

# แนวทางการดูแลผู้มารับบริการ แพทย์แผนไทยช่วงโควิด-19

จัดทำโดย งานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลสอยดาว

“

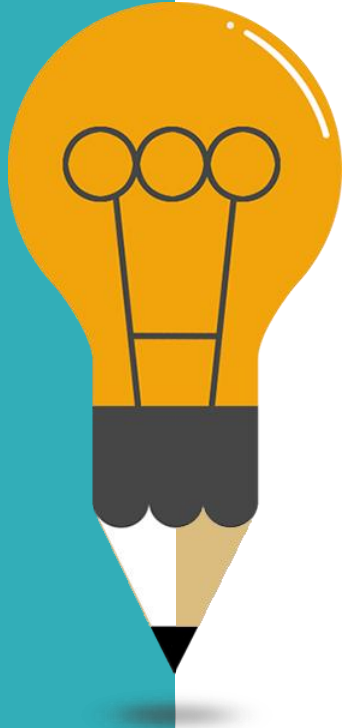
”

ผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่แผนไทยปลอดภัยจากโควิด-19



สรุปผลงาน

# สมาชิกทีม-วุฒิ-ตำแหน่ง



- |                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1.นางกัญญาวรรณ ชัยยะ       | เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน     |
| 2.น.ส.นภัทวรรณ สุขใจ       | นักวิชาการสาธารณสุข(แพทย์แผนไทย) |
| 3.นายธนาคม หมื่นประเสริฐดี | ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย               |
| 4.นางปาณิสรา ครยยก         | ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย               |
| 5.น.ส.อัญชัญ พันธุ์จิตร    | ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย               |
| 6.น.ส.ปริศนา ศรีสร้อยพราว  | ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย               |
| 7.น.ส.เดือนศิริ เนียมมีสุข | ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย               |
| 8.น.ส.นภัค เตชะหิรัญโชติ   | ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย               |

“

”

เพื่อให้บริการงานแพทย์แผนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและ  
เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน



เป้าหมายใน 1 ประโยค

# ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ



สถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19)



ทำให้ปิดบริการงานแพทย์แผนไทย ตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2563 ถึง 15 พฤษภาคม 2563



ปัจจุบันสถานการณ์การติดเชื้อลดลง กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกได้ประกาศแนวทางการให้บริการการแพทย์แผนไทย



เปิดบริการงานแพทย์แผนไทย ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ถึงปัจจุบัน



งานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลสอยดาว ได้มีการปรับปรุงสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการ ตามแนวทางกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

# ช่วงปิดคลินิกแพทย์แผนไทย



# ช่วงเปิดคลินิกแพทย์แผนไทย

เรียนผู้มารับบริการทุกท่าน

เมื่อถึงคิวนัดรับบริการแผนไทย กรุณา  
นำรอน้ำห้อง เจ้าหน้าที่จะออกไปเชิญ  
เข้ามารับบริการ หรือมวัดไข้และล้างมือ  
ทุกท่าน เพื่อความปลอดภัยช่วงโควิด-19  
ขอบคุณค่ะ



## กิจกรรมพัฒนา

1. ประชุมเจ้าหน้าที่หน่วยงานเพื่อหาแนวทางในการให้บริการแพทย์แผนไทย ให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเหมาะสมกับผู้รับบริการ
2. ประสานงานกับหน่วยงาน รพ. ในการเปิดให้บริการขั้นตอนตามมาตรฐานประกาศจากกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
3. จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์บริการงานแพทย์แผนไทย ให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเหมาะสมกับผู้รับบริการ
4. จัดเจ้าหน้าที่/หมอนวดไทยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก มีการจัดการคัดกรอง จัดคิวการให้บริการเพื่อลดการแออัด ให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเหมาะสมกับผู้รับบริการ



# เอกสารกิจกรรมพัฒนา

## มาตรการในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสอยดาว

ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) มีการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่กระจายและลดโอกาสเสี่ยงของโรค งานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลสอยดาวจึงได้กำหนดมาตรการปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทย ดังต่อไปนี้

1. ให้บุคลากรที่มีอาการไข้และวัดอุณหภูมิร่างกายได้ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป หรือมีอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ และหอบเหนื่อย หรือมีอาการของโรคปอดอักเสบ หรือระบบทางเดินหายใจให้หยุดปฏิบัติงาน
2. นัดคนไข้รอบละไม่เกิน ๕ คน เพื่อลดการแออัดในห้องทำหัตถการ
3. คัดกรองผู้มารับบริการและวัดอุณหภูมิร่างกายโดยงัดให้บริการผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไปหรือผู้ที่มีอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หรือหอบเหนื่อย
4. ผู้มารับบริการและผู้ให้บริการต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์ทั้งก่อนและหลังการให้บริการทุกครั้ง
5. ทำความสะอาดเตียง ปลอกหมอนด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้ง หลังการให้บริการ
6. งตพุด - คุย ระหว่างการให้บริการ
7. เว้นระยะห่างระหว่างเตียง ให้ห่างกันอย่างน้อย ๑-๒ เมตร หรือเตียงวันเตียงและจัดให้มีม่านกั้นระหว่างเตียงคนไข้ทุกเตียง
8. จัดสถานที่ให้บริการให้มีอากาศถ่ายเทสะดวก
9. จัดให้บริการอบและประคบสมุนไพร
๑๐. ปฏิบัติตามข้อห้ามในการนวดอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอให้ปฏิบัติตามมาตรการปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลสอยดาวอย่างเคร่งครัดไปจนกว่าการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวจะสามารถควบคุมได้

(นายแพทย์วิรัช คงคำสัย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

แบบคัดกรองผู้รับบริการ โรคไวรัสโคโรนา 19 (Covid-19)  
แพทย์แผนไทย โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัด

จำนวนอาการต่อไปนี้หรือไม่ :	มี	ไม่มี
มีไข้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ไอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ็บคอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
น้ำมูกไหล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เหนื่อยหอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ประหม่อมึสขี้ตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. คนใกล้ชิดหรือคนในครอบครัวร่วมอาศัยอยู่กับท่าน มีประวัติใช้ ร่วมกับการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจเร็ว หรือหายใจเหนื่อย หายใจลำบาก หรือไม่ ?

- ใช่  
 ไม่ใช่

รายชื่อผู้เข้ารับบริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลสอยดาว  
ประจำวันที่ .....

ลำดับที่	HN.	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

# ภาพกิจกรรมพัฒนา



# การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง



- ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
- ผู้รับบริการมีความปลอดภัย เหมาะสมในการเข้าถึงการบริการและเป็นระบบ

## บทเรียนที่ได้รับ

- ยอดผู้มารับบริการงานแพทย์แผนไทยลดลง เนื่องจากจำกัดการบริการช่วง Covid-19
- การเข้าถึงบริการล่าช้ากว่าปกติเพราะต้องผ่านการคัดกรอง



การติดต่อทีมงาน งานแพทย์แผนไทยตามแนวทางการกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลสอยดาว 039-381-376 ถึง 7 ต่อ 164



Thank you