

# เช็คบิลก่อนเช็คเอาท์



# คำสำคัญ

- **Appove code**



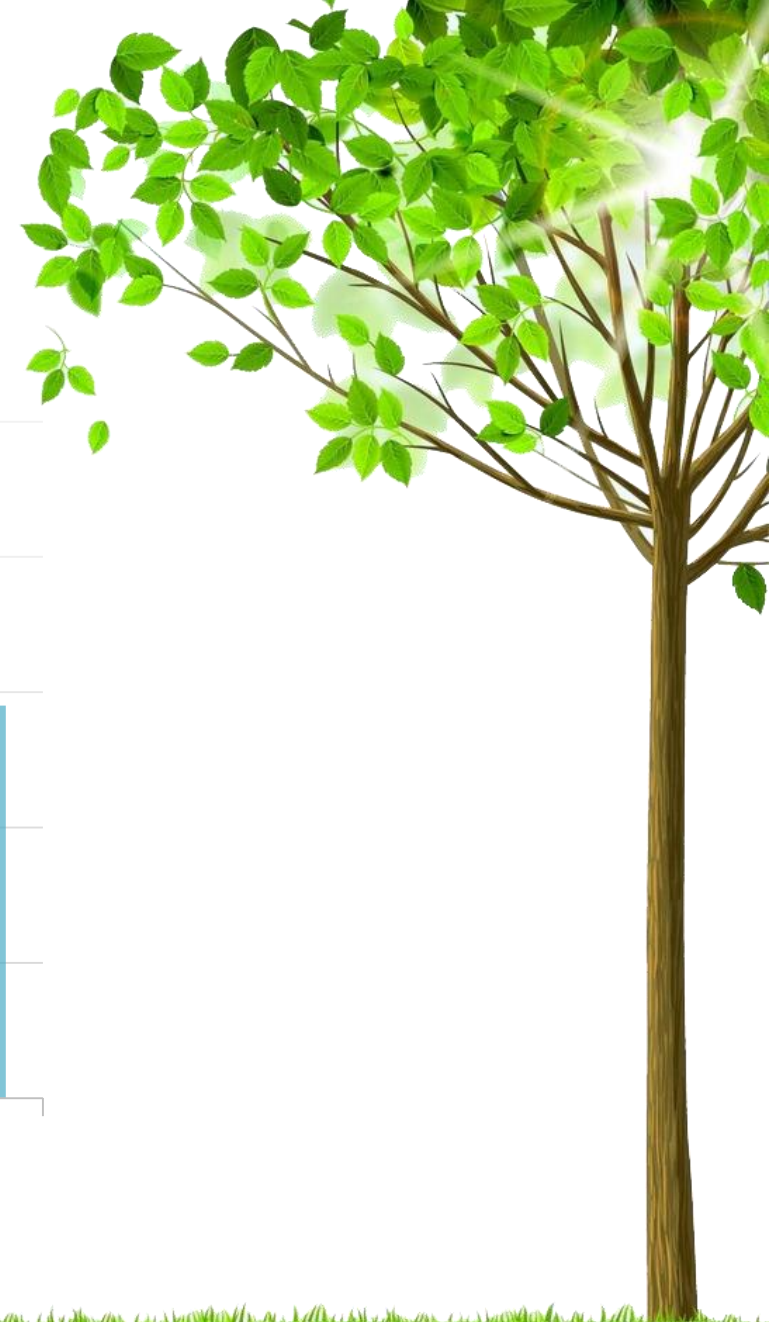
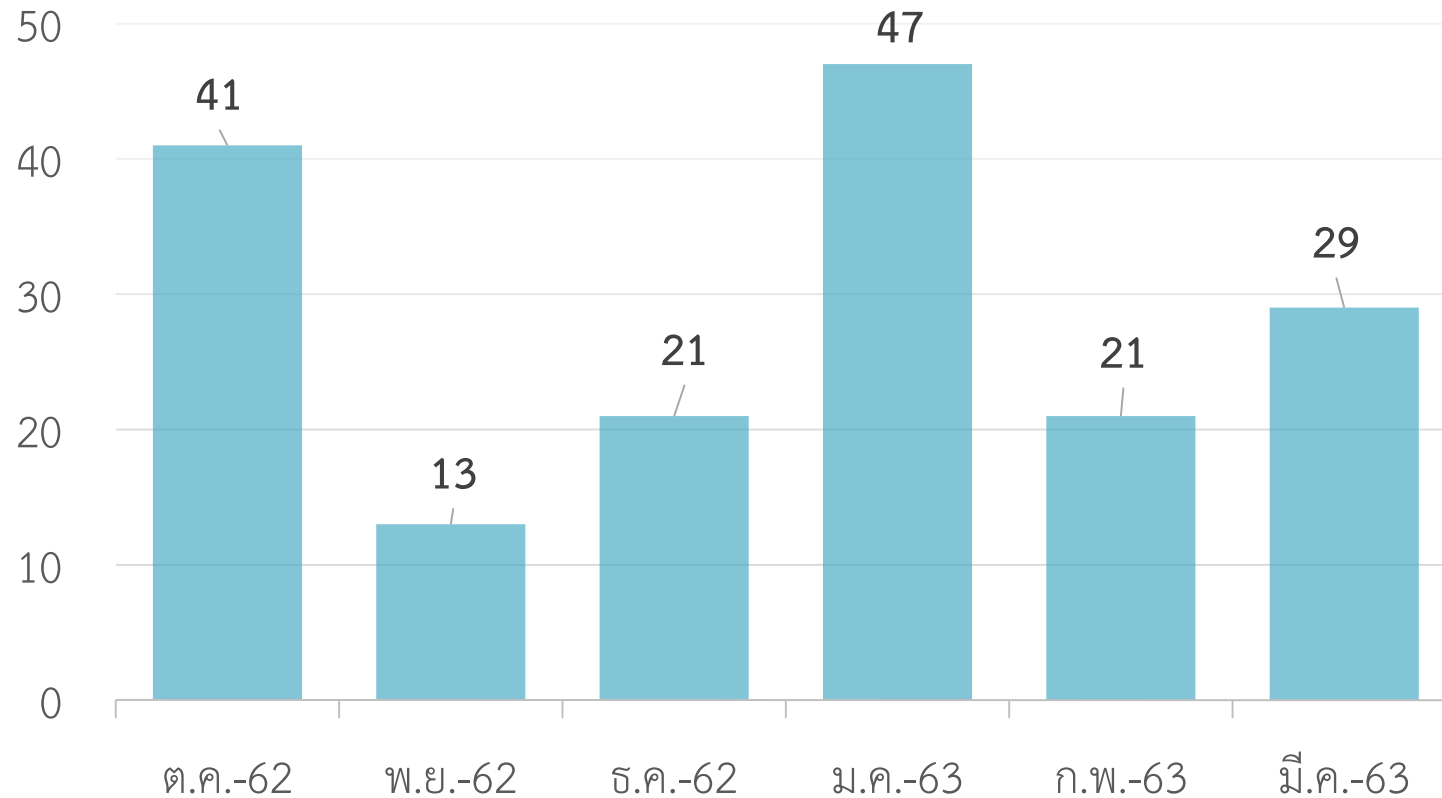


# ปัญหาและสาเหตุ

ผู้มารับบริการไม่ยืนยันบัตรประชาชนที่ห้องชำระเงิน  
ก่อนกลับบ้าน ทำให้ผู้เรียกเก็บต้องขอเลข **Approve code**  
ผ่านระบบออนไลน์ จึงไม่มีหลักฐาน ลายเซ็น ของผู้ที่มา  
รับบริการ ซึ่งผิดระเบียบกรมบัญชีกลาง



# จำนวนผู้มารับบริการสิทธิจ่ายตรงที่ไม่ยื่นบัตรที่ห้องชำระเงิน ในช่วงเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563





ใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

วันที่ขอใช้สิทธิ. มิถุนายน. 2563.....

เวลาที่ขอใช้สิทธิ. 14:25:02...น.

เรียน โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

เรื่อง ขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

ข้าพเจ้า ชื่อ - สกุล (ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ)..... นายอุดมศักดิ์ ชัยยะ.....

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือ เลขสิทธิที่กรมบัญชีกลางกำหนด คือ..... 3220200118377.....

อายุ..... 44..... ปี ซึ่งเป็นผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ แผน  ผู้ป่วยนอกทั่วไป  หน่วยไตเทียม  หน่วยรังสีมะเร็ง

เป็นจำนวนเงินรวมที่เบิกได้ทั้งสิ้น..... 280..... บาท (..... สองร้อยแปดสิบบาทถ้วน.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้..... กรณีผู้ใช้สิทธิอายุต่ำกว่า 7 ปี กรุณากรอกข้อมูล ชื่อ - สกุล ผู้ปกครอง คือ

นาย / นาง / นางสาว..... และบัตรประชาชนผู้ปกครอง คือ.....

ลงชื่อ.....

(..... น.ส. กนกวรรณ นีกสม.....)

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

ลงชื่อ.....

(..... นายอุดมศักดิ์ ชัยยะ.....)

ชื่อ - สกุล ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

วันที่ 23/6/2020 16:24:13

หมายเหตุ: ผู้ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการรรักษาพยาบาลข้าราชการ ต้องผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งาน และยืนยันสิทธิการใช้งานด้วยบัตรประชาชนตัวจริง/สำเนาสูติบัตรทุกครั้งที่ใช้สิทธิ และกรุณาตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของบัตรประชาชน / สำเนาสูติบัตร และผู้ใช้สิทธิทุกครั้ง



ต้องให้ผู้ที่มารับบริการ  
ลงลายมือชื่อเป็นหลักฐาน



Transaction Date  \*

Transaction Time

Company Code  v

Reason  \*

Merchant ID  v

Approval Code  \*

Terminal ID  \*

Personal ID  \*

Paid Type  v

Age  v

Parent Personal ID  \*

First Name  \*

Last Name  \*

Amount  \*

คีย์ขอเลข approve code Online





# เป้าหมาย

เพื่อให้สามารถเรียกเก็บค่าบริการ สิทธิข้าราชการ  
ได้ครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบกรมบัญชีกลาง



# สรุปผลงาน

ปรับขั้นตอนการมารับบริการเพื่อให้ผู้มารับบริการ  
**สิทธิข้าราชการ** ได้ยื่นบัตรประชาชนที่ห้องชำระเงินครบ  
ทุกคน

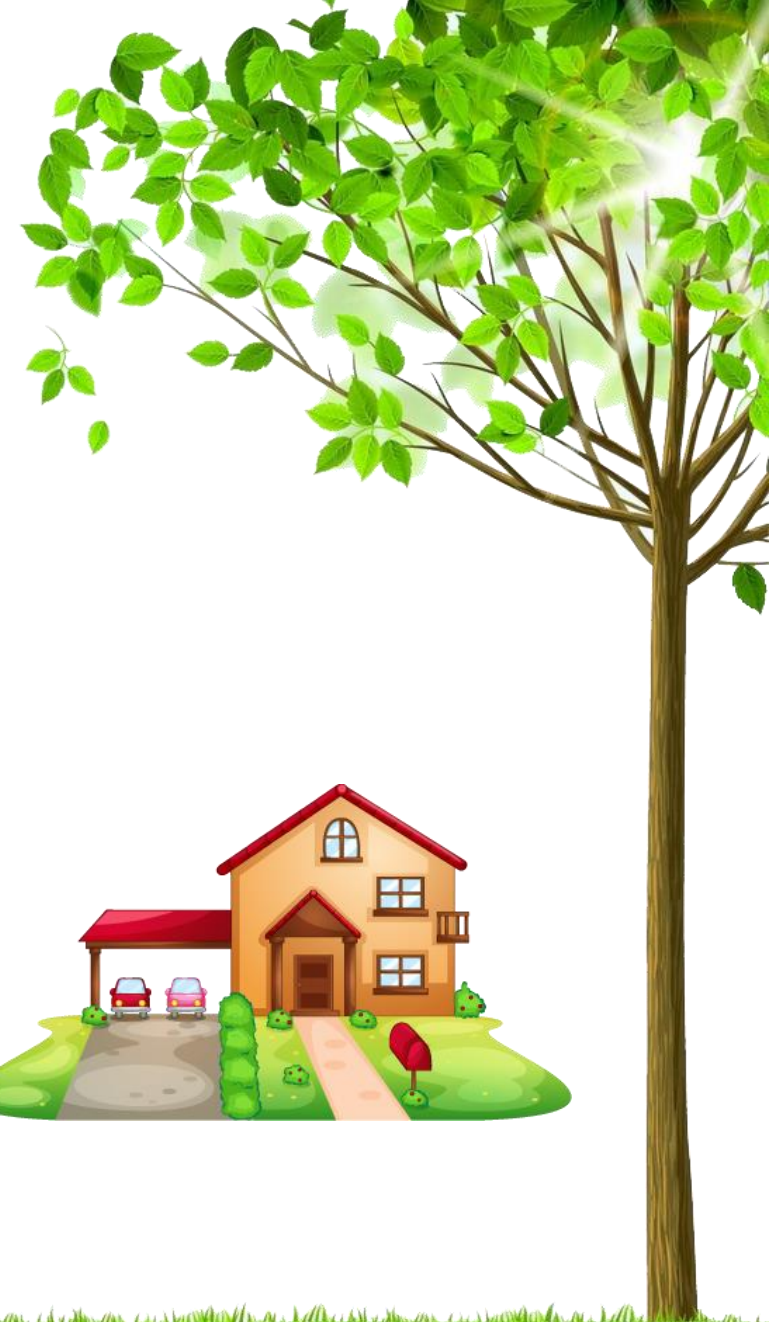




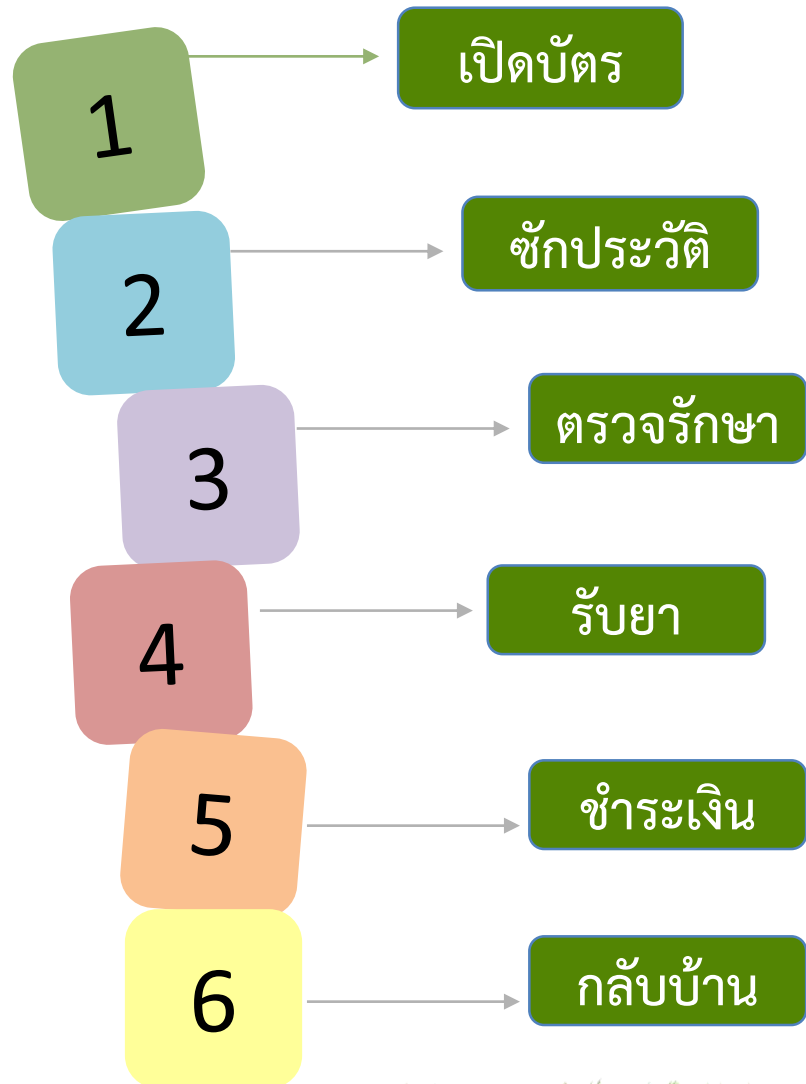
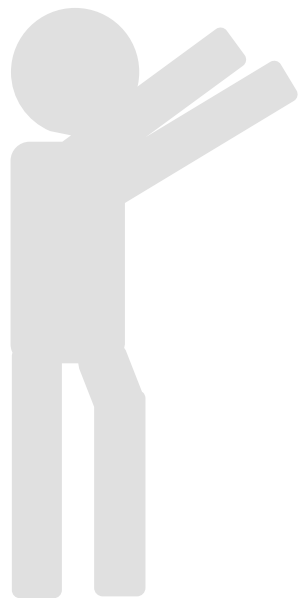


## การเปลี่ยนแปลง

- อนาคต ผู้รับบริการชำระเงินก่อนรับยา เพื่อให้ผู้มารับบริการได้ยื่นบัตรประชาชนที่ห้องชำระเงินครบทุกคน

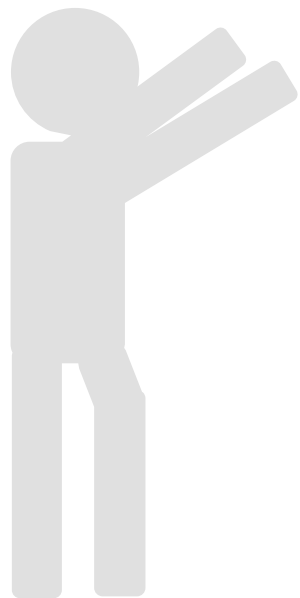


# ขั้นตอนการรับบริการ **แบบปัจจุบัน**





# ขั้นตอนการรับบริการ **แบบใหม่**





## การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

หากเปลี่ยนขั้นตอนการรับบริการ จะทำให้ปัญหา  
ผู้รับบริการไม่ชำระเงินก่อนกลับบ้าน **ลดลง** อย่างมาก







# บทเรียนที่ได้รับ

ผู้มารับบริการสิทธิจ่ายตรงทุกคน ควรรับผิดชอบ  
ตัวเอง ด้วยการนำบัตรประชาชนไปยื่นที่ห้องชำระเงินทุกครั้ง  
ที่มารับบริการ หากไม่นำบัตรประชาชนมายื่นหรือติดต่อ  
เจ้าหน้าที่ จะทำการลงค้างชำระและทำหนังสือทวงหนี้



Thank You!  
😊





# สมาชิกในทีม



นายอุดมศักดิ์ ชัยยะ

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน



นางสาววราภรณ์ วงศ์สิงห์

เจ้าพนักงานสถิติ



นางสาวภััสส์จิตาภา นันทนาพรชัย

เจ้าพนักงานสถิติ



นางสาวกนกวรรณ นีกสม

นักวิชาการสาธารณสุข(เวชสถิติ)

