นายเลี้ยวปอลโต	ผู้ป่วยใน กรณีปกติ (9,600/adj.rw)	1.8523	17,782.08	จ่ายบางส่วน (หัก 10%)	16,003.87	18/7/2560
19/7/2560	'0220789001568'	'600000324'	22/1/2560	นางจีเอ	ผู้ป่วยใน กรณีปกติ (9,600/adj.rw)	0.348	3,340.80	จ่ายบางส่วน (หัก 20%)	2,672.64	20/7/2560
						<b>รวม</b>	<b>44,487.36</b>	<b>รวม</b>	<b>40,530.34</b>	

# CQI การพัฒนาระบบงานเรียกเก็บผู้ป่วยใน



- **การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :** หลังจากได้ทดลองวางระบบการเรียกเก็บ ผสานกับการจัดเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยในไปด้วยนั้น พบว่า ปัญหาการส่งเรียกเก็บซ้ำ ลดลงเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถตามเวชระเบียนที่ล่าช้ามาทำการเรียกเก็บได้ทันที หลังผ่านการเรียกเก็บยังสามารถเก็บเวชระเบียนได้อย่างรวดเร็ว เป็นระเบียบ ง่ายต่อการค้นหา ตรวจสอบอีกด้วย ปัญหาการเรียกเก็บที่สูญหายลดลงเป็นอย่างมาก
- **บทเรียนที่ได้รับ :**
  1. การทำงานต่างๆ เราสามารถลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความสมบูรณ์ของงานให้สูงสุดได้ หากแต่เรามีการปรับระบบการทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดกับงานนั้นๆ
  2. การทำงานต่างๆ ต้องมีความรัก ความรอบคอบ ความรับผิดชอบ ในงานของตัวเองอย่างสูงสุด