

# การพัฒนางานบริการคลินิกพิเศษ

ช่วงสถานการณ์ COVID -19

โรงพยาบาลสอยดาว

# คลินิกพิเศษรพ.สอยดาว

- เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ชะลอไตเสื่อม
- หอบหืดและถุงลมโป่งพอง
- วัณโรค
- ยาต้าน
- จิตเวช
- ยาเสพติด

# นโยบาย

- ลดการเข้ามารับบริการที่รพ.ทั้งผู้ป่วยและญาติ
- ผู้ป่วยต้องไม่ขาดยา

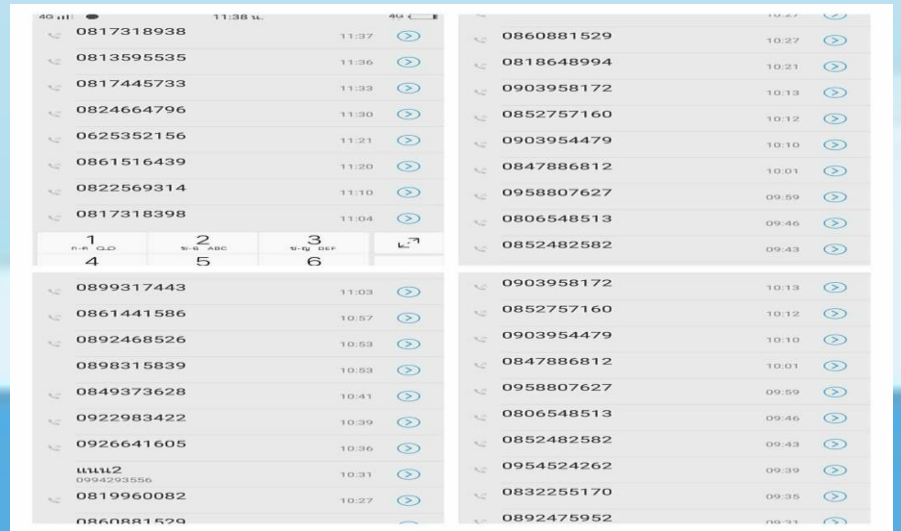
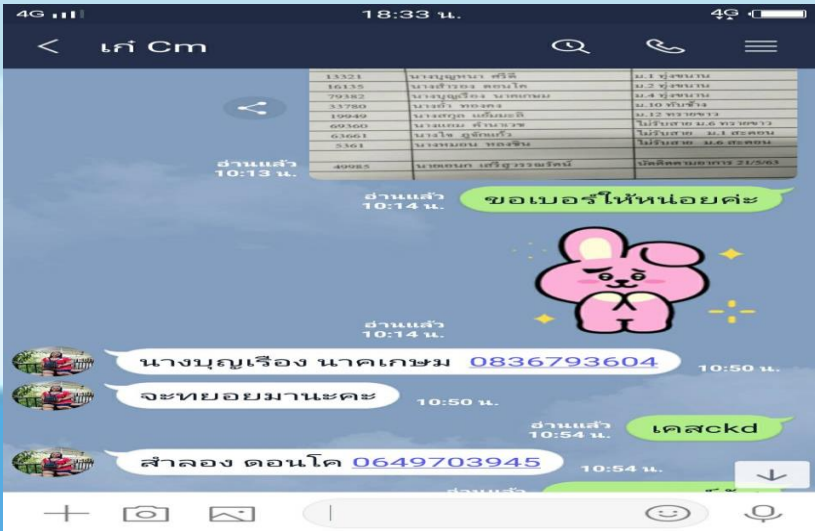
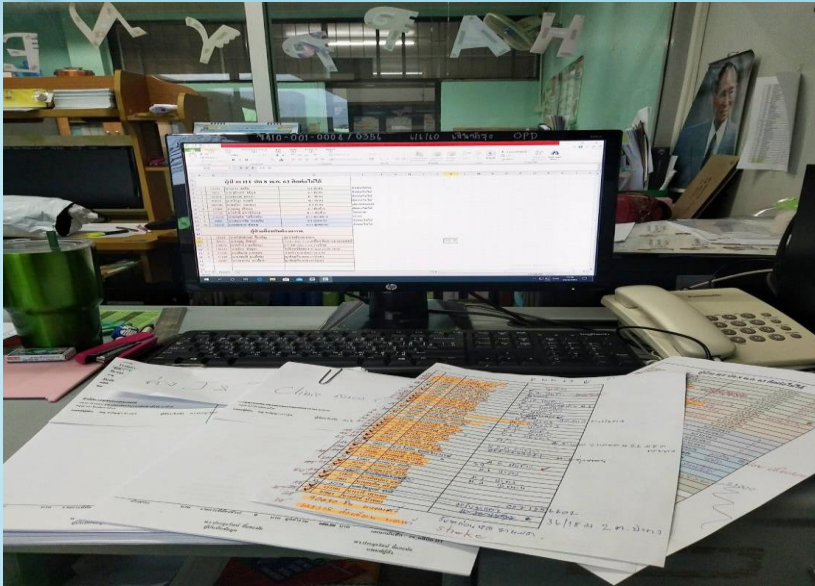
# คลินิกพิเศษรพ.สอยดาว

- เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ชะลอไตเสื่อม
- หอบหืดและถุงลมโป่งพอง
- วัณโรค
- ยาต้าน
- จิตเวช
- ยาเสพติด — งดกลุ่มบำบัด ติดตามรายเคส  
รับเฉพาะรายใหม่

ส่งยา

ขั้นตอนการนำส่งยาจนถึงมือผู้ป่วย

# โทรติดตาม



# การจัดยา



Samsung Triple Camera  
ถ่ายด้วย Galaxy A70

- การส่งยาให้ผู้ป่วย

\*\*ระบบขนส่งJ&T 

✦DM,HT,CKD ส่งถึงสิ้นเดือนพ.ค.

✦ยาต้าน ส่งถึงสิ้นเดือนมิ.ย.

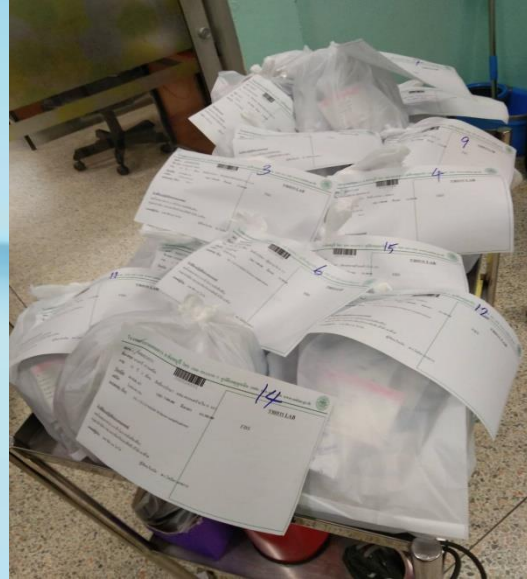
\*\*ส่งยาที่บ้าน โดยพยาบาล

\*\*นัดรับยาพ.

\*\*ฝากเจ้าหน้าที่รพ.สต. ผู้นำชุมชน อสม.นำส่ง



# การส่งยา



# ปัญหา-อุปสรรค

## ด้านผู้ป่วย

- เบอร์โทรศัพท์ผู้ป่วยไม่เป็นปัจจุบัน
- เปลี่ยนที่อยู่ / ที่อยู่ไม่ตรงกับปัจจุบัน \*\*\*รพ.สต.ติดตามไม่ได้
- คนรับโทรศัพท์ที่รับข้อมูลจากพยาบาลไม่ใช่คนมารับยาทำให้การรับข้อมูลผิดพลาด
- เมื่อผู้ป่วยได้รับข้อมูลว่าจะส่งยา เมื่อถึงวันนัดผู้ป่วยรออยู่ที่บ้านโดยไม่ติดต่อทางรพ. ทำให้ขาดยา

# ปัญหา-อุปสรรค

## ด้านงานคลินิก

1. สถานที่ในการให้บริการผู้ป่วยไม่เพียงพอในการเว้นระยะห่าง



2. ผู้ป่วยนอกพื้นที่เขตรับผิดชอบของรพ.มารับบริการในรพ.มาก
3. ขาดแคลนวัสดุ-อุปกรณ์ของใช้ที่จำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องชั่ง  
นน. เก้าอี้

# ถอดบทเรียน

- **New Normal**

-ลดระยะเวลาการรอคอย/จำนวนผู้มารับบริการในปัจจุบัน

\*\* ในรายที่ควบคุมโรคได้ดี มีการโทรสอบถามอาการ ให้วัด BP /DTX  
รพ.สต.ใกล้บ้าน/นัดวัดที่รพ. → ส่งยาล่วงหน้าไว้ให้

\*\* ผู้ป่วยเบาหวาน เจาะ DTX แทนการตรวจ FBS



# ถอดบทเรียน

-ลดการเข้ามาใช้บริการในรพ.ระยะต่อไป

\*\* นัดหมายตามอาการผู้ป่วย Clinical ดี้นัดนานขึ้น นัดมาน้อยลง

\*\* ส่งผู้ป่วยกลับรับยา รพ.สต. ใกล้บ้าน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการติดตาม  
ได้สะดวกขึ้น

ขอบคุณค่ะ