

ชื่อและที่อยู่องค์กร

แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสอยดาว

สมาชิกทีม

นางสาวไอริน คงชัยกุล

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ชื่อผลงาน

การพัฒนาระบบติดตามเยี่ยมผู้ป่วย
หลังการส่งต่อฉุกเฉินแผนกผู้ป่วยนอก

เป้าหมาย

1. เพื่อให้ผู้ป่วยที่ส่งต่อฉุกเฉินในแผนกผู้ป่วยนอกได้รับการติดตามเยี่ยม 100%
2. เพื่อให้ทราบการวินิจฉัยโรคจากกรพ.พระปกเกล้า 100%

ปัญหาและสาเหตุ

ผู้ป่วยส่งต่อฉุกเฉินของ OPD
ไม่ได้รับการติดตามเยี่ยม Case

ไม่มีระบบการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยส่งต่อแบบฉุกเฉิน

ไม่ทราบวินิจฉัยโรคจาก รพ.พระปกเกล้า

การติดตามข้อมูลจากศูนย์ประสานการส่งต่อ
รพ.พระปกเกล้าเป็นไปได้ยาก และล่าช้า

การปรับปรุงพัฒนา ปี 2559

จัดระบบการโทรติดตามเยี่ยมผู้ป่วย ดังนี้

1. พยาบาลผู้ประสานการส่งต่อผู้ป่วย ขอเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และบันทึกไว้ในเวชระเบียนของผู้ป่วย
2. พยาบาลผู้รับผิดชอบงาน โทรติดตามเยี่ยมผู้ป่วยหลังจากการส่งต่อ 1 สัปดาห์ โดยหัวข้อสนทนามีดังต่อไปนี้
 - 2.1 สอบถามเกี่ยวกับโรคที่เป็น ชื่อ โรคที่ได้รับทราบจากแพทย์ที่รพ.พระปกเกล้า
 - 2.2 แนวทางการรักษาของแพทย์
 - 2.3 การนัดหมายต่อเนื่อง
 - 2.4 การดูแลต่อเองที่บ้าน รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรค
 - 2.5 เปิดโอกาสให้ผู้ป่วย และญาติ ชักถามข้อสงสัย

การปรับปรุงพัฒนา ปี2560

1. กรณีที่โทรติดตามเยี่ยมผู้ป่วยไม่ได้จากเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้ มีวิธีแก้ปัญหาดังนี้
 - คำนัประวัติในเวชระเบียน
 - คำนัประวัติจากใบตอบกลับของรพ.พระปกเกล้า
 - ประสานรพ.สต.ในเขตให้เข้าไปติดตามเยี่ยมผู้ป่วยแทน
2. จากคำแนะนำรอบที่ผ่านมา ให้โทรสอบถามจากศูนย์ส่งต่อรพ.พระปกเกล้า
 - ได้ผลดังนี้ เจ้าหน้าที่จากศูนย์ส่งต่อรพ.พระปกเกล้าแจ้งว่าไม่สามารถให้ข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ได้ และถ้าต้องการขอข้อมูลผู้ป่วยให้ Fax บันทึกข้อความขอประวัติของผู้ป่วยไปที่ศูนย์ส่งต่อตามเบอร์ 039-322443

ผลลัพธ์ของ กระบวนการพัฒนา

ตัวชี้วัด	เม.ย. – มิ.ย. 2560	
	ราย	ร้อยละ
ผู้ป่วยส่งต่อแบบฉุกเฉิน ในแผนกผู้ป่วยนอกได้รับการติดตามเยี่ยม	9	100

การวินิจฉัยโรค

เม.ย. – มิ.ย. 2560	DX : รพ.สอยดาว	DX : รพ.พระปกเกล้า
1	R/O Appendicitis	Appendicitis
2	AC. Appendicitis	Appendicitis
3	Delirium	Parkinson
4	Fx. Femur Lt.	ผ่าตัดใส่เหล็กต้นขาซ้าย
5	Peritonitis	ลำไส้อักเสบ (ได้รับการผ่าตัด)
6	R/O Osteoporotic Fx.	กระดูกพรุน
7	Suspected Small bowel obstruction	ผ่าตัดลำไส้ : ตรวจชิ้นเนื้อพบเซลล์มะเร็งอยู่ระหว่างการให้เคมีบำบัด
8	Septic arthritis	ติดเชื้อในข้อ ให้ยาทางเส้นเลือด
9	AC. Appendicitis	Appendicitis

บทเรียนที่ได้รับ

1. การจักระบบติดตามเยี่ยมผู้ป่วยในครั้งนี้ ส่งผลให้ได้รับทราบข้อมูลหลังการส่งต่อผู้ป่วยไป รพ.พระปกเกล้า
2. ทำให้สามารถวางแผนการดูแลต่อเนื่องได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

การพัฒนาตนเอง

จัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานการส่งต่อในแผนกผู้ป่วยนอก และจัดระบบให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อดำเนินการขอข้อมูลจากศูนย์ประสานการส่งต่อรพ.พระปกเกล้าได้สะดวกขึ้น (เดินทางไปที่ รพ.พระปกเกล้าด้วยตนเอง)

การติดต่อกับทีมงาน

นางสาวไอยริน คงชัยกุล

แผนกผู้ป่วยนอกกรพ.สอยดาว

เบอร์โทร 039-381376-7 ต่อ 210, 260