



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐๓๙-๓๘๑๓๗๖

ที่.....จป ๐๐๓๓.๓๐๕ / ๗๘๖๑.....วันที่.....๑๒ กันยายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ.....  
เจ้าหน้าที่ให้ผู้ร้องเรียนทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาวประจำปี ๒๕๖๗ รอบ  
๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗).....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

เรื่องเดิม

เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ขยายไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ "ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)" และมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ในการป้องกันการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งสู่หน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสและเพื่อดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOIT Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) โรงพยาบาลสอยดาว ได้ดำเนินการตามมาตรการ คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลสอยดาวประจำปี ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

ศูนย์บริการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในโรงพยาบาลสอยดาวได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้วและปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบและอนุมัติให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว [www.soidao.go.th](http://www.soidao.go.th)




อนุมัติ  
 ไม่อนุมัติ

(นายชัชวาล โภโค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผอ.โรงพยาบาลสอยดาว

(นางสาวสุวิมล ศรีदानวัน)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสอยดาว  
ตามประกาศโรงพยาบาลสอยดาว  
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสอยดาว	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ: ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ</li><li>- บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข</li><li>- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่</li><li>- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li></ul> <p>Linkภายนอก: .....</p> <p>หมายเหตุ: .....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นางสาวสุวิมล ศรีดาววัน)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่...๑๒ เดือน...กันยายน .พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายอุดมศักดิ์ ชัยยะ)</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน</p> <p>วันที่...๑๒.เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายเอกชัย พวงสมบัติ)</p> <p>ตำแหน่งเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่...๑๒.เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
โรงพยาบาลสอยดาว  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗(ตุลาคม ๖๖-สิงหาคม๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๐	๐	๑	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. สถานที่/สิ่งแวดล้อม	๒	๒	๐	๐	๒	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ระบบบริการของหน่วยบริการ	๓	๓	๐	๐	๓	๐
รวมทั้งสิ้น	๖	๖	๐	๐	๖	๐