

กลุ่มงานทันตกรรม

หน่วยบริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

หน่วยบริการ	ทันตแพทย์	จพ.ทันต สาธารณสุข	ผู้ช่วยด้านทันตกรรม (พนักงานช่วยเหลือคนไข้)	ยูนิต
รพ.สอยดาว (๑ แห่ง)	4	4	4	3
รพ.สต.แม่ข่าย (๕ แห่ง) *	0	5	1**	4***
รพ.สต.ลูกข่ายที่มีจพ.ทันตสาธารณสุข (รพ.สต.บ้านเตาถ่าน)*	0	1	0	1
รพ.สต.ลูกข่ายที่ไม่มีจพ.ทันตสาธารณสุข (๕ แห่ง)	0	0	0	0
ศูนย์สุขภาพชุมชน (๑ แห่ง) ****	0	0	0	0
รวม	4	10	5	8

หมายเหตุ * รพ.สต.ตาเรือ รพ.สต.สะตอน และรพ.สต.ทุ่งขนาน มีจพ.ทันตสาธารณสุขประจำอยู่ตลอดทั้งปีงบประมาณ ส่วนรพ.สต.ไทรงาม รพ.สต.ทรายขาว และรพ.สต.บ้านเตาถ่าน มีจพ.ทันตสาธารณสุขมาประจำตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

** รพ.สต.ตาเรือเป็นแห่งเดียวที่มีผู้ช่วยด้านทันตกรรม

*** รพ.สต.ทุ่งขนาน เป็นแม่ข่ายแห่งเดียวที่ยังไม่มียูนิตทันตกรรม

**** ในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลสอยดาว มีทันตแพทย์ออกให้บริการพร้อมผู้ช่วยด้านทันตกรรม ทุกวันพฤหัสบดี

สถานการณ์ด้านยูนิต ครุภัณฑ์ และเครื่องมือทางทันตกรรม ในรพ.สต.ที่มีจพ.ทันตสาธารณสุข

หน่วยบริการ	ยูนิตทันตกรรม	เครื่องชุดหิน น้ำลาย	เครื่องฉาย แสง	เครื่องปั่น อมัลกัม	ชุดเครื่องมือ	หมายเหตุ
รพ.สต.บ้านตาเรือ	√	√	√	√	√	
รพ.สต.ทุ่งขนาน	X	X*	√	√	X	
รพ.สต.สะตอน	√	√	√	√	√	
รพ.สต.ไทรงาม	เสีย	√	√	√	??	ชุดตรวจ (10), P10 (6)
รพ.สต.ทรายขาว	√	X	X	X	X	
รพ.สต.บ้านเตาถ่าน	√	X	X	X	X	

หมายเหตุ -เดือนม.ค.57 ได้รับติดตั้งยูนิตทันตกรรมจำนวน 2 ตัว ที่รพ.สต.ทรายขาวและรพ.สต.บ้านเตาถ่าน

-รพ.สต.ไทรงามได้รับยูนิตทันตกรรมทดแทนตัวเดิมที่แลกเปลี่ยนกับรพ.สอยดาว จากงบค่าเสื่อมของคปสอ.สอยดาว ปี งบ 57 (กำหนดก่อนนี้ผูกพันให้แล้วเสร็จภายใน 31 ม.ค.57)

-รพ.สต.ทุ่งขนานได้รับยูนิตทันตกรรมจากงบลงทุนของจังหวัดจันทบุรี ปี 58 ร่วมกับรพ.สต.อื่นๆ อีกรวม 5 แห่ง

-รพ.สต.บ้านเตาถ่านได้รับเครื่องปั่นวัสดุทันตกรรม 1 เครื่อง (งบ 17,000 บาท) เครื่องแสงวัสดุทันตกรรม 1 เครื่อง (งบ 30,000 บาท) เครื่องชุดหินน้ำลาย 1 เครื่อง (งบ 20,000 บาท) จากงบค่าปรับและดอกเบี้ย (กำหนดก่อนนี้ผูกพันให้แล้วเสร็จภายใน 31 ม.ค.57)

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินงานทันตสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

งบประมาณ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	ร้อยละ	หมายเหตุ
กองทุนทันตกรรม	593,000	584,172.41	98.51	
งบเวชภัณฑ์ที่มีค่าใช้จ่ายและวัสดุการแพทย์				
-วัสดุทันตกรรม	700,000	470,241.50	67.18	
-LAB ทันตกรรม	300,000	75,136.40	18.93	
ครุภัณฑ์ทางการแพทย์				
-เครื่องวัดความยาวรากฟัน	38,000	35,000.00		งบเวชภัณฑ์ทันตะ*
-เครื่องปั่นอมัลกัม นอกแผนทดแทนเนื่องจากชำรุด	-	16,000.00		งบสำรองผู้บริหาร
-ด้ามกรอชนิดเร็ว (3 ชั้น) นอกแผนทดแทนเนื่องจากชำรุด	-	43,500.00		งบเวชภัณฑ์ทันตะ*
-กล่องล้างฟิล์ม นอกแผนทดแทนเนื่องจากชำรุด	-	7,500.00		งบเวชภัณฑ์ทันตะ*
งานปรับปรุงโครงสร้างห้องทันตกรรม				
-ชั้นลอยเก็บของในห้องฟัน	30,000	0.00	0.00	
งานซ่อมบำรุง				
-ซ่อมเครื่องชุดหินน้ำลาย		3,520.00		
-ซ่อมยูนิตทันตกรรม		3,500.00		
ซ่อมยูนิตทันตกรรม		3,550.00		
รวม	1,661,000	1,242,120.30	74.78	

หมายเหตุ * ใช้งบเวชภัณฑ์ที่มีค่าใช้จ่ายของกลุ่มงานทันตกรรม โดยมีให้งบรวมของเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ไม่เกิน 1,000,00 บาท เนื่องจากงบ UC สำหรับซื้อครุภัณฑ์ และงบสำรองผู้บริหารไม่เพียงพอ

การจัดสรรงบประมาณเวชภัณฑ์ที่มีค่าใช้จ่ายและวัสดุทางการแพทย์ (วัสดุทันตกรรม) ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

หน่วยบริการ	จำนวนเงิน	เบิกจ่าย	ร้อยละ	หมายเหตุ
งบประมาณรวม CUP สอยดาว	700,000	470,241.50	67.18	
รพ.สอยดาว		394,084.50	56.30	
รพ.สต.บ้านตาเรือง		28,157.00	4.02	
รพ.สต.ทุ่งขนาน		28,835.00	4.12	
รพ.สต.สะตอน		11,825.00	1.69	
รพ.สต.ไทรงาม		2,750.00	0.39	
รพ.สต.ทรายขาว		1,840.00	0.26	
รพ.สต.บ้านเตาถ่าน		2,750.00	0.39	

สรุปการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการส่งเสริมและป้องกันโรคในช่องปาก เขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ภายใต้งบ
กองทุนทันตกรรม ๒๕๕๗

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	เบิกจ่าย	ร้อยละ
1.จัดบริการด้านทันตสุขภาพแก่หญิงตั้งครรภ์ในเขตอำเภอ สอยดาวตามชุดสิทธิประโยชน์	หญิงตั้งครรภ์ 600 คน	60,000	59,500.00	99.17
2.ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเด็ก ๖-๓๖ เดือนในคลินิกเด็กดี	เด็ก ๖-๓๖ เดือน ใน WBC 2,000 คน	90,000	89,742.90	99.71
3.พัฒนาศักยภาพด้านทันตสุขภาพ ในอสม.ชุมชนนำร่อง เขตอำเภอสอยดาว	อสม.ในชุมชนนำร่อง 20 คน	20,050	20,050	100.00
4.ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเด็กในศพด.	เด็กปฐมวัยในศพด. 600 คน	60,000	59,995.00	99.99
5.พัฒนาศักยภาพด้านทันตสุขภาพในครูผู้ดูแลเด็ก	ครูผู้ดูแลเด็ก 30 คน	21,150	21,150.00	100.00
6.ส่งเสริมและป้องกันโรคในช่องปากเด็กชั้นอนุบาล	เด็กปฐมวัยในอนุบาล 500 คน	40,000	39,489.00	98.72
7.ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากนักเรียนชั้น ประถมศึกษา	นร.ป.1-6 3,433 คน ป.1 851 คน, ป.3 817 คน, ป.6 748 คน	124,280	124,275.55	100.00
8.ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุเขตอำเภอสอย ดาว	170,000	162,450.66	95.56
9.เพิ่มพูนศักยภาพด้านทันตสุขภาพเจ้าหน้าที่รพ.สต.และ ศูนย์สุขภาพชุมชน	จนท.รพ.สต.และศูนย์ สุขภาพชุมชนรวม ๒๔ คน	7,520	7,520	100.00
รวม		593,000	584,173.11	98.51

หมายเหตุ งบประมาณ ๒๕๕๗ ใช้เงินในงบกองทุนทันตกรรม 584,173.11 บาท มียอดคงเหลือ 8,826.89 บาท

ผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมทันตสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเขตอำเภอสอยดาว ในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์

กิจกรรม	หน่วย	หน่วยบริการ							รวม	ร้อยละ	เกณฑ์
		รพ.	ตาเรือ	ทุ่งขนาน	สะตอน	ไทรงาม	ทรายขาว	เตาถ่าน			
จำนวนหญิงตั้งครรภ์	คน	605	73	31	50	3	37	7	806		
ตรวจ	คน	453	73	16	50	3	37	7	639	79.28	70
ทันตสุขภาพ	คน	303	73	16	50	3	37	5	487	60.42	20
Plaque control	คน	0	0	0	23	0	0	4	27	3.35	20
ชุดหินน้ำลาย	ราย	69	5	0	12	0	0	0	86	10.67	20
อุดฟัน	ราย	47	2	0	2	0	0	0	51	6.33	
	ซี่	117	2	0	9	0	0	0	128	15.88	
ถอนฟัน	ราย	8	1	0	3	0	0	0	12	1.49	
	ซี่	11	1	0	3	0	0	0	15	1.86	
complete tx	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

การจัดบริการในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ ในรพ. จัดให้มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขจากโรงพยาบาลสอยดาวให้บริการแก่
หญิงตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลทุกวันอังคาร (วันนัดอัลตราซาวด์) โดยไม่ตรวจซ้ำในรายที่ตรวจแล้วโดยรพ.สต. และนัด
มาให้บริการทางทันตกรรมที่ห้องฟันในช่วงบ่ายของทุกวัน ในรพ.สต.ที่มีพ.ทันตสาธารณสุข จะให้บริการตรวจและนัดมารักษา

ผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมทันตสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเขตอำเภอสอยดาว ในกลุ่มเด็ก 0-3 ปี

กิจกรรม	หน่วย	หน่วยบริการ							รวม	ร้อยละ	เกณฑ์
		รพ.	ตาเรือ	ทุ่งขนาน	สะตอน	ไทรงาม	ทรายขาว	เตาถ่าน			
จำนวนเด็ก 0-2 ปี	คน	1,223	953	275	475	86	146	50	3,208		
ตรวจ	คน	865	731	275	475	86	146	50	2,628	81.92	70
ทันตสุขศึกษา	คน	201	731	275	475	86	146	50	1,964	61.22	20
ฟีกแปรงฟัน	คน	112	275	49	19	86	100	33	674	21.01	20
รับแปรง	คน	112	275	49	108	32	60	32	668	20.82	
แปรงฟันก่อนนอน	คน	739	275	41	112	22	47	7	1,243	38.75	
ฟลูออไรด์วานิช	คน	278	223	56	83	32	94	32	798	24.88	20
ฟันผุ	คน	111	10	33	74	0	20	11	259	8.07	

การจัดบริการในกลุ่มเด็ก 0-3 ปี เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขจากโรงพยาบาลสอยดาวให้บริการร่วมกับคลินิกเด็กดีทุกวันพุธ (วันที่เด็กมารับวัคซีน) ร่วมกับผลงานในรพ.สต.ที่มีจพ.ทันตสาธารณสุข จึงทำให้เด็กที่มารับวัคซีนในรพ.สต.ที่ไม่มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขไม่ได้รับการทันตกรรม

ผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมทันตสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเขตอำเภอสอยดาว กลุ่มเด็กปฐมวัยในศพด.

กิจกรรม	หน่วย	หน่วยบริการ							รวม	ร้อยละ	เกณฑ์
		รพ.	ตาเรือ	ทุ่งขนาน	สะตอน	ไทรงาม	ทรายขาว	เตาถ่าน			
จำนวนเด็ก	คน	1,198	334	161	143	91	0	0	1,927		
ตรวจ	คน	1,113	274	81	108	89	0	0	1,665	86.40	80
ทันตสุขศึกษา	คน	1,113	274	81	108	89	0	0	1,665	86.40	80
ฟีกแปรงฟัน	คน	1,080	274	10	51	89	0	0	1,504	78.05	80
รับแปรง	คน	883	285	10	80	89	0	0	1,247	64.71	80
แปรงฟันก่อนนอน	คน	1,113	274	30	104	91	0	0	1,612	83.65	
ฟลูออไรด์วานิช	คน	1,113	274	81	51	89	0	0	1,608	83.45	80
ฟันผุ	คน	743	190	41	71	37	0	0	1,082	56.15	

การจัดบริการในเด็กกลุ่มปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขออกให้บริการที่ศูนย์ทุกวันอังคารในเขตที่ไม่มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขประจำอยู่

ผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมทันตสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเขตอำเภอสอยดาว กลุ่มเด็กปฐมวัยในอนุบาล

กิจกรรม	หน่วย	หน่วยบริการ							รวม	ร้อยละ	เกณฑ์
		รพ.	ตาเรือ	ทุ่งขนาน	สะตอน	ไทรงาม	ทรายขาว	เตาถ่าน			
จำนวนเด็ก	คน	609	432	240	234	0	407	0	1,922		
ตรวจ	คน	593	369	125	207	0	376	0	1,670	86.89	60
ทันตสุขศึกษา	คน	593	369	83	207	0	376	0	1,628	84.70	60
ฟีกแปรงฟัน	คน	593	369	0	101	0	376	0	1,439	74.87	60
รับแปรง	คน	329	0	0	0	0	0	0	329	17.12	60
แปรงฟันก่อนนอน	คน	593	369	50	207	0	172	0	1,391	72.37	
ฟลูออไรด์วานิช	คน	593	369	83	101	0	0	0	1,146	59.63	60
ฟันผุ	คน	460	298	38	0	0	179	0	1,139	59.26	

การจัดบริการในเด็กกลุ่มปฐมวัยในเด็กอนุบาล จัดเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขออกให้บริการที่โรงเรียนทุกวันศุกร์ในเขตที่ไม่มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขประจำอยู่

ผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมทันตสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากเขตอำเภอสอยดาว กลุ่มเด็กประถมศึกษา

กิจกรรม	หน่วย	หน่วยบริการ				รวม	ร้อยละ	เกณฑ์
		รพ.	ตาเรือ	ทุ่งขนาน	สะตอง			
จำนวนนักเรียนป.1	คน	598	139	46	74	857		
ตรวจ	คน	598	132	45	67	842	98.25	
Sealant	คน	225	0	15	28	268	31.27	30
	ซี	674	0	49	69	792		
Comprehensive care	คน	183	0	0	0	183	21.35	20
จำนวนนักเรียนป.2	คน	568	130	57	59	814		
ตรวจ	คน	557	0	52	56	665	81.70	
จำนวนนักเรียนป.3	คน	556	101	63	49	769		
ตรวจ	คน	541	98	60	47	746	97.01	
จำนวนนักเรียนป.4	คน	550	136	47	65	798		
ตรวจ	คน	544	0	46	63	653	81.83	
จำนวนนักเรียนป.5	คน	488	123	64	61	736		
ตรวจ	คน	486	0	62	57	605	82.20	
จำนวนนักเรียนป.6	คน	455	128	59	50	692		
ตรวจ	คน	446	123	48	47	664	95.95	
Sealant	คน	92	0	21	21	134	19.36	20
	ซี	368	0	61	52	481		
รวมนักเรียน ป.1-6	คน	3,215	757	336	358	5,602		
รวมตรวจ ป.1-6	คน	3,172	353	313	337	4,425	78.99	
รวมนักเรียน ป.1,3,6	คน	1,609	368	168	173	2,318		
ตรวจนักเรียน ป.1,3,6	คน	1,585	353	153	161	2,252	97.15	85

หมายเหตุ โรงเรียนประถมปลอตน้ำอืดลม 21 โรงเรียน จากทั้งหมด 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.50 (สำรวจ เดือนก.พ.57)

สรุปการให้บริการฟันเทียม ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกตามประเภทฟันเทียมและสิทธิ)

ชนิดฟันเทียม	หน่วย	สิทธิ					รวม
		ข้าราชการ	ประกันหน่วยสังคม	ผู้สูงอายุ	ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	อื่นๆ	
ฟันเทียมบางส่วนถอดได้ฐานพลาสติก (TP)	คน	5	1	4	13	3	26
	ซี	8	1	8	22	4	43
ฟันเทียมบางส่วนถอดได้ฐานโลหะ (RPD)	คน						
	ซี						
ฟันเทียมทั้งปากชั้นเดียว บนหรือล่าง (CD)	คน	1		1	2	2	6
	ซี	1		1	2	2	6
ฟันเทียมทั้งปากสองชั้น(CD/CD)	คน	2		23	4	3	32
	ซี	4		46	8	6	64
รวม	คน	8	1	28	19	8	64
	ซี	13	1	55	32	12	113

หมายเหตุ ผลงานฟันเทียมพระราชทานปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รวม ๓๐ ราย (อายุมากกว่า ๖๐ ปี ใส่ฟันเทียมถอดได้ทุกชนิด และอายุ 50-59 ปี ใส่ฟันเทียมมากกว่า 16 ซี ขึ้นไป)

สรุปการให้บริการทางทันตกรรมผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกใน - นอกเวลา แสดงจำนวนครั้งและค่าใช้จ่าย)

เดือน	ครั้ง		ค่าใช้จ่าย	
	ในเวลา	นอกเวลา	ในเวลา	นอกเวลา
ตุลาคม 2556	550	32	281,843	28,430
พฤศจิกายน 2556	374	28	186,345	32,625
ธันวาคม 2556	274	31	161,752	22,478
มกราคม 2557	384	33	232,765	31,665
กุมภาพันธ์ 2557	423	32	248,554	33,820
มีนาคม 2557	475	43	266,059	50,280
เมษายน 2557	425	34	190,104	43,685
พฤษภาคม 2557	469	43	212,983	37,820
มิถุนายน 2557	509	26	252,785	19,824
กรกฎาคม 2557	435	41	215,789	36,025
สิงหาคม 2557	456	25	188,396	17,725
กันยายน 2557	520	42	253,958	36,824
รวม	5,294	410	2,691,333	391,201
รวมในและนอกเวลา	5,704		3,082,534	
เฉลี่ยต่อเดือน	475.33		256,877.83	

หมายเหตุ เก็บข้อมูลจาก End User report ในระบบ HosXP

สรุปการให้บริการทางทันตกรรมผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (แยกรายเดือน แสดงจำนวนการรักษาและค่าใช้จ่าย)

เดือน	การรักษา*			ค่าใช้จ่าย**	
	คน	ราย	งาน	รวม	เก็บได้จริง
ตุลาคม 2556	554	667	1,092	310,273	64,618
พฤศจิกายน 2556	405	460	771	218,970	58,415
ธันวาคม 2556	260	316	605	184,230	44,033
มกราคม 2557	388	462	890	264,430	59,443
กุมภาพันธ์ 2557	365	448	877	282,374	61,389
มีนาคม 2557	424	526	981	316,339	110,751
เมษายน 2557	370	473	915	233,789	74,719
พฤษภาคม 2557	396	517	1,141	250,803	77,707
มิถุนายน 2557	471	569	1,227	272,609	58,483
กรกฎาคม 2557	410	503	1,155	251,814	62,900
สิงหาคม 2557	435	520	1,115	206,121	53,381
กันยายน 2557	453	581	1,432	290,782	76,167
รวม	4,931	6042	12,201	3,082,534	802,006
เฉลี่ยต่อเดือน	410.92	503.50	1016.75	256,877.83	66,833.83

หมายเหตุ * เก็บข้อมูลจาก HosXP>ระบบงานอื่นๆ>รายงานทันตกรรม ** เก็บข้อมูลจาก End User report ในระบบ HosXP

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกทันตกรรม โรงพยาบาลสอยดาว

เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2556

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน เป็นชาย 33,33% หญิง 66.67% ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา เกษตรกรรม/กสิกรรม และรับจ้างทั่วไป/กรรมกร การศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และทั้งหมดอาศัยอยู่ในเขตอำเภอสอยดาว

เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกมารับการรักษาที่แผนกทันตกรรม โรงพยาบาล 3 อันดับแรก คือ

1. เดินทางสะดวก/ใกล้บ้าน
2. อยู่ในเขตพื้นที่บัตรทอง
3. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มารับการรักษาจะมาเมื่อมีอาการเท่านั้น ประเภทการรักษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามมารับบริการ อันดับหนึ่งคืออุดฟัน อันดับสองคือ ถอนฟัน อันดับสามคือ ซุดหินปูน และการรักษาอื่นๆ เช่น ใส่ฟันปลอม ผ่าฟันคุด รักษาโรคฟัน รักษาโรคเหงือก สิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบัตรทอง สิทธิอื่นๆ ได้แก่ สิทธิจ่ายตรง และประกันสังคม

ความพึงพอใจต่อการบริการโดยภาพรวมอยู่ที่ 80.82% แยกเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ | 79.27% |
| 2. ความพึงพอใจบุคลากรที่ให้บริการ | 82.27% |
| 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 79.07% |
| 4. ความพึงพอใจผลการบริการ | 85.67% |

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการ ดังนี้

1. ไม่มีแก้วน้ำดื่มให้บริการ
2. ที่นั่งรอรับบริการไม่เพียงพอ

จุดเด่นของบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามประทับใจ คือ พุดจาเป็นกันเอง, ระยะเวลารอไม่นาน, เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส

เมษายน - กรกฎาคม 2557

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30คน เป็นชาย 20% หญิง 70% ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ต่ำกว่า20 ปี อาชีพนักเรียน/นักศึกษา และ 31-40 ปี อาชีพมีหลากหลายทั้งเกษตรกรรม/กสิกรรม ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และแม่บ้าน การศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือประถมศึกษา และทั้งหมดอาศัยอยู่ในเขตอำเภอสอยดาว

เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกมารับการรักษาที่แผนกทันตกรรม โรงพยาบาล 4 อันดับแรก คือ

1. เดินทางสะดวก/ใกล้บ้าน
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ
3. อยู่ในเขตพื้นที่บัตรทอง
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มารับการรักษาจะมาเมื่อมีอาการเท่านั้น ประเภทการรักษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามมารับบริการ คือ ถอนฟัน 42.5% ตรวจฟัน 22.5% อุดฟัน 22.5% ซุดหินปูน 12.5% และอื่นๆ เช่น รักษาโรคฟัน รักษาโรคเหงือก ผ่าฟันคุด สิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบัตรทอง สิทธิอื่นๆ ได้แก่ สิทธิจ่ายตรง ประกันสังคม สิทธิผู้สูงอายุ และผู้ตอบแบบสอบถามบางรายมารับการรักษาที่แผนกโดยชำระเงินเอง

ความพึงพอใจต่อการบริการโดยภาพรวมอยู่ที่ 80.72% แยกเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ | 78.67% |
| 2. ความพึงพอใจบุคลากรที่ให้บริการ | 85.74% |

- 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก 78.86%
- 4. ความพึงพอใจผลการบริการ 79.67%

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการ ดังนี้

- 1. จำนวนที่นั่งรับรองคนไข้
- 2. ปริมาณการรับผู้ป่วยในแต่ละวัน โดยอยากให้มีการรับผู้ป่วย walk in ในช่วงบ่ายด้วย

จุดเด่นของบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามประทับใจ คือ บริการดี อ่อนโยน, ทันตแพทย์และผู้ช่วย พุดจาตี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส, เป็นกันเอง, , สนใจผู้ป่วย, ให้คำแนะนำดี มีการปรับปรุงการให้บริการที่เร็วขึ้น

กรกฎาคม – กันยายน 2557

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30คน เป็นชาย 30% หญิง 70% ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 20 ปี อาชีพนักเรียน/นักศึกษา และ 21-30 ปี อาชีพมีหลากหลายทั้งเกษตรกรกรรม/กสิกรรม ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และแม่บ้าน การศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มัธยมศึกษา และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอสอยดาว

เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกมารับการรักษาที่แผนกทันตกรรม โรงพยาบาล 4 อันดับแรก คือ

- 1. เดินทางสะดวก/ใกล้บ้าน
- 2. อยู่ในเขตพื้นที่บัตรทอง
- 3. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ
- 4. ทีมทันตแพทย์มีความเชี่ยวชาญ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการรักษาจะมาเมื่อมีอาการเท่านั้น ประเภทการรักษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามมารับบริการ คือ อันดับหนึ่งคือ ขูดหินปูน อันดับสองคือ อุดฟัน อันดับสามคือถอนฟันและการรักษาอื่นๆ เช่น ใส่ฟันปลอม ผ่าฟันคุด ผ่าตัดกรอกระดูก เป็นต้น สิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบัตรทอง สิทธิอื่นๆ ได้แก่ สิทธิจ่ายตรง เบิกได้ ประกันสังคม สิทธิผู้สูงอายุ และผู้ตอบแบบสอบถามบางรายมารับการรักษาที่แผนกโดยชำระเงินเอง

ความพึงพอใจต่อการบริการโดยภาพรวมอยู่ที่ 77.33% แยกเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

- 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ 74.18%
- 2. ความพึงพอใจบุคลากรที่ให้บริการ 79.33%
- 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก 75.78%
- 4. ความพึงพอใจผลการบริการ 81.66%

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการ ดังนี้

- 1. หมอมีน้อยไป อยากให้มีหมอเพิ่มขึ้น
- 2. อยากให้เรียกผู้ป่วยรักษาตามคิว เนื่องจากคนไข้มาจับบัตรตั้งแต่เช้า

จุดเด่นของบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามประทับใจ คือ ทีมทันตแพทย์และผู้ช่วยใจดี พุดจาตี ยิ้มแย้มกับคนไข้ สุภาพ เป็นกันเองให้บริการดี, ให้คำแนะนำในสิ่งที่ถูกต้องให้คนไข้เข้าใจได้ง่าย ตอบข้อสงสัยเมื่อคนไข้มีการซักถาม อดทนกับคนไข้ทุกรายที่มา รักษา ให้การรักษาที่รวดเร็วทันใจ

สรุปรวม ปีงบประมาณ 2557 (ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557)

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 90 คน เป็นชาย 30% หญิง 70% ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 20 ปี อาชีพนักเรียน/นักศึกษา และ 31-40 ปี อาชีพมีหลากหลายทั้งเกษตรกร/กสิกรรม ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และแม่บ้าน การศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือประถมศึกษา และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอสอยดาว

เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกมารับการรักษาที่แผนกทันตกรรม โรงพยาบาล 4 อันดับแรก คือ

1. เดินทางสะดวก/ใกล้บ้าน
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ
3. อยู่ในเขตพื้นที่บัตรทอง
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มารับการรักษาจะมาเมื่อมีอาการเท่านั้น ประเภทการรักษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามมารับบริการส่วนใหญ่คือ อุดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟันและการรักษาอื่นๆ เช่น ใส่ฟันปลอม ผ่าฟันคุด ผ่าตัดถอนกระดูก รักษาโรคฟันรักษาโรคเหงือก เป็นต้น สิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบัตรทอง สิทธิอื่นๆ ได้แก่ สิทธิจ่ายตรง ประกันสังคม เบิกได้ สิทธิผู้สูงอายุ และผู้ตอบแบบสอบถามบางรายมารับการรักษาที่แผนกโดยชำระเงินเอง

ความพึงพอใจต่อการบริการโดยภาพรวมอยู่ที่ 79.93% แยกเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ | 77.85% |
| 2. ความพึงพอใจบุคลากรที่ให้บริการ | 82.41% |
| 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 78.20% |
| 4. ความพึงพอใจผลการบริการ | 83.17% |

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการ ดังนี้

1. จำนวนที่นั่งรับรองคนไข้
2. ปริมาณการรับผู้ป่วยในแต่ละวัน โดยอยากให้มีการรับผู้ป่วย walk in ในช่วงบ่ายด้วย
3. หมอมีน้อยไป อยากให้มีหมอเพิ่มขึ้น
4. ไม่มีแก้วน้ำดื่มให้บริการ

จุดเด่นของบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามประทับใจ คือ บริการดี อ่อนโยน, ทันตแพทย์และผู้ช่วย พุดจาดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส, เป็นกันเอง, สนใจผู้ป่วย, ให้คำแนะนำในสิ่งที่ถูกต้องให้คนไข้เข้าใจได้ง่าย ตอบข้อสงสัยเมื่อคนไข้มีการซักถาม อดทนกับคนไข้ทุกรายที่มาปรึกษา ให้การรักษาที่รวดเร็วทันใจ มีการปรับปรุงการให้บริการที่เร็วขึ้น