

CQI การปรับระบบการเข้ารับบริการ เพื่อรับมือ กับ Covid-19



งานกายภาพบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู รพ.สอยดาว

เป้าหมาย



- เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานให้เกิดความสอดคล้อง กับผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ปัญหาและสาเหตุ



- จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส **Covid-19** ที่แพร่กระจายทั่วทุกพื้นที่ทั้งในต่างประเทศ และในประเทศไทย ซึ่งเริ่มมีผู้ติดเชื้อในจังหวัดจันทบุรี 3 ราย และมีแนวโน้มจะระบาดเพิ่มขึ้น จึงได้มีแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของงานกายภาพบำบัด ก็เป็นหนึ่งในงานที่มีผลกระทบ ทำให้ต้องงดบริการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ 25 มี.ค. - 24 พ.ค. 2563 ต่อมาเมื่อสถานการณ์ดีขึ้น การติดเชื้อลดลง ในจังหวัดจันทบุรี ไม่พบผู้ติดเชื้อเพิ่ม อีกทั้งรักษาผู้ที่ติดเชื้อนั้นหายทั้ง 3 ราย งานกายภาพบำบัดจึงได้ทำการปรับระบบการเข้ารับบริการ เพื่อรับมือกับ **Covid-19** โดยวางมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส **Covid-19** ขึ้นมา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการว่าเมื่อมารับบริการจะเกิดความปลอดภัยจากเชื้อไวรัส **Covid-19** ทั้งผู้มารับบริการและผู้ให้บริการ โดยเปิดรับบริการตั้งแต่ 25 พ.ค. 2563 เป็นต้นไป

กิจกรรมที่พัฒนา



- ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อหาแนวทางในการวางแผนการให้บริการ
- จัดทำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส Covid-19
- จัดทำแบบคัดกรอง ผู้รับบริการ โรคติดเชื้อไวรัส Covid-19
- จัดเตรียมสถานที่และจัดหาอุปกรณ์ เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความปลอดภัยกับผู้มารับบริการและผู้ให้บริการ โดยมีการติดตั้งม่านพลาสติก เบิกเครื่องวัดอุณหภูมิ จัดให้นั่งห่างกัน เติงห่างกัน จำกัดจำนวนผู้ป่วยลดการแออัด
- จัดการระบบนัดหมายให้จำกัดผู้มารับบริการ ลดการแออัด ง่ายต่อการบริการให้เกิดความปลอดภัย เหมาะสมกับการป้องกันเชื้อไวรัส Covid-19
- การจัดการเรื่องการทำความสะอาด เพื่อป้องกันเชื้อไวรัส Covid-19 โดย เปลี่ยนผ้าปูเตียง เปลี่ยนปลอกหมอนในแต่ละราย ใช้ผ้าชุบน้ำผสมน้ำยาฆ่าเชื้อ เช็ดทำความสะอาดเตียง หมอน เก้าอี้ หลังจากผู้ป่วยสัมผัส เช็ดพื้นเข้า-เย็น(11.30 น. ,16.00 น.) เช็ดเครื่องมือที่สัมผัสผู้ป่วยด้วย แอลกอฮอล์ 70% ในแต่ละราย

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง



- - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการกายภาพบำบัด
- - ผู้เข้ารับบริการมารับบริการด้วยความมั่นใจความปลอดภัยต่อมาตรการป้องกันเชื้อไวรัส **Covid-19**

ประกาศ งานกายภาพบำบัด รพ.สอยดาว

เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID - 19

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 มีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีผู้ได้รับการวินิจฉัยโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และโรคดังกล่าวยังได้แพร่กระจายไปเป็นบริเวณกว้าง ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบต่อการแพร่เชื้อและการปฏิบัติของนักกายภาพบำบัด งานกายภาพบำบัด จึงได้ออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในรพ.สอยดาว ดังนี้

1. งดรับผู้ป่วย ตั้งแต่ วันที่ 25 มี.ค. 2563
2. การนัดหมาย สำหรับผู้ป่วยที่นัดไว้ ทางห้องกายภาพบำบัดขอเลื่อนนัดไปก่อน จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น
3. ช่วงระหว่างรอสถานการณ์ให้ดีขึ้น ถ้าผู้ป่วยมีปัญหาหรือต้องการคำแนะนำในการดูแลตนเองที่บ้าน สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่เบอร์ 039-381376 ต่อ 163
4. ให้คู่มือในการรักษาฟื้นฟูแก่ผู้ป่วย (Home Program) เพื่อให้ผู้ป่วยรักษา ฟื้นฟูตนเอง เบื้องต้น

ประกาศ ณ วันที่ 25 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2563



(นางทิพย์วรรณ วะโร)
นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ



(นายชัชวาล โภโค)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประกาศ งานกายภาพบำบัด รพ.สอยดาว

เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID - 19

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 มีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีผู้ได้รับการวินิจฉัยโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และโรคดังกล่าวยังได้แพร่กระจายไปเป็นบริเวณกว้าง ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบต่อการแพร่เชื้อและการปฏิบัติของ นักกายภาพบำบัด งานกายภาพบำบัด จึงได้ออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในรพ.สอยดาว ดังนี้

1. งดรับผู้ป่วยนอก
2. ให้บริการผู้ป่วยใน โดยป้องกันตนเองด้วย.
 - สวมเสื้อกาวน์ในขณะที่ให้บริการ
 - สวมถุงมือ dispose ในขณะที่ให้บริการ
 - สวมใส่หน้ากากอนามัย (surgical mask or N95) ในขณะที่ให้บริการ
 - ถ้าผู้ป่วยติดเชื้อคืออย่าให้ ใส่หมวกคลุมผม และ พลาสติกกันเปื้อน ในขณะที่ให้บริการ
 - ทำความสะอาดมือทุกครั้งก่อนให้บริการและภายหลังสัมผัสตัวผู้ป่วยด้วยน้ำและสบู่ หรือ แอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ
 - เช็ดทำความสะอาดอุปกรณ์ที่สัมผัสผู้ป่วยด้วยแอลกอฮอล์ทุกครั้งหลังให้บริการ
3. ช่วงระหว่างรอสถานการณ์ให้ดีขึ้น ถ้าผู้ป่วยมีปัญหาหรือต้องการคำแนะนำในการดูแลตนเองที่บ้าน สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่เบอร์ 039-381376 ต่อ 163
4. ให้คู่มือในการรักษาฟื้นฟูแก่ผู้ป่วย (Home Program) เพื่อให้ผู้ป่วยรักษา ฟื้นฟูตนเอง เบื้องต้น
ประกาศ ณ วันที่ 27 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563



(นางทิพย์วรรณ ะโร)
นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ



(นายชัชวาล โทโค)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประกาศ งานกายภาพบำบัด รพ.สอยดาว

เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID - 19

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เริ่มสงบ ยอดผู้ป่วยลดลงมาก ดังนั้น งานกายภาพบำบัด จึงได้ลดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ลงบ้าง แต่ยังคงต้องป้องกันการแพร่ระบาดไว้อีกสักระยะ ดังนี้

1. ให้บริการผู้ป่วยนอก โดยเป็นผู้ป่วยรายเก่าที่เคยได้รับการทำกายภาพบำบัด มารับบริการทำกายภาพบำบัดต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องโทรติดต่อรับวันนัดที่เบอร์ 039-381376 ต่อ 163

-มีคัดกรองผู้มารับบริการและวัดอุณหภูมิร่างกายโดยงคให้บริการผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไปและผู้ที่มีอาการ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ และหอบเหนื่อย ผู้ที่กลับจากต่างประเทศ หรือกลับจากจังหวัดเสี่ยง

-ผู้ป่วยและญาติต้องสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้ามาด้วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ และทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์ทั้งก่อนและหลังการให้บริการทุกครั้ง

-ในส่วนนักกายภาพบำบัดต้องป้องกันตนเองด้วย

- สวมเสื้อกาวน์ในขณะให้บริการ
- สวมถุงมือ dispose ในขณะให้บริการ
- สวมใส่หน้ากากอนามัย ในขณะให้บริการ
- ทำความสะอาดมือทุกครั้งก่อนให้บริการและภายหลังสัมผัสตัวผู้ป่วยด้วยน้ำและสบู่ หรือ แอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ
- เช็ดทำความสะอาดอุปกรณ์ที่สัมผัสผู้ป่วยด้วยแอลกอฮอล์ทุกครั้งหลังให้บริการ
- เปลี่ยนผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน และทำความสะอาดเตียง หมอนด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้ง หลังให้บริการเป็นรายบุคคล

2. ให้บริการผู้ป่วยใน โดยนักกายภาพบำบัดต้องป้องกันตนเองด้วย

- สวมเสื้อกาวน์ในขณะให้บริการ
- สวมถุงมือ dispose ในขณะให้บริการ
- สวมใส่หน้ากากอนามัย (surgical mask or N95) ในขณะให้บริการ
- ถ้าผู้ป่วยติดเชื้อต้องยาให้ ใต้ววมกคลุมผม และ พลาสติกันเปื้อน ในขณะให้บริการ
- ทำความสะอาดมือทุกครั้งก่อนให้บริการและภายหลังสัมผัสตัวผู้ป่วยด้วยน้ำและสบู่ หรือ แอลกอฮอล์เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ
- เช็ดทำความสะอาดอุปกรณ์ที่สัมผัสผู้ป่วยด้วยแอลกอฮอล์ทุกครั้งหลังให้บริการ

ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวข้างต้น เริ่มใช้ในวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่เบอร์ 039-381376 ต่อ 163

ประกาศ ณ วันที่ 18 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

(นางทิพย์วรรณ ะไร)
นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ

(นายชัชวาล โกโค)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

บทเรียนที่ได้รับ



- ขั้นตอนการเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น
- จำนวนผู้รับบริการลดลง
- การนัดหมายอาจห่างออกไป กระทบต่ออาการปวดเรื้อรัง

สรุปผลงาน



- ผู้รับบริการ เข้ารับบริการด้วยความมั่นใจในความปลอดภัยของมาตรการป้องกัน เชื้อไวรัส Covid-19





แบบคัดกรองผู้รับบริการ โรคโควิด-19 (COVID-19)
 งานกายภาพบำบัด โรงพยาบาลสตูลฯ จันทบุรี วันที่ _____
 ชื่อ-นามสกุล _____ อายุ _____ ปี

1. ท่านมีอาการต่อไปนี้หรือไม่

	มี	ไม่มี
มีไข้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ไอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ็บคอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
น้ำมูกไหล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
กลิ่นอับ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. คนใกล้ชิดหรือคนในครอบครัวร่วมอาศัยอยู่กับท่าน มีประวัติไข้ร่วมกับอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจเร็ว หรือหายใจเหนื่อย หรือ หายใจลำบาก หรือไม่มี มี ไม่มี

3. มีประวัติเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือกลับจากจังหวัดเสี่ยงหรือไม่ มี ไม่มี

ผู้รับบริการ _____ ผู้บันทึก _____

ภกิต ชลธิชา หรือชัชชา นิตยภัท
 สรีรวิทยา

แบบสอบถามความพึงพอใจ
 ในการรับบริการห้องกายภาพบำบัด (พื่อเบอร์ 28)

ข้อมูลส่วนบุคคล
 เพศ ชาย หญิง อายุ _____ ปี
 อาชีพ _____ การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี
 สถานภาพของบ้าน ผู้ป่วย ญาติหรือผู้ติดตาม
 ลักษณะการมา นัด 30 นาที ผู้สูงอายุ ปกติ ผู้พิการ อื่นๆ _____

ความพึงพอใจต่อการบริการ
 ข้าพเจ้า ไม่ประสงค์จะความคิดเห็นของท่านความเป็นจริงโดยแท้จริง หมายว่า ในช่องที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่าน

การบริการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่มีรอยยิ้มแจ่มใส ให้บริการด้วยใจที่สุภาพ				
2. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ สะอาด มีมารยาทและเหมาะสม				
3. เจ้าหน้าที่ที่แสดงความสนใจ ใส่ใจ พยายามช่วยเหลือ และให้ความช่วยเหลือเมื่อต้องการความช่วยเหลือ				
4. เจ้าหน้าที่รับฟัง ซักถามอาการเจ็บป่วย และอธิบายรายละเอียดของโรค				
5. เจ้าหน้าที่มีความชำนาญและให้บริการอย่างมืออาชีพ				
6. สถานที่ในการรับบริการเป็นสัดส่วน สะอาดต่อการเข้ารับบริการ และสะอาดปลอดภัย				
7. ระยะเวลาในการรอคอยและรอกันมีความเหมาะสม				
8. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้มีความปลอดภัย มีมาตรฐาน และมีเพียงพอ				
9. การบริการโดยภาพรวมของแผนก				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม _____





สวัสดีค่ะ