

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
โรงพยาบาลสอยดาว  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗(ตุลาคม ๖๖-สิงหาคม๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๐	๐	๑	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. สถานที่/สิ่งแวดล้อม	๒	๒	๐	๐	๒	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ระบบบริการของหน่วยบริการ	๓	๓	๐	๐	๓	๐
รวมทั้งสิ้น	๖	๖	๐	๐	๖	๐