

พัฒนาระบบการให้บริการ OPD และ คลินิกพิเศษ ในสถานการณ์โควิด

แผนกผู้ป่วยนอก/คลินิกพิเศษ โรงพยาบาลสอยดาว

สมาชิกทีม OPD และ Clinic

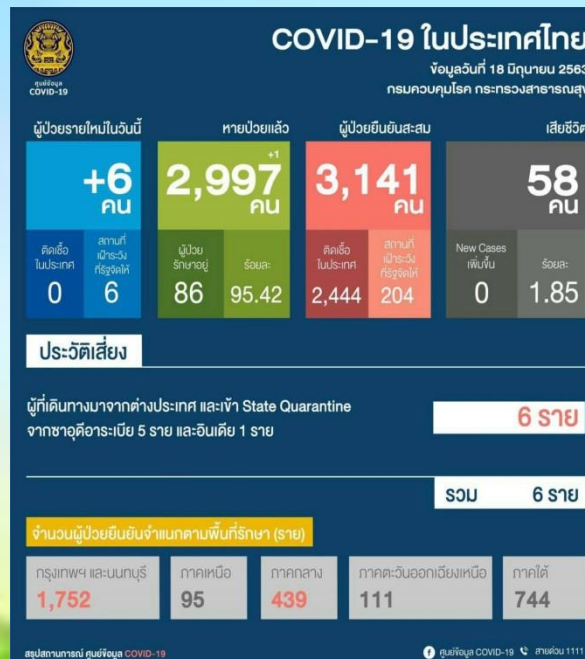
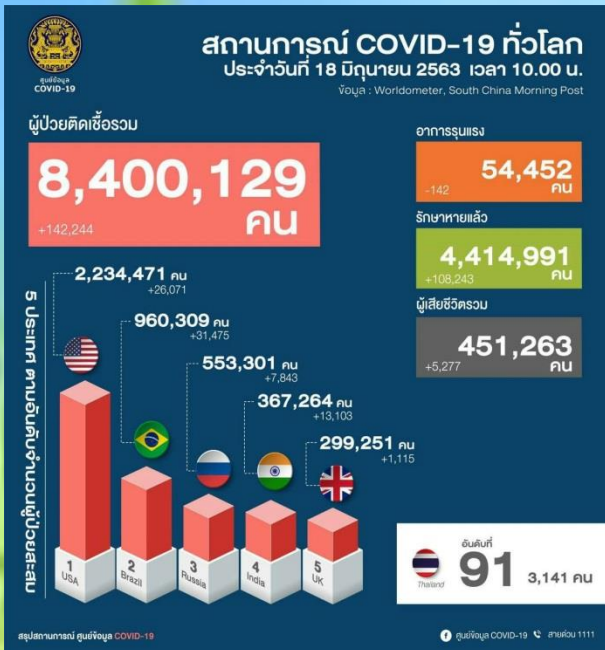


เป้าหมาย

1. เพื่อให้มีสถานที่/อัตรากำลัง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอในการจัดระบบบริการ
ในสถานการณ์โควิด
2. เพื่อให้ผู้รับบริการกลุ่มเสี่ยง Covid-19 ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตาม
หลัก IC
3. เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการปลอดภัยจาก Covid-19

ปัญหาและสาเหตุ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย และในจังหวัดจันทบุรี ที่พบ case ผู้ป่วยจำนวน 3 ราย ทำให้โรงพยาบาล สอยดาว ต้องจัดระบบบริการในสถานการณ์โควิดทั้ง OPD และคลินิกพิเศษ



วิเคราะห์ระบบบริการก่อนสถานการณ์โควิด

ไม่มีสถานที่คัดกรอง
ไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน
อัตรากำลังหน้าที่ไม่ชัดเจน
อุปกรณ์/เครื่องมือไม่เพียงพอ

- จัดตั้งเต็นท์คัดกรอง Scan วัดไข้
- จัดสถานที่คลินิก ARI
- จัดสถานที่คัดแยกผู้ป่วย PUI
- จัดทำแนวทางปฏิบัติการให้บริการในสถานการณ์โควิด
- จัดสรรอัตรากำลังและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ
- สรรหาอุปกรณ์/เครื่องมือ Scan วัดไข้ / ชุด PPE / Mask / Face shield

- ผลการดำเนินงาน
- มีสถานที่ให้บริการตามหลัก IC
 - มีระบบการบริการในสถานการณ์โควิด
 - จำนวนผู้ป่วย ARI
 - จำนวนผู้ป่วย PUI
 - มีวัสดุอุปกรณ์ใช้เพียงพอ

ER
OPD
คลินิกพิเศษ
IPD
ทีมช่าง-บริหาร

RM

ติดตามผู้ป่วยกลุ่ม
สงสัยในชุมชน
ต่อเนื่อง

NSO

IC

Lab

PCT

ENV

PTC

ทีมชุมชนและ
สอบสวนโรค

กิจกรรมการพัฒนา

ไม่มีสถานที่คัดกรอง



จัดตั้งเต็นท์คัดกรอง Scan วัตซ์



กิจกรรมการพัฒนา

OPD/คลินิกพิเศษ

จัดระบบบริการคลินิก ARI
จัดระบบบริการคัดแยกผู้ป่วย PUI

IC /ENV/NSO



กิจกรรมการพัฒนา

แพทย์/ OPD /Ward 2

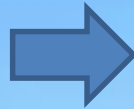
การเก็บ Nasopharyngeal swab/Throat swab

IC



กิจกรรมการพัฒนา


แนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจน

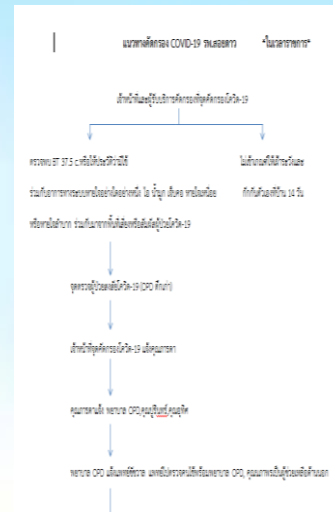


จัดทำแนวทางปฏิบัติการให้บริการใน
สถานการณ์โควิด

แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง Covid-19

แนวทางคัดกรอง COVID-19 รพ.สอยดาว

	โรงพยาบาลสอยดาว พန်း: กลุ่มการพยาบาล วิสัยทัศน์: พญ - CPO - 0183	หน้า 1 ฉบับที่ 1 แก้ไขครั้งที่ วันที่มีใช้ 19 มีนาคม 2563
เรื่อง: แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง Covid-19	ผู้กำหนด: นายสมิท เสนีย์	
ผู้จัดทำ: บุคลากรแผนกพยาบาล	ผู้อนุมัติ: นางประสิทธิ์ ศรีบุญมา	
วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ Covid-19		
เป้าหมาย <ul style="list-style-type: none">- เพื่อให้ผู้ป่วยในกลุ่มเสี่ยง Covid-19 ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามระดับ IC- เพื่อให้บุคลากรปลอดภัย Covid-19		
แนวทางปฏิบัติ <ol style="list-style-type: none">1. เจ้าหน้าที่ชุด Triage คัดกรองผู้ป่วยอาการเข้าข่าย Covid-19<ol style="list-style-type: none">1.1 ใช้ชุด 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป1.2 อาการระบบทางเดินหายใจ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หายใจลำบาก หรือหายใจลำบาก1.3 ไข้ > 38 องศาเซลเซียส1.4 ไข้หรือไม่มีไข้2. เป็นผู้ป่วยที่ประกอบอาชีพการเกษตรได้ โดยมีประวัติสัมผัสใกล้ชิดหรือ เป็นบุคลากรทางการเกษตร / ผู้สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยหรือสัมผัสกับพื้นที่ทางการเกษตรได้		



กิจกรรมการพัฒนา

อัตรากำลัง
และหน้าที่รับผิดชอบ



จัดสรรอัตรากำลังและมอบหมายหน้าที่
รับผิดชอบ

หน่วยงาน ↔ NSO



กิจกรรมการพัฒนา

อุปกรณ์/เครื่องมือ



จัดสรรอุปกรณ์/เครื่องมือ Scan วัดไข้ / ชุด PPE /
Mask / Face shield / น้ำยาล้างมือ
รับบริจาคอุปกรณ์/เครื่องมือ



PTC
ทีมช่าง-บริหาร

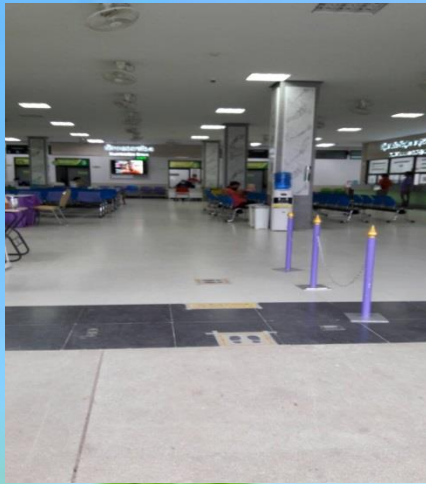
กิจกรรมการพัฒนา

OPD New Normal

จำนวนผู้รับบริการ OPD

ปี 2563 23 เม.ย.- 24 มิ.ย.63 4,576 ราย

ปี 2562 ในช่วงเวลาเดียวกัน 6,324 ราย



ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

1. มีสถานที่/อัตรากำลัง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอในการจัดระบบบริการในสถานการณ์โควิด
2. มีคลินิก ARI และได้จัดบริการจำนวนผู้ป่วย 300 ราย ใน 2 เดือน
3. มีสถานที่คัดแยกผู้ป่วย PUI และจัดบริการ
 - จำนวนผู้ป่วยที่สงสัย PUI ที่ให้บริการ จำนวน 4 ราย
 - จำนวนผู้ที่คัด มาเก็บ Nasopharyngeal swab/Throat swab จำนวน 14 ราย
 - คัดกรองเชิงรุกตรวจน้ำลาย Sentinel ผลการตรวจไม่พบเชื้อ
 - คัดกรองเชิงรุกเก็บ Nasopharyngeal swab/Throat swab 122 ราย
4. จำนวนผู้รับบริการของ OPD ในสถานการณ์โควิด
 - ปี 2563 23 เม.ย.- 24 มิ.ย. 63 4,576 ราย
 - ปี 2562 ในช่วงเวลาเดียวกัน 6,324 ราย

บทเรียนที่ได้รับ

- การทำงาน โดยการประสานเชื่อม โยงกันของหน่วยงานและทีมระบบต่างๆ จะทำให้งานดำเนินการไปได้แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่แปลกใหม่
- จากสถานการณ์ โควิด ต้องสื่อสารให้บุคลากร, ผู้รับบริการ และประชาชน มีความตระหนัก ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ ในวิถีชีวิตแบบใหม่ “ New Normal “ เช่นการสวม Mask การล้างมือ และการเว้นระยะห่างซึ่งจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ดังคำที่ว่า “ ไม่ประมาท การ์ดอย่าตก” เพื่อการป้องกัน ในระยะยาว

“ไม่ประมาท การ์ดอย่าตก”



“เราทำได้
ถ้าทุกคน
ร่วมมือ
ร่วมใจกัน
นะครับ”



พวกเราคณะอนุฯ คบส. เขตสุขภาพที่ 10
ขอเป็นกำลังใจให้ท่านประธานฯ นพ.ทวีศิลป์ วิษณุโยธิน โฆษก ศบค.



“อย่าลืมสวมหน้ากาก
และรักษาสุขภาพให้แข็งแรงนะครับ”



พวกเราคณะอนุฯ คบส. เขตสุขภาพที่ 10
ขอเป็นกำลังใจให้ท่านประธานฯ นพ.ทวีศิลป์ วิษณุโยธิน โฆษก ศบค.