

# CQI

## : แผนสำรองห้องแผนไทย

งานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลสอยดาว

# เป้าหมาย

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุ  
ฉุกเฉินกับระบบคอมพิวเตอร์ในงานแพทย์แผนไทย

# ปัญหาและสาเหตุ



# ส่งผลต่อผู้รับงานหรือผู้ป่วยอย่างไร

เกิดความล่าช้าในการรับบริการเพราะไม่ทราบว่าแพทย์สั่งมา

ถ้าเกิดปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ใช้ไม่ได้/ไฟดับ/ไฟตก/lan ล่มระหว่างส่ง จะทำให้ผู้ป่วยที่มียา ไม่ได้รับยา หลังจากนัดเสร็จ

เกิดปัญหาการเคลียค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย IPD, OPD ในกรณีชำระเงินเอง ต้องนำใบเสร็จไปเบิก



# กิจกรรมพัฒนา

จัดทำ Flow chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน สำหรับ  
ผู้ป่วย OPD, IPD

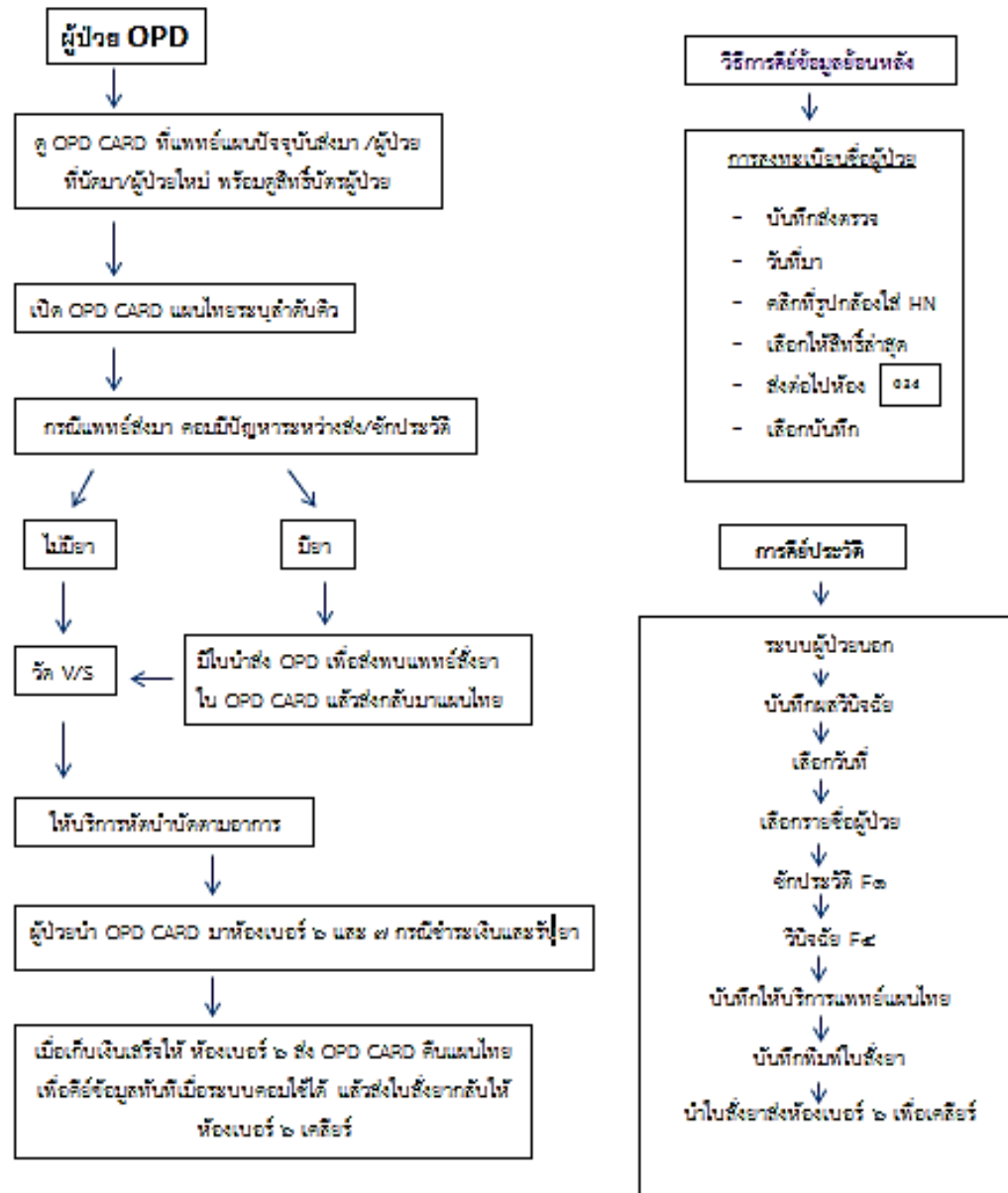
จัดทำ Flow chart ขั้นตอนการคีย์ข้อมูลใน Hos XP  
ย้อนหลัง ของผู้ป่วย

จัดทำคู่มือค่าบริการงานแพทย์แผนไทย

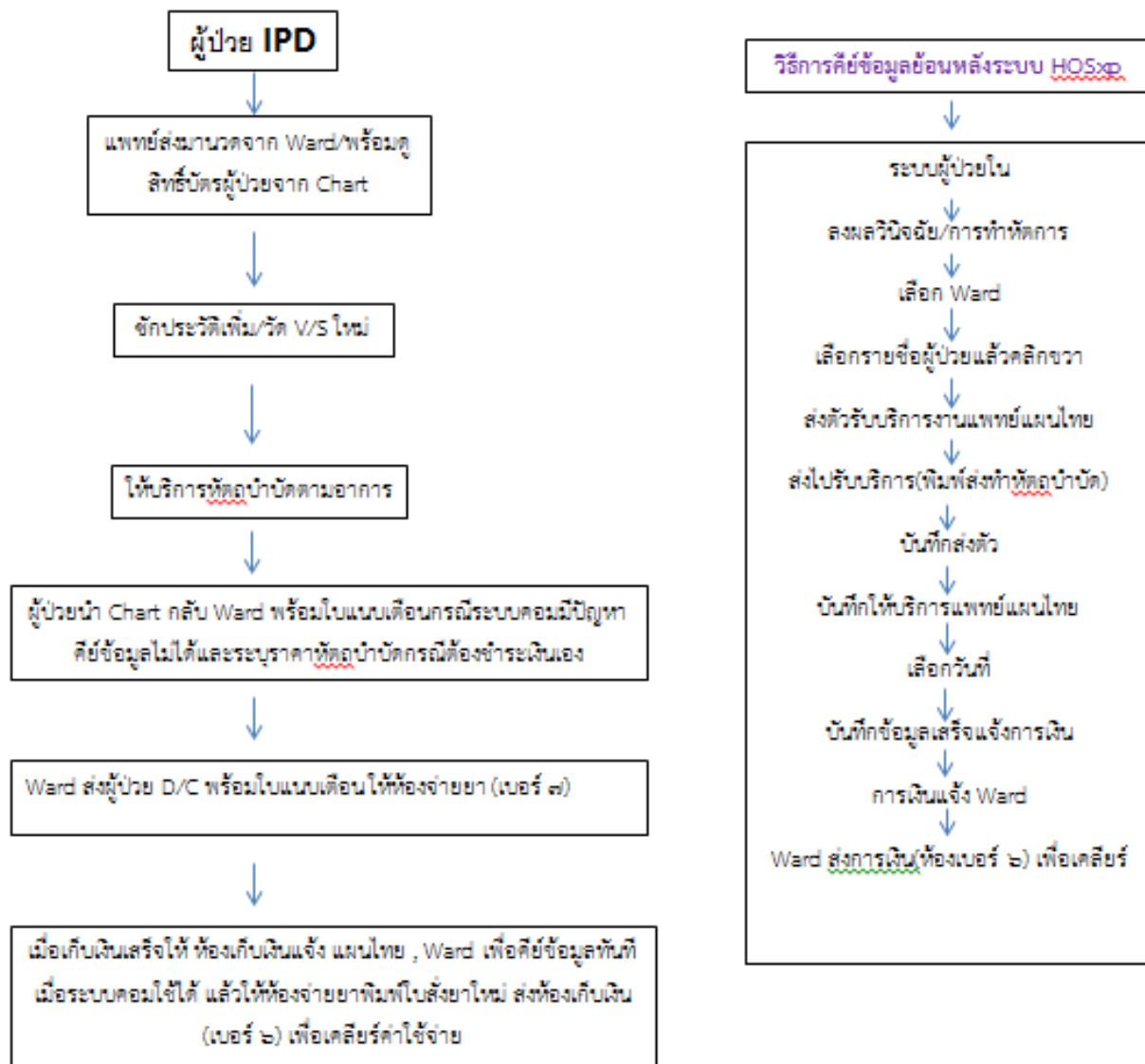
จัดทำ OPD card งานแพทย์แผนไทย

ทำใบแจ้งเตือนนัดในกรณีผู้ป่วยใน

## แผนฉุกเฉินเมื่อระบบคอมพิวเตอร์มีปัญหาของงานแพทย์แผนไทย



## แผนฉุกเฉินเมื่อระบบคอมพิวเตอร์มีปัญหาของงานแพทย์แผนไทย





# การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง ( เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ เม.ย. – มิ.ย. 60 )

- ระบบคอมพิวเตอร์ดับ ใช้งานไม่ได้ จำนวน 5 ครั้ง เริ่มใช้เมื่อเกิดเหตุ 5 นาที  
แล้วยังไม่สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้
- จำนวนผู้ป่วยช่วงที่ระบบมีปัญหาจำนวน 18 คน เก็บผลสำรวจความพึงพอใจได้  
87 %
- ผลสำรวจจากเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในหน่วยงานเดียวกันจำนวน 3 คน พึงพอใจ  
และสามารถใช้งานได้ 100 %
- ผลสำรวจจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นที่ทำงานร่วมกัน (ห้องเก็บเงิน) พึงพอใจ  
และสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้นวัดได้ 80 %

# บทเรียนที่ได้รับ

เจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นมีหลายคนที่ต้องทำงานร่วมกัน บางคนยังไม่เข้าใจในระบบการทำงาน จึงทำให้ต้องมีการอธิบายเพิ่มเติมเพื่อให้เข้าใจตรงกัน

ขอขอบคุณค่ะ

